



Aceptación

El presente Aviso Legal -en adelante, el "Aviso Legal"- establece los Términos y Condiciones respecto del uso de la página de internet de CRISTOCEL.NET SA DE CV, con nombre comercial CRISTOCEL en lo subsecuente, la "Página Web"-, que ponemos a disposición del público en general.

Las presentes Condiciones generan obligaciones entre Usted y CRISTOCEL o sus filiales según el caso. Por ello, Usted deberá de leer detenidamente su contenido antes de utilizar la Plataforma. Si usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones o disposiciones establecidas en las presentes Condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma, dar de baja su usuario o cuenta y/o eliminar la aplicación, según sea el caso.

El uso de la Plataforma implica la aceptación de:

Las publicaciones digitales de CRISTOCEL tienen por objeto facilitar a sus clientes y al público en general, el acceso a los servicios y productos de CRISTOCEL, así como a la información relativa a dichos servicios, productos, equipos, tarifas, promociones, y a cualquier otra información relacionada con estos -en lo sucesivo, los "Servicios y Productos "-.

La utilización de la Página Web le da al visitante la calidad de usuario -en adelante, el "Usuario"- e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, en la versión publicada por CRISTOCEL en el momento mismo en que el Usuario acceda a la Página Web. Por ello, el Usuario debe leer el Aviso Legal cada vez que utilice la Página Web, ya que puede sufrir modificaciones.

La utilización de la Página Web está sujeta, además de este Aviso Legal, a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones que sean puestos a disposición del Usuario a través de la Página Web los cuales son:

Los presentes Términos y Condiciones, y El Aviso de Privacidad de CRISTOCEL (el "Aviso de Privacidad"), el cual se encuentra disponible para su consulta en la página de internet de CRISTOCEL.

Todas nuestras tarifas se encuentran debidamente registradas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, el cual podrás consultar en la página: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/ CRISTOCEL se reservan el derecho de cambiar, modificar y/o remplazar las presentes Condiciones en cualquier momento, al igual que sus planes de contratación, y sin necesidad de previo aviso y dichas modificaciones entrarán en vigor al día siguiente a aquél en que hayan sido publicadas en la Plataforma.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe al solicitar el servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, "será considerado como fraude" y se le suspenderá y cancelará su línea telefónica después de hacerle de su conocimiento al Cliente los motivos de la cancelación y en caso de ser necesario CRISTOCEL podrán presentar cargos contra este.

El acceso o uso continuo de la Plataforma después de que surtan efectos las modificaciones a que se hizo referencia anteriormente implica su consentimiento a vincularse y obligarse conforme a las nuevas Condiciones.



Condiciones de uso de la Plataforma

Para poder utilizar la Plataforma, Usted debe de contar con edad y capacidad suficiente, de conformidad con la legislación que se le resulte aplicable, a efecto de estar en posibilidades de obligarse conforme a las presentes Condiciones.

Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o la Plataforma. CRISTOCEL no garantiza que los Servicios y/o Servicios Adicionales, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier Hardware o dispositivo. Los Servicios y/o Servicios Adicionales pueden ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes a incompatibilidades informáticas y la interacción con otras comunicaciones electrónicas.

Usted se obliga a utilizar los Servicios y/o Servicios Adicionales de forma personal, en estricto apego a la legislación y regulación aplicable, así como a las buenas costumbres. CRISTOCEL se reserva el derecho de retirar, negar o restringir el acceso a los Servicios y/o Servicios Adicionales por causa justificada y dando aviso al Usuario de dichos motivos.

Derechos de autor

La Página Web, incluidos todos sus contenidos, las aplicaciones de usuario, textos, gráficos, logos, diseños, fotografías, iconos de botones, imágenes, clips de audio y video, descargas digitales, compilaciones de datos y el software, son propiedad de CRISTOCEL o de sus licenciantes, y están protegidos por la Ley de la Propiedad Industrial, Ley Federal del Derecho de Autor y otras leyes o tratados de propiedad intelectual internacionales.

La compilación de todo el contenido y cualquier software u otro material en la Página Web o aplicaciones son de propiedad exclusiva de CRISTOCEL y sus licenciantes, y están protegidos por la Ley de la Propiedad Industrial y por las disposiciones de los tratados internacionales. El contenido de la Página Web no se podrá reproducir ni utilizar sin la autorización expresa y por escrito de CRISTOCEL o de sus licenciantes.

