

Všeobecné obchodné podmienky Cyklo Kemp Calpe

I. Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi obchodníkom, ktorým je:

Ing. Ivona Lacušová
Veľká Lesná 124
06534
IČO: 56720815
DIČ: 1126202594

Obchodník nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty.
(ďalej len ako "hostiteľ/prenajímateľ/Cyklo Kemp Calpe")

a **objednávateľom**, ktorým je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela zmluvu písomnou alebo inou vhodnou formou uvedenou v týchto VZP s Cyklo Kemp Calpe (ďalej len ako "host' cestujúci").

II. Všeobecné obchodné podmienky

1. Tieto obchodné podmienky platia pre zmluvy o prenájme izieb na ubytovanie. Iné obchodné a zmluvné podmienky pre host'a sa použijú iba vtedy, ak boli výslovne vopred písomne zmluvnými stranami dohodnuté.
2. Zmluva o ubytovaní vzniká prevzatím žiadosti host'a hostiteľom. Závisí od slobodnej vôle prenajímateľa, či rezerváciu potvrdí.
3. Zmluvné strany sú hostiteľ a host'. Pri objednávke treťou osobou zodpovedá táto osoba voči hostiteľovi spolu s host'om ako spoločný dlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy, pokiaľ hostiteľovi predloží príslušné vyhlásenie od host'a.
4. Akýkoľvek podnájom alebo ďalší prenájom miestností ako aj ich používanie na iné účely ako na ubytovanie resp. na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve o ubytovaní, vyžadujú predchádzajúci písomný súhlas hostiteľa. V opačnom prípade má hostiteľ nárok na vysťahovanie host'a bez možnosti vrátenia peňazí.

II. Podmienky a spôsob ubytovania

1. Hostiteľ môže ubytovať iba host'a, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Host' sa prihlasuje ihneď po príchode. K prihláseniu je host' povinný predložiť pracovníkovi svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v platnom znení a v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
2. Hostiteľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť host'ovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
3. Pokiaľ neexistuje žiadna inak znejúca dohoda, host'ovi sú k dispozícii rezervované izby od 14:00 hod. dohodnutého dňa príchodu. Host' nemá žiaden nárok na skoršie prichystanie rezervovanej izby, ak to nie je dohodnuté inak.
4. Izba musí byť v dohodnutý deň odjazdu vyprataná najneskôr do 10:00 hod. a odovzdaná hostiteľovi naspäť ak to vopred nebolo dohodnuté inak. V prípade

oneskoreného vypratania izby po 10:00 má hostiteľ právo účtovať hosťovi poplatok vo výške 50,00€ za neskorý check out.

5. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo hosť vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kľúče poverenému pracovníkovi, oznámi odhlásenie sa z ubytovania (tzv. check out). Hostiteľ si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby.
6. Príchod po 18:00 je potrebné hostiteľovi hlásiť v dostatočnom predstihu.
7. Ak hosť požiadá o predĺženie ubytovania, môže mu hostiteľ ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný. V takomto prípade hosť nemá nárok na ubytovanie v izbe, v ktorej bol pôvodne ubytovaný, a ani na ubytovanie v inej izbe, pokiaľ to z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov nie je možné.

III. Platba za poskytnuté ubytovanie

1. Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu na stránke www.cyklokempcalpe.sk.
2. Záloha za ubytovanie vo výške 30% z ceny ubytovania sa platí pri rezervácii.
3. Doplatok za ubytovanie musí byť uhradený minimálne 2 týždne pred príchodom na ubytovanie, ak to nie je dohodnuté inak.
4. Hosť je povinný za ubytovanie a ním využité ďalšie služby zaplatiť dohodnuté zmluvné ceny podľa cenníka. Toto platí aj pre služby a výdavky ubytovania voči tretím osobám, ktoré boli vyvolané hosťom.
5. V prípade ak hosť skráti pobyt a chce opustiť ubytovanie skôr, hostiteľ nie je povinný vrátiť hosťovi zvyšnú sumu za ubytovanie.

IV. Zodpovednosť hostiteľa a host'a

1. Hostiteľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených a odložených hosťom do ubytovania - klenoty, peniaze a iné cenné veci.
2. Hostiteľ nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci v priestoroch ubytovania.
3. Hostiteľ nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré boli spôsobené hosťovi v areáli a aj mimo areálu ubytovania.
4. V izbe ani v spoločenských priestoroch ubytovania nesmie hosť bez súhlasu hostiteľa premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo iné inštalácie.
5. V čase od 23:00 hod. do 7:00 hod. musí hosť dodržiavať nočný klud.
6. Fajčenie je povolené vo vonkajšom areáli. V izbách a aj na balkónoch platí prísny zákaz fajčenia. V prípade porušenia hrozí pokuta vo výške 50,00€. V ubytovaní a celom areáli je prísne zakázané užívať akékoľvek omamné a psychotropné látky.
7. Ubytovanie akýchkoľvek zvierat je prísne zakázané (neplatí pre služobné zvieratá ako napr. vodiace psy).
8. Hosť je povinný odpad dávať výlučne do vyhradených nádob a po ich naplnení ich vyniesť pred areál ubytovania do kontajnerov na to určených.
9. V prípade spôsobenej škody hosťom na majetku, je hosť povinný uhradiť náhradu vzniknutej škody najneskôr v deň skončenia pobytu.

