

NAIL BOSS ACADEMY

LECOCQ EMELYNE

32 route de Marseille 38150 CHANAS

Email : nailbossacademybyemelynegmail.com

Tel : 0681784500

Conditions Générales de Vente au 25/01/2026

Désignation

La société NAIL BOSS ACADEMY désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 32 route de Marseille 38150 CHANAS.

NAIL BOSS ACADEMY met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à Chanas, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par : - client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société NAIL BOSS ACADEMY

- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.

- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.

- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Le terme "client", désigne indifféremment le bénéficiaire de la formation, le stagiaire et/ou le financeur de la formation, selon les cas .

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société NAIL BOSS ACADEMY pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et Attestation

Pour chaque formation, la société NAIL BOSS ACADEMY s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société NAIL BOSS ACADEMY, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur.

"TVA non applicable, article 293 B du CGI"

En cas d'auto-financement, un acompte de 30% du montant de la formation est à régler le jour de l'inscription afin de valider la place. Le solde du restant dû est à régler au plus tard le dernier jour de formation. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou espèces. Un règlement en plusieurs fois -2 à 6 fois- est possible par virement bancaire. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société NAIL BOSS ACADEMY ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

Droit de rétractation (particuliers uniquement)

Conformément à l'article L6353-5 du Code du travail, le client personne physique finançant sa formation à titre personnel et non professionnel dispose d'un délai de dix (10) jours calendaires à compter de la date de signature de la convention de formation pour exercer son droit de rétractation par écrit.

Toute somme versée avant l'expiration de ce délai est intégralement remboursée.

Exclusion du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas :

- aux bénéficiaires inscrits à titre professionnel,
- aux formations financées en tout ou partie par un organisme tiers (OPCO, FAFCEA, CPF ou tout autre financeur).

Annulation après expiration du délai de rétractation

Toute annulation intervenant après l'expiration du délai légal de rétractation, quelle qu'en soit la cause, entraîne la conservation intégrale des sommes versées à titre d'acompte.

La formation est due dans son intégralité, même si le client ne se présente pas à la formation.

Absence ou abandon en cours de formation

Toute absence non justifiée ou abandon de la formation en cours de réalisation, pour un motif autre que la force majeure dûment reconnue, entraîne la facturation de la totalité du coût de la formation.

Aucun remboursement ni report ne pourra être exigé.

Force majeure

Seuls les cas de force majeure tels que définis par la jurisprudence française peuvent justifier une annulation exceptionnelle. Dans ce cas, seules les prestations effectivement réalisées et les frais engagés restent dus. Le solde pourra faire l'objet d'un remboursement au prorata, sous réserve des règles propres au financeur concerné.

Report de formation

Tout report éventuel est laissé à la discrétion exclusive de l'organisme de formation et ne constitue en aucun cas un droit pour le client.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société NAIL BOSS ACADEMY sont traitées conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), aux fins de gestion des inscriptions, du suivi de formation et de la relation client. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société NAIL BOSS ACADEMY s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société NAIL BOSS ACADEMY et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Vienne.