CRISTOCEL se reserva el derecho de dar de baja los Servicios y Productos al Usuario si considera que ha realizado cualquier copia o uso no autorizado del contenido protegido por los derechos de autor en incumplimiento de los derechos de CRISTOCEL o de sus licenciantes.

Marcas

Las marcas de los Servicios y Productos e imágenes de CRISTOCEL sólo se podrán utilizar y reproducir con previa autorización de CRISTOCEL, no se podrán usar en relación con ningún producto o servicio que no esté asociado a CRISTOCEL, ni de ninguna manera que pueda generar confusión entre los clientes de CRISTOCEL, o que afecte sus derechos o su imagen o reputación.



Enlaces a otras páginas web

Para conveniencia del Usuario, la Página Web puede proporcionar enlaces -" Links"- a otros sitios o páginas de Internet de terceros, cuyo contenido o información no es revisado ni controlado por CRISTOCEL.

Salvo cuando se establezca expresamente lo contrario, cualquier página o sitio enlazado con nuestra página es independiente de CRISTOCEL, por lo que CRISTOCEL no tiene control sobre tales productos, servicios, materiales o cualquier otra información contenida en o disponible a través de las páginas o sitios de dichos terceros, ni se entenderá que CRISTOCEL recomienda dichos productos o servicios de terceros que tengan un Link a nuestra Página Web. El acceso a cualquier página o sitio enlazado a nuestra Página Web es bajo riesgo del Usuario.

Al hacer uso de la Página Web, el Usuario reconoce y acepta que CRISTOCEL no garantiza la seguridad de los sitios enlazados y, en particular, que los Usuarios puedan efectivamente acceder a las distintas páginas web correspondientes a los sitios enlazados, ni que a través de éstos puedan transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros su contenido.

Asimismo, el Usuario acepta y reconoce que, al hacer uso de la Página Web, CRISTOCEL queda excluida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran ser causados por la falta de seguridad de los sitios enlazados.

Verificación de la identidad del Usuario

Algunos Servicios y Productos puestos a disposición del Usuario a través de la Página Web pueden requerir claves o contraseñas -"Passwords"-, a fin de verificar la identidad del Usuario.

El Usuario está de acuerdo en que cualquier operación correctamente identificada con dichos Passwords será considerada como válidamente realizada por el Usuario. Por lo anterior, el Usuario será el único responsable de mantener la confidencialidad de dichos Passwords, sin importar si éstos fueron proporcionados por CRISTOCEL o seleccionados por el Usuario directamente.

Calidad de la información

CRISTOCEL procurará que la información contenida en su Página Web sea correcta y esté actualizada al momento de ser incluida en esta; sin embargo, es posible que existan errores o imprecisiones involuntarias.

CRISTOCEL no es responsable de los errores u omisiones contenidos en su Página Web, ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales.

El Usuario reconoce y acepta que CRISTOCEL no controla y no garantiza la ausencia de virus en el contenido de los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.



Propiedad intelectual

CRISTOCEL procurará que la información contenida en su Página Web sea correcta y esté actualizada al momento de ser incluida en esta; sin embargo, es posible que existan errores o imprecisiones involuntarias.

CRISTOCEL no es responsable de los errores u omisiones contenidos en su Página Web, ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales.

El Usuario reconoce y acepta que CRISTOCEL no controla y no garantiza la ausencia de virus en el contenido de los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

Privacidad

Toda la información personal de identificación entregada por el Usuario a través de la Página Web está sujeta a nuestro Aviso de Privacidad, cuyos términos se pueden consultar en este sitio web.

No obstante, lo antes señalado, y dada la naturaleza de Internet, CRISTOCEL no garantiza que todo uso de la Página Web o de los Servicios y Productos proporcionados a través de la misma está libre de riesgo, por lo que CRISTOCEL no tendrá responsabilidad alguna, incluyendo los daños, perjuicios o cualquier otro que pudiera ser ocasionado por el mal uso de terceros de la información generada, recibida, transmitida, o archivada en la Página Web.

Limitación de responsabilidad

Queda terminantemente prohibido el mal uso y el uso no autorizado de la Página Web, incluyendo sin limitar, el acceso no autorizado a los sistemas de CRISTOCEL, el mal uso de claves o contraseñas – “Passwords“-, o de cualquier información contenida en la Página Web.

Cristocel se reserva el derecho de suspender o negar el acceso a su Página Web a las personas que hagan un mal uso de la información o de los Servicios y Productos contenidos en la misma; sin perjuicio del derecho de CRISTOCEL de ejercer las acciones civiles, administrativas o penales a que hubiere lugar, de conformidad con las leyes de la materia.