V. Odstúpenie, zrušenie objednávky, stornovanie

1. Pokiaľ medzi hostiteľom a hosťom bol písomne dohodnutý termín na bezplatné odstúpenie od zmluvy, môže hosť do tej doby odstúpiť od zmluvy bez toho, aby

vyvolal nároky platieb alebo nárokov škody hotelu. Právo odstúpenia hosťa zaniká, pokiaľ až po dohodnutý termín svoje právo na odstúpenie písomne voči ubytovaniu nevyužije.

2. Storno podmienky, zmena alebo zrušenie rezervácie zo strany hosťa:
 - a. Pri zrušení rezervácie hosťom hostiteľ nie je povinný vyplatiť zálohu.
 - b. Ak hosť dorazí na ubytovanie po dohodnutom termíne, hostiteľ nie je povinný kompenzovať mu časť ceny za pobyt, ktorú hosť nevyužil.
 - c. Ak hosť požaduje zmenu termínu ubytovania, hostiteľ tak je povinný urobiť len v tom prípade, ak to je kapacitne možné. Môže navrhnúť iný termín nástupu na ubytovanie aj v inej izbe, kde sa cena môže líšiť a hosť je povinný túto sumu doplatiť. Nie je však povinný vrátiť zálohu, ak takéto ubytovanie bude zrušené
3. Pokiaľ hosť od zmluvy odstúpi, je povinný uhradiť odstupné, ktoré sa vypočítava z celkovej ceny dohodnutého ubytovania:
 - a. viac ako 30 dní pred termínom ubytovania - 30%
 - b. 15 - 29 dní pred termínom ubytovania - 50%
 - c. 7 - 14 dní pred termínom ubytovania - 80%
 - d. 6 a menej dní pred termínom ubytovania - 100% ceny ubytovania.
4. Pokiaľ sa hosť na ubytovanie dostaviť nemôže, ale má za seba náhradu, storno poplatky uhrádzať nebude. Hosť je ale povinný uhradiť administratívny poplatok za zmenu hosťa - 20€ na osobu.
5. V prípade výrazného zníženia počtu osôb oproti pôvodnej objednávke si hostiteľ vyhradzuje právo upraviť alebo zrušiť poskytnuté zľavy. Zároveň má hostiteľ právo ubytovať zvyšných účastníkov v inom apartmáne s rovnakou alebo podobnou úrovňou vybavenia a neobsadené kapacity ponúknuť ďalším hosťom.
6. Napriek storno podmienkam uvedených v bode V.2. hostiteľ vždy posúdi storno podmienky individuálne pri každej akcii za účelom poskytnutia výhodnejších podmienok pre hosťa.
7. Pokiaľ sa nevykoná dohodnutá alebo žiadaná platba vopred ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty stanovenej hostiteľom, je hostiteľ oprávnený k odstúpeniu od zmluvy.
8. Ďalej je hostiteľ oprávnený od zmluvy mimoriadne odstúpiť najmä v prípadoch:
 - a. izby boli rezervované za uvedenia zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov podstatných skutočností napr. v osobe hosťa, počtu osôb alebo účelu,
 - b. boli pravidelne porušované podmienky ubytovania,
 - c. v prípade nepredvídateľných udalostí, ako epidémia, vojnový konflikt a pod.

VI. Poistenie

1. Súčasťou ponúkaných služieb hostiteľa nie je poistenie pre cesty do zahraničia, poistenie extrémnych športov, poistenie majetku, poistenie úrazu, poistenie zodpovednosti a podobne.
2. Hostiteľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody spôsobené správaním zákazníka, zodpovednosť za prípadné zranenia, smrť zákazníka alebo jednanie, ktoré nie je v súlade so zákonmi krajiny, v ktorej sa ubytovanie v rámci cyklistického kempu koná a to od začiatku až do konca ubytovania vrátane cesty naň.

3. V prípade udalostí zmienených v časti VI ods. 2 hosťovi ani nikomu ďalšiemu nevzniká nárok na kompenzáciu, odškodnenie alebo náhradu škody zo strany hostiteľa.
4. Cestujúci si je plne vedomý skutočnosti, že v prípade nezjednania príslušného poistenia vo vlastnej réžii preberá plnú zodpovednosť za dôsledky svojho konania a prípadné zranenia.
5. Cestujúci za svoju bezpečnosť po celý čas cesty zodpovedá v plnej miere sám.

Všeobecné zmluvné podmienky sú platné od 1.8.2025