

Regulamin Sklepu Internetowego Froggie Dreams

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Froggie Dreams, prowadzonego przez Brandao Services Michał Żaboklicki z siedzibą w Warszawie, ul. Fort Służew 3/1, 02-787 Warszawa, NIP: 9512463541, adres e-mail: kontakt@froggiedreams.com.

§1 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. Sprzedawca – Brandao Services Michał Żaboklicki z siedzibą w Warszawie, ul. Fort Służew 3/1, 02-787 Warszawa, NIP: 9512463541.
2. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna składająca Zamówienie w Sklepie.
3. Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Regulamin – niniejszy dokument.
5. Umowa sprzedaży – umowa zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
6. Zamówienie – czynność polegająca na wyborze towaru i jego opłaceniu za pośrednictwem Sklepu.
7. Formularz zwrotu – dokument składany przez Klienta w przypadku odstąpienia od umowy, zawierający dane Klienta, informacje o zamówieniu i numer rachunku bankowego do zwrotu środków.

§2 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy Froggie Dreams prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.
2. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.
3. Ceny towarów znajdujących się w sklepie są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
4. Informacje o produktach zamieszczone na stronie internetowej sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§3 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać poprzez stronę internetową sklepu.
2. Do złożenia zamówienia nie jest wymagana rejestracja konta użytkownika.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych: imienia i nazwiska, adresu dostawy, numeru telefonu oraz adresu e-mail.

§4 Płatności

1. Sklep udostępnia następujące formy płatności:
 - a) BLIK,
 - b) Przelewy24,
 - c) Karta płatnicza (Visa, Mastercard, American Express),
 - d) Klarna.
2. Zamówienie zostaje przekazane do realizacji po otrzymaniu potwierdzenia płatności.

§5 Dostawa

1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich InPost, DPD oraz paczkomatów InPost.
2. Koszt dostawy pokrywa Klient, chyba że wartość zamówienia przekracza 199 zł – wówczas dostawa jest darmowa.
3. Sklep realizuje dostawy na terenie Polski i za granicę.
4. Termin dostawy zależy od przewoźnika, ale Sprzedawca dołoży starań, aby wysyłka nastąpiła niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności.

§6 Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. O zamiarze odstąpienia od umowy Konsument zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę drogą mailową na adres: kontakt@froggiedreams.com.
3. Zwrotowi podlega wyłącznie towar – bez zwrotu kosztów dostawy do Klienta – który nie nosi oznak użytkowania, jest czysty, kompletny i z nienaruszonymi metkami. Produkt należy odesłać w nieuszkodzonym oryginalnym opakowaniu wraz z formularzem zwrotu oraz otrzymanym paragonem lub fakturą.
4. Zwrotu należy dokonać na adres: Brandao Services Michał Żaboklicki, ul. Jemiołuszki 100/1, 05-500 Zgorzeła.
5. Sprzedawca nie przyjmuje paczek wysyłanych za pobraniem.
6. Koszt odesłania towaru ponosi Konsument i nie podlega on zwrotowi. W przypadku zamówień z darmową dostawą, Konsument – dokonując zwrotu – ponosi koszt odesłania paczki.
7. Zwrot środków nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy wskazany w formularzu zwrotu, nie później niż w ustawowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zwracanego towaru spełniającego powyższe warunki.

§7 Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu rękojmi w terminie 2 lat od daty otrzymania towaru.

2. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: kontakt@froggiedreams.com.
3. Sprzedawca podejmuje starania, aby reklamacje były rozpatrywane w terminie 7 dni, nie później jednak niż w ustawowym terminie 14 dni.
4. Reklamacji nie podlegają: naturalne zużywanie się towaru, uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku użytkowania, uszkodzenia wynikające z niewłaściwego dopasowania, prania lub konserwacji, a także wady jawne widoczne w momencie otrzymania paczki, jeżeli nie zostały zgłoszone niezwłocznie po ich stwierdzeniu.

§8 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówień, obsługi reklamacji, zwrotów, a także w celach księgowych i podatkowych.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych opisane są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie sklepu.

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie sklepu internetowego.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. O każdej zmianie Klient zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie dla wszystkich Klientów w formie elektronicznej, umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.