El Usuario acepta sacar en paz y a salvo a CRISTOCEL, así como indemnizarla por cualquier responsabilidad, costo o gasto que se le impute por el uso por parte del Usuario de la Página Web o de los Servicios y Productos para cualquier fin prohibido o ilegal, o para la violación de las reglas de esta Página Web, de cualquier Contrato de Servicios, de cualquier derecho de terceros, incluyendo de manera enunciativa, mas no limitativa, los derechos de autor, de propiedad industrial, o de cualquier ley, reglamento o código federal, estatal o municipal aplicable. Dichas obligaciones continuarán vigentes aún después de la terminación de este Aviso Legal, Condiciones Particulares o del Contrato de Servicios.

CRISTOCEL excluye cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa, o por los daños y perjuicios directos o indirectos, o cualquier otro causado o derivado de:

La presencia de virus u otros elementos lesivos en los Servicios y Productos prestados a través de la Página Web de CRISTOCEL o por terceros que tengan un Link con la Página Web que puedan producir alteraciones en el sistema informático o documentos electrónicos de los Usuarios.



Errores u omisiones contenidos en la Página Web, o por el uso de la información contenida en esta. Cualquier decisión basada en la información contenida en esta Página Web será responsabilidad del Usuario.

El uso y la información disponible en cualquier Link que se encuentre en la Página Web de CRISTOCEL.

El conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen de la Página Web y de los Servicios y Productos.

El acceso a la Página Web o el uso de información o aplicaciones en ella contenidas que generen daños en el software o hardware del Usuario.

El mal uso de terceros de la información generada, recibida, transmitida, o archivada en la Página Web.

Indemnización

El Usuario está de acuerdo en defender, indemnizar y en sacar en paz y a salvo a CRISTOCEL de cualquier y en contra de toda demanda, incluyendo gastos y costas, derivados del mal uso que pudiera hacer de la Página Web.

Terminación

El Usuario podrá terminar este Aviso Legal en cualquier momento, no usando más la Página Web. Asimismo, CRISTOCEL también podrá terminar este Aviso Legal en cualquier momento y lo hará inmediatamente, sin previo aviso, por lo que podrá negar el acceso a la Página Web, si Pana Móvil, a su entera discreción, considera que el Usuario no cumplió con cualquier término o norma del Aviso Legal.

Una vez terminado el Aviso Legal, ya sea por CRISTOCEL o por el Usuario, deberás destruir inmediatamente todos los materiales bajados u obtenidos de la Página Web, así como todas las copias de dichos materiales, ya sea que se hayan elaborado o no bajo este Aviso Legal

Modificaciones en el Aviso Legal

CRISTOCEL se reserva el derecho de modificar el Aviso Legal en cualquier tiempo y sin previa notificación. Dichas modificaciones serán efectivas a partir del momento en que estén disponibles para su consulta en la Página Web.

El Usuario acepta que se considerará enterado y sujeto a los cambios en el Aviso Legal desde el momento en que ingrese a la Página Web. El uso o el acceso a la Página Web por parte del Usuario constituirá la aceptación y el acuerdo a los cambios en el Aviso Legal.

CRISTOCEL se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la información contenida en sus publicaciones digitales.

Servicio al Usuario

Si necesitas asistencia respecto del uso de la Página Web, puedes contactarnos en nuestro número de Atención a Clientes, en cualquier momento.



Ley aplicable y jurisdicción

Al utilizar la Página Web, el Usuario acepta de manera expresa someterse, en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos, así como a las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en dicho lugar, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad o domicilio pudiera corresponderle.

El uso de la Página Web constituye la aceptación de nuestro Aviso Legal y de nuestro Aviso de Privacidad.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Redes Sociales Ilimitadas”

Ilimitado con datos topados.

El uso del servicio de telefonía CRISTOCEL es para uso personal y no comercial, si cuentas con un plan tarifario que incluye el uso de datos nacionales, y/o minutos, y/o SMS ilimitados, en relación a los datos navegarás con el mayor ancho de banda disponible (en función de la tecnología instalada en la zona de cobertura donde te encuentres y de la concentración de tráfico principalmente), hasta llegar a una cuota de megabytes (MB) o gigabytes (GB) determinada por la oferta comercial del plan tarifario o de datos que tengas contratado; para los minutos y SMS ilimitados podrás realizar llamadas y SMS hasta llegar a la cuota establecida del plan tarifario con el que cuentas y el cual se encuentra registrado en el IFT; si la actividad de la línea es inusual, CRISTOCEL podrá suspender o cancelar unilateralmente el servicio después de notificar al usuario. Todos los planes se encuentran registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, los cuales podrás consultar en la página: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/.

Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales

“RRSS”

Whatsapp®

- a) Incluye: envío de mensajes de texto; envío de notas de voz; envío de fotos, videos y archivos; descargar o guardar fotos y videos; envío de contactos de la agenda; recibir notificaciones desde la aplicación; compartir una ubicación propia; y consultar ubicación de cualquier contacto.
- b) No Incluye: la carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial; compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.



Facebook®/Messenger®

a) Incluye: visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo; publicación estado personal o el de cualquier otro usuario; publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales; guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario; dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario; envío de mensajes de texto a través de Messenger®; compartir imágenes a través de Messenger®; recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®; y consultar la ubicación de cualquier usuario.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram®

a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar una foto o video; comentar sobre un foto o video; enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”); enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”); y publicar y reproducir historias (“Stories”).

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Instagram” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Snapchat®

a) Incluye: visualizar “Snaps” personales y/o de terceros; publicar un “Snap”; comentar un “Snap”, enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”); enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”); y reproducir “Historias” o “Memorias”.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.



Twitter®

a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit; envío de mensaje directo; recepción de notificaciones; publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos; y compartir ubicación.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Uber®

a) Incluye: ingresar a la aplicación y solicitar un servicio de transporte; seguir el trayecto del conductor que va en camino a recoger al usuario del servicio y hasta que llegue a su destino final; consultar y actualizar los métodos de pago; consultar el histórico de viajes realizados, así como, promociones vigentes que se encuentren almacenadas dentro de la aplicación; Envío de mensajes de texto entre el usuario y conductor desde la aplicación; creación de perfiles familiares; calificación del servicio. Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores y en las aplicaciones de Uber, Uber Lite y Uber Eats.

b) No Incluye: Descargar la aplicación UBER; cualquier contenido (imagen, audio, video o audio y video asociado) almacenado fuera de la aplicación UBER®, aún y cuando éste haya sido consultado a través de la aplicación. Por ejemplo: listas de reproducción de música (Spotify, Deezer, Pandora etc.), contenidos de otras redes sociales no incluidas las Redes Sociales del Producto contratado, y las llamadas realizadas al conductor o al usuario marcando desde la aplicación; envío de código promocional generado por la aplicación hacia otros contactos; cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. No aplica para el uso de la aplicación de conductores llamada “UBER DRIVE”. Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores; cualquier acceso a ligas externas o desde enlaces alternos, llamadas de voz IP o video llamadas realizadas, descarga o carga de archivos, ver o transmitir en vivo, etc., a través de las redes sociales se contabilizará como consumo adicional y se descontará de los MB/GB incluidos en el Producto contratado.

Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores; cualquier acceso a ligas externas o desde enlaces alternos, llamadas de voz IP o video llamadas realizadas, descarga o carga de archivos, ver o transmitir en vivo, etc., a través de las redes sociales se contabilizará como consumo adicional y se descontará de los MB/GB incluidos en el Producto contratado.

Si usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones o disposiciones establecidas por medio de los presentes, deberá abstenerse de realizar cualquier compra y/o adquisición de 1 (una) o más “Tarjeta SIM” o “Tarjeta eSIM” de CRISTOCEL, así como dar de baja su Usuario o cuenta y/o eliminar la aplicación, según sea el caso o así lo decida.



El beneficio no podrá ser aplicado en más de una ocasión y/o en su caso, ser acumulados a algún otro beneficio.

Para los efectos de los presentes términos y condiciones, todo lo relacionado a los mismos y a los enunciados previa o posteriormente por CRISTOCEL como “Tarjeta SIM” o “Tarjeta eSIM”, serán considerados como una promoción y no como servicios prestados por CRISTOCEL, por lo que todo lo anterior estará sujeto a los presentes términos y condiciones.

Para cualquier pregunta referente a nuestros planes y/o promociones, visita nuestra página de internet en: <https://cristocel.com/>

Términos y Condiciones:

Este documento describe la adhesión a los Términos y Condiciones de Uso Generales y Privacidad de CRISTOCEL, aplicables al uso de los contenidos, información proporcionada y servicios ofrecidos a través del Portal de internet de CRISTOCEL.

Se informa a los Usuarios que los presentes Términos y Condiciones les son aplicables por el simple uso o acceso al Portal, por lo que entendemos que los acepta y acuerda en obligarse en su cumplimiento.

