

Programme pédagogique

Concevoir des assistants métiers (IA générative) pour la gestion d'entreprise.

Informations pratiques

Format de la formation :	Présentiel
Durée	
Durée totale en heures :	14,00 heures
Durée totale en jours :	2 jours
Horaires et calendrier :	Le XX et XX/XX/2025 De 09h00 à 12h30 & de 13h30 à 17h00

Public et prérequis

- **Public visé :** Tous Salariés / dirigeants de TPE/PME et indépendants souhaitant utiliser l'IA
- **Prérequis :** Notions bureautiques + pack Microsoft 365 ou Google Suite ; aucune compétence IA exigée
- **Modalités de validation des prérequis :** Audit des besoins + Entretien

Objectifs et compétences visées

Objectif de formation

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de citer et expliquer les fondamentaux et l'histoire de l'IA, distinguer un workflow manuel d'un automatisé, cartographier un processus, définir des KPI, prototyper un assistant GPT sur ChatGPT et mesurer un ROI pour l'amélioration continue.

Objectifs pédagogiques

A l'issue des différentes séquences et modules de formation, le stagiaire sera capable de :

- **Expliquer** l'origine, les fondamentaux et les types d'IA (ML, DL, IA générative) et distinguer les niveaux d'automatisation.
- **Cartographier un processus, repérer les tâches automatisables et définir 1 KPI.**
- **Concevoir et paramétrer un prototype d'assistant GPT (ChatGPT ou équivalent) pour un besoin métier.**
- **Mesurer la performance (tableau de bord, ROI simple) et proposer des améliorations.**

Modalités pédagogiques

Méthodes et moyens pédagogiques

- Exposé magistral (expositive)
- Démonstration guidée (démonstrative)
- Mise en situation / étude de cas (active)
- Exercices pratiques / ateliers
- QCM & quiz de vérification des acquis
- Tour de table / échanges dirigés

Ressources pédagogiques

- Support de cours (PDF)
- Livret d'activités & exercices
- Fiche pratique « Cartographier un processus en 6 étapes »
- Modèle « KPI x3 » (Excel)
- Fiche « Calcul du ROI simplifié »
- Corpus d'exemples de prompts (PDF)

Moyens techniques

- Salle équipée + vidéoprojecteur/écran **ou** visioconférence (Teams/Meet)
- 1 poste informatique partagé pour 2 stagiaires
- Connexion internet haut débit
- Accès ChatGPT (compte de démonstration)
- Tableur (Excel/Google Sheets) et éditeur de texte
- Paperboard / tableau blanc (ateliers)

Formateur

Yacine TAKOUK — Fondateur d'Elite Help (Aipreneur), COO spécialisé en IA.

15 ans d'expérience pro dont 6 années en pilotage opérationnel et transformation digitale (retail & TPE, PME).

Expert IA appliquée : **cartographie de processus, KPI/ROI, prototypage d'assistants GPT** et conduite du changement.

Pédagogie **orientée résultats** : cas d'usage réels, démos live, **kits prêts à l'emploi** (templates KPI, ROI, prompts).

Intervient en présentiel

Sanction de la formation

- ☐ Attestation de formation
- ☐ Certificat de réalisation

Modalités d'évaluation

Dispositif d'évaluation au démarrage de la formation

- Test d'évaluation QCM en début de formation

Dispositifs d'évaluation pendant la formation

- Test d'évaluation QCM en cour de formation (à la fin de chaque Modules)
- Cas pratiques
- Mises en situation

Dispositif d'évaluation d'atteinte de l'objectif à la fin de la formation

- Cas pratique final (cartographie d'un processus + définition de KPI + calcul de ROI).
- Mise en situation (démonstration d'un assistant GPT sur un cas métier).
- Restitution orale avec questionnement.
- Résultat du test d'évaluation QCM en fin de formation, permettant la validation des connaissances théoriques transmises (IA, ML/DL, niveaux d'automatisation).

Dispositif d'évaluation de la satisfaction à la fin de la formation

- Questionnaire de satisfaction à chaud
- Questionnaire de satisfaction à froid

Parcours pédagogique

Module 1 : Fondamentaux & histoire de l'IA

Objectif du module : Citer et expliquer l'origine et les types d'IA ; situer l'évolution de l'IA pour comprendre les enjeux actuels.

