

# **AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) –**

## **Online-Entspannungskurse**

### **Anbieter**

neu betrachtet- Louisa Hengesbach, Rodensteinstraße 19, 64625 Bensheim

Bank: C24 Bank GmbH

DE83 5002 4024 3379 8178 01

Stand: 31.10.2025

### **1. Geltungsbereich & Vertragspartner**

Diese AGB gelten für die Teilnahme an den Live Online-Kursen Entspannungstraining (6×40 Min) nachfolgend „Kurs“ genannt, die von neu betrachtet- Louisa Hengesbach angeboten werden.

### **2. Anmeldung, Vertragsschluss**

- (1) Die Anmeldung erfolgt per E-Mail an [kontakt@neu-betrachtet.de](mailto:kontakt@neu-betrachtet.de).
- (2) Du erhältst eine Bestätigung mit Zahlungsinformationen. Der Vertrag kommt zustande, sobald deine Zahlung eingeht und ich dir die Teilnahme per E-Mail bestätigen („Zahlungsbestätigung“).
- (3) Plätze werden nach dem „first paid, first served“-Prinzip vergeben. Die Gruppengröße ist auf max. 15 Personen begrenzt.

### **3. Preise, Zahlung, Fälligkeit**

- (1) Es gelten die auf dem Flyer/der Website genannten Preise: 99€
- (2) Zahlungsart: Vorabüberweisung innerhalb von 3 Werktagen nach Anmeldebestätigung.
- (3) Rechnung erhältst du elektronisch per E-Mail.

### **4. Leistungen, Ablauf & Technik**

- (1) Der Kurs umfasst 6 Live-Termine à 40 Minuten via Zoom (oder gleichwertig).
- (2) Inhalte: Kennenlernen verschiedener Entspannungstechniken (u. a. Atemwahrnehmung/Atemtechnik, PMR 7-Gruppen, Körperreise, Notfall-Tools, Traumreise).
- (3) Materialien (Handouts/Audios) sind nur zur persönlichen Nutzung bestimmt.
- (4) Privatsphäre: Es werden nur Theorie-Teile aufgezeichnet; persönliche Anteile nicht. Im Call verwenden wir Vornamen.
- (5) Eigenverantwortung: Du sorgst für eine geeignete Umgebung (ruhiger Raum, stabile Internetverbindung).

### **5. Gesundheit & Eignung**

- (1) Der Kurs ersetzt keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.
- (2) Bei akuten Beschwerden, Schmerzen, in der Spätschwangerschaft oder Unsicherheiten wende dich bitte an medizinisches Fachpersonal und setze die Übungen ggf. aus.
- (3) Du nimmst eigenverantwortlich teil und informierst uns freiwillig über relevante Einschränkungen.

### **6. Stornierung durch Teilnehmende**

- (1) Bis 14 Tage vor Kursstart: 100 % Erstattung.
- (2) 13–7 Tage vor Kursstart: 50 % Erstattung.
- (3) Ab 6 Tagen vor Kursstart: keine Erstattung; du kannst kostenfrei eine Ersatzperson benennen.

## **7. Absage/Änderungen durch den Anbieter**

- (1) Wir behalten uns vor, den Kurs bei zu geringer Teilnahme (z. B. < 3 Personen) oder aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) abzusagen bzw. zu verschieben.
- (2) In diesem Fall erstatten wir bereits gezahlte Entgelte vollständig oder bieten Ersatztermine an. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **8. Widerrufsrecht**

- (1) Verbraucher:innen haben grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab Vertragsschluss.
- (2) Startet der Kurs innerhalb der 14-Tage-Frist und verlangst du ausdrücklich, dass wir mit der Leistung beginnen, gilt: Bei Widerruf nach Kursbeginn ist für bereits erbrachte Termine ein anteiliger Betrag zu zahlen; das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag vollständig erfüllt ist.
- (3) Widerrufsbelehrung & Musterformular siehe Anlage unten.

## **9. Nutzungsrechte an Materialien**

- (1) Handouts, Audios und sonstige Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt.
- (2) Du erhältst ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur privaten Nutzung. Weitergabe, Upload, Bearbeitung oder kommerzielle Nutzung sind nicht gestattet.

## **10. Haftung**

- (1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- (2) Im Übrigen haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden.

## **11. Datenschutz**

- (1) Es gilt unsere Datenschutzerklärung unter <https://neu-betrachtet.de/datenschutz>.
- (2) Für die Kursdurchführung setzen wir Zoom ein; Details findest du in der Datenschutzerklärung.
- (3) Wir erheben nur notwendige Daten (Name, E-Mail, ggf. Rechnungsadresse). Keine Weitergabe an Dritte außerhalb der Auftragsverarbeitung.

## **12. Verhaltensregeln & Hausrecht**

Respektvoller Umgang ist Voraussetzung. Wir können Personen, die den Ablauf nachhaltig stören oder gegen Regeln verstoßen, vom Kurs ausschließen (Erstattung anteilig nach billigem Ermessen).

## **13. Schlussbestimmungen**

- (1) Es gilt deutsches Recht.
  - (2) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.
-

## Anlage: Widerrufsbelehrung (Verbraucher)

### Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt mit Vertragsschluss (Eingang deiner Zahlung und unserer Bestätigung).

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mir  
neu betrachtet- Louisa Hengesbach, Rodensteinstraße 19, 64625 Bensheim;  
kontakt@neu-betrachtet.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. E-Mail) über deinen Entschluss informieren. Zur Wahrung der Frist reicht es, dass du die Mitteilung vor Ablauf der Frist absendest.

### Folgen des Widerrufs

Wenn du widerrufst, erstatten wir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang deiner Widerrufs-Mitteilung. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du eingesetzt hast.

Hast du verlangt, dass wir während der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, so hast du uns im Falle des Widerrufs einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistungen entspricht. Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag vollständig erfüllt ist und wir die Leistung vollständig erbracht haben.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, fülle dieses Formular aus und sende es zurück.)

– An: neu betrachtet – Louisa Hengesbach  
kontakt@neu-betrachtet.de

– Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme am Kurs {Kursname, Startdatum}.

– Bestellt am/erhalten am: ...

– Name der Verbraucher:in: ...

– Anschrift: ...

– Datum/Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)