En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de uso y privacidad, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal. Para efectos de este documento, el “Usuario” debe ser entendido como toda aquella persona que realiza el uso y acceso mediante un equipo de cómputo y/o de comunicación (en adelante el Usuario), aceptando utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir en perjuicio de las actividades y/u operaciones del Portal o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo y/o mala fe, al solicitar el servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, o al participar en los presentes Términos y Condiciones relativas a la “Tarjeta SIM” o “Tarjeta eSIM”, será considerado como fraude y CRISTOCEL podrá presentar cargos contra este.

Para validar los datos del titular de la línea telefonía es necesario que otorguen a CRISTOCEL sus datos reales.

Los presentes Términos y Condiciones, rigen el acceso a la adquisición de “Tarjeta SIM” o “Tarjeta eSIM” de la marca CRISTOCEL. El uso de la “Tarjeta SIM” o “Tarjeta eSIM” permite al usuario navegar libremente de conformidad con nuestro Contrato de Prestación de Servicios, los Términos y Condiciones Generales, la Política de Uso Justo, el Código de Prácticas Comerciales, y la Política de Uso Justo, lo que genera obligaciones entre usted y CRISTOCEL, desde el momento en que ingresa a nuestro portal de internet (página web) y/o ingresa con sus datos a nuestra aplicación móvil.

Por lo anterior, deberá de leer detenidamente su contenido antes de hacer realizar cualquier compra y/o adquisición de “Tarjeta SIM” o “Tarjeta eSIM” de CRISTOCEL, las cuales son únicas e intransferibles.

Las presentes condiciones generan obligaciones entre Usted y CRISTOCEL. El uso de la “Tarjeta SIM” o “Tarjeta eSIM”, es de carácter personal e intransferible; CRISTOCEL se reserva el derecho de otorgar los beneficios, los beneficios no podrán ser canjeados por dinero y/o equipos, de igual forma esta adhesión lo obliga a la aceptación de:



Los términos estipulados en el Contrato de Adhesión aplicable, el cual se encuentra disponible para su consulta en la página de internet de CRISTOCEL.

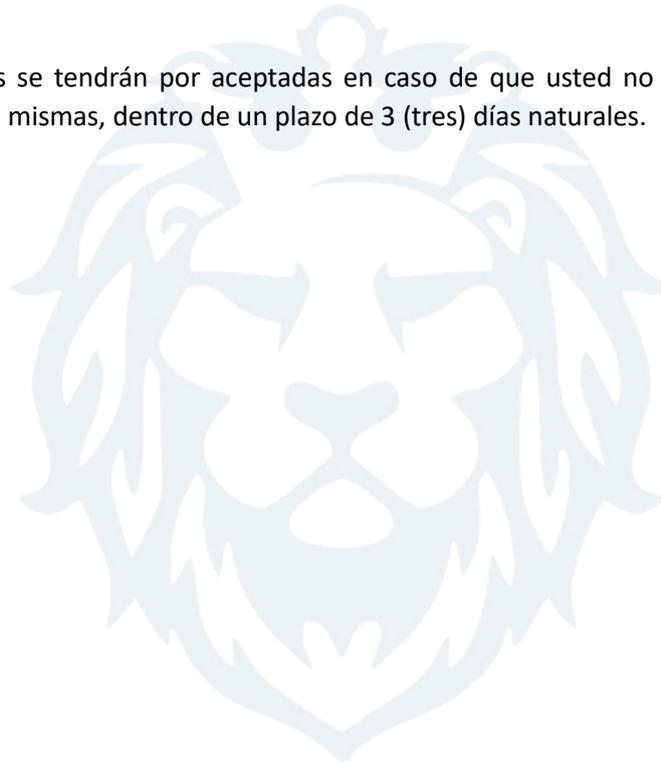
Los presentes Términos y Condiciones, y El Aviso de Privacidad de CRISTOCEL (el "Aviso de Privacidad"), el cual se encuentra disponible para su consulta en la página de internet de CRISTOCEL.

Todas nuestras tarifas se encuentran debidamente registradas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, los cuales podrás consultar en la página: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/

Modificaciones al Aviso de Privacidad:

CRISTOCEL reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad, ya sea como consecuencia de reformas legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la presentación u ofrecimiento de nuestros servicios y/o productos, prácticas de mercado u otros.

Dichas modificaciones se tendrán por aceptadas en caso de que usted no exprese, por escrito su inconformidad con las mismas, dentro de un plazo de 3 (tres) días naturales.



CRISTOCEL