

Polityka Prywatności i Cookies Froggie Dreams

Administratorem danych osobowych jest Brandao Services Michał Żaboklicki, ul. Fort Służew 3/1, 02-787 Warszawa, NIP: 9512463541, e-mail: kontakt@froggiedreams.com.

§1 Zakres przetwarzania danych

1. Sklep przetwarza dane osobowe w zakresie: imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówień, obsługi reklamacji i zwrotów, a także wypełnienia obowiązków podatkowych i księgowych.
3. W przypadku wyrażenia zgody dane mogą być wykorzystane także do celów marketingowych (