

Introduction :

Cette politique de confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez le site www.support-macos.fr.

Responsable du traitement :

Le responsable du traitement est :

Monsieur Mathieu Nodet

1 rue de la Baignade, 91130 Ris-Orangis

Email : contact@support-macos.fr

1. Données collectées

Les données personnelles que nous pouvons collecter incluent :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (si fourni)
- Contenu de votre message (via formulaire de contact)
- Adresse IP
- Données de navigation via des cookies (pages consultées, durée de session, etc.)

2. Finalité de la collecte

Ces données sont collectées pour :

- Répondre à vos demandes via le formulaire de contact

- Vous fournir une assistance personnalisée
- Améliorer l'expérience utilisateur du site
- Mesurer l'audience et les performances du site (statistiques anonymisées)

3. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- Votre consentement explicite (formulaire de contact)
- L'intérêt légitime à répondre à vos demandes
- Le respect de nos obligations légales

4. Partage des données

Nous ne partageons vos données personnelles avec aucun tiers sans votre consentement, sauf obligation légale.

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pour une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact. Les données de navigation sont conservées pendant une durée de 13 mois maximum.

6. Sécurité

Nous mettons en oeuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de vos données personnelles (protocole SSL, pare-feu, hébergeur sécurisé, etc.).

7. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : contact@support-macos.fr

8. Cookies

Le site utilise des cookies techniques et cookies de mesure d'audience. Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur.

9. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. La date de mise à jour est indiquée ci-dessous.

Dernière mise à jour : 30/03/2025