1.1 : Notions & typologie de l'IA

Jour : 1 – 9h00 à 11h00

Durée : 2h00

Objectif : **Expliquer les principales notions (IA faible/forte, IA générative, ML, DL) et leurs domaines d'application.**

Contenus :

- Définitions clés (IA, ML, DL, IA générative)
- IA faible vs IA forte
- Usages métiers représentatifs
- Limites et précautions (vue d'ensemble)

1.2 : Histoire, contextes & enjeux

Jour : 1 – 11h00 à 12h30

Durée : 1h30

Objectif : **Situer l'évolution de l'IA dans son contexte historique et technologique et en expliquer les enjeux.**

Contenus :

- Repères historiques (dates/étapes)
- Vagues technologiques & capacités
- Enjeux d'automatisation & transformation digitale
- Cadre éthique et réglementaire, RGPD (intro)

Module 2 : Workflows, cartographie et identifications des KPI

Objectif du module : Distinguer un workflow manuel d'un automatisé ; savoir cartographier un processus ; savoir définir au moins un KPI pertinent.

2.1 : Tâches Manuels vs automatisés (apports concrets)

Jour : 1 – 13h30 à 15h30

Durée : 2h00

Objectif : **Distinguer un workflow manuel d'un automatisé et identifier les apports opérationnels.**

Contenus :

- Logique entrée → traitement → sortie
- Points de friction & erreurs typiques
- Apports attendus (temps, fiabilité, traçabilité)
- Mini-analyse d'un cas simple

2.2 : Cartographier un processus & poser 1 KPI

Jour : 1 – 15h30 à 17h00

Durée : 1h30

Objectif : **Cartographier un processus et définir au moins un KPI pertinent pour son suivi.**

Contenus :

- Méthode de cartographie (SIPOC/BPMN light)
- Étapes, rôles, règles & données
- Choix d'1 KPI minimum (formule/source)
- Schéma + fiche KPI (atelier)

Module 3 : Prototyper un assistant GPT (ChatGPT ou équivalent)

Objectif du module : Prototyper un assistant IA (GPT) répondant à un besoin métier concret.

3.1 : Brief fonctionnel & prompting

Jour : 2 – 9h00 à 11h00

Durée : 2h00

Objectif : **Concevoir le brief et structurer des prompts efficaces pour l'assistant métier.**

Contenus :

- Cadrage du besoin (utilisateurs, tâches, critères)
- Structure de prompt & exemples guidés
- Garde-fous (ton, limites, vérifications)
- Plan de tests minimal

3.2 : Paramétrage & tests du prototype

Jour : 2 – 11h00 à 12h30

Durée : 1h30

Objectif : **Paramétrer le prototype GPT et réaliser des essais réels sur cas métier.**

Contenus :

- Création/paramétrage (Custom GPT ou équivalent)
- Jeux d'essai & itérations rapides
- Journal de modifications
- Checklist de validation

Module 4 : Piloter les KPI et le ROI à partir des données.

Objectif du module : Mesurer un KPI / ROI simple et intégrer l'IA générative dans une démarche de productivité, fiabilité et pilotage data-driven.

4.1 : Tableau de bord & suivi

Jour : 2 – 13h30 à 15h30

Durée : 2h00

Objectif : **Construire un tableau de bord simple pour suivre les KPI définis.**

Contenus :

- Modèle de tableau de bord (tableur)
- Mise à jour & lecture des indicateurs
- Alerte simple (seuils)
- Interprétation des écarts

4.2 : ROI simple & amélioration continue

Jour : 2 1 – 15h30 à 17h00

Durée : 1h30

Objectif : **Calculer un ROI simple et proposer un plan d'amélioration continue.**

Contenus :

- Hypothèses & calcul du ROI (temps, erreurs)
- Lecture & argumentaire de résultats
- Plan d'actions priorisé
- Ancrage data-driven (rituels & responsabilités)

PLAN D'ACCÈS Salle de réunion PROVALL DISTRIBUTION:**Plan d'accès****Adresse :**

PROVALL (74 RUE DU GENERAL METMAN 57070 METZ)

Parkings proches :

- Parking du magasin

**En voiture:**

A 8 minutes de la gare SNCF de METZ

Accès direct à 3 minutes de la rocade de contournement Sud reliant l'A31 à l'A4

Votre contact :

Yacine TAKOUK
09.80.80.60.64

hello@aipreneur.fr

Nous restons à votre entière disposition et dans l'attente de vous recevoir.

PLAN D'ACCÈS Salle de réunion Alpreneur:

Alpreneur vous accueillera dans un environnement professionnel et dynamique :

Adresse :

Alpreneur
QUARTIER des Entrepreneurs
29 rue de Sarre
57070 METZ

Votre contact :

Yacine TAKOUK
09.80.80.60.64
hello@aipreneur.fr

Parkings proches :

Accès à un parking gratuit sur place

En voiture:

A 9 minutes de la gare SNCF de METZ

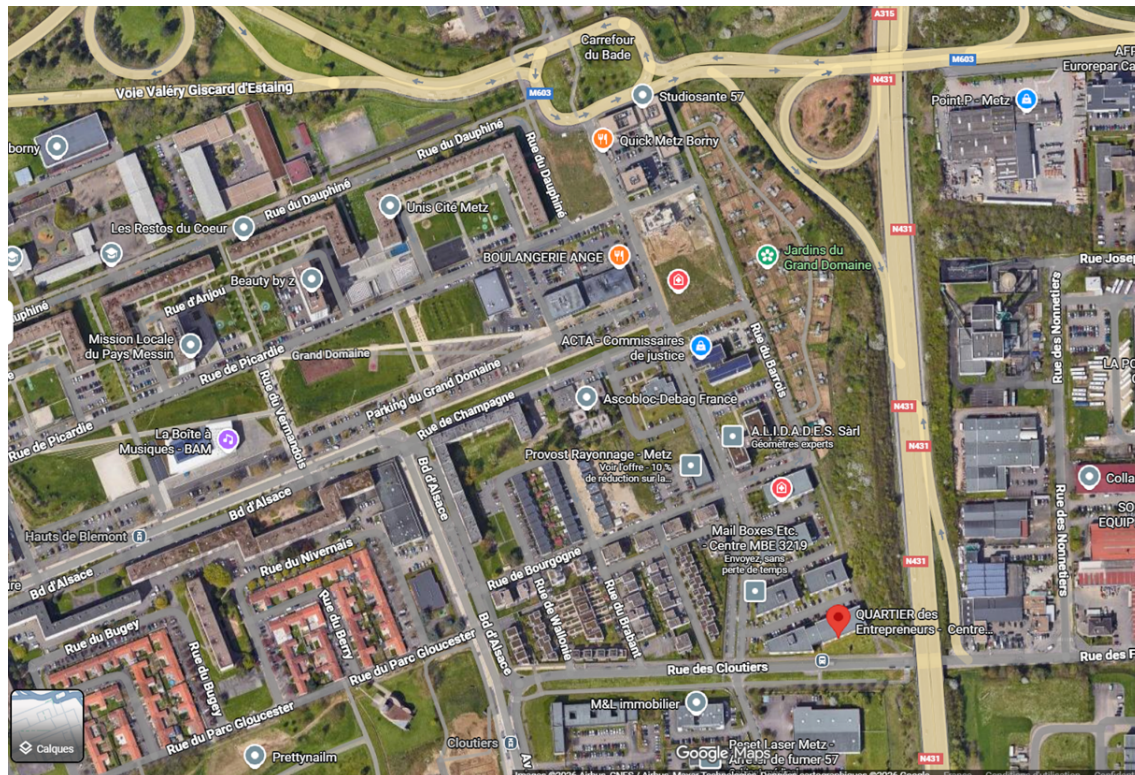
Accès direct à 2 minutes de la rocade de contournement Sud reliant l'A31 à l'A4

Accès à un parking gratuit

En bus:

Depuis la gare sncf de Metz prendre le mettis en direction de l'Hôpital Schuman :

Descendre à l'arrêt "Sarre".



Elite Help (Alpreneur®) | 29 Rue de Sarre, Metz 57070 | 09 80 80 60 64 – hello@aipreneur.fr
Numéro SIRET : 98269288100013

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44570513657 auprès du préfet de région Grand Est
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.

MAJ le 14/01/2026



Programme pédagogique
INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES:

Délais d'accès à la formation :

La formation est accessible dans un délai de 10 jours à compter de la signature du contrat.

La date de démarrage est définie d'un commun accord entre l'organisme de formation et le client.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Selon la nature du handicap, le format **distanciel (télé présentiel)** peut être privilégié afin de garantir les meilleures conditions d'apprentissage.

Référent handicap :

Yacine TAKOUK
09.80.80.60.64

hello@aipreneur.fr

Divers:

Taux de satisfaction: 100%

Taux de réussite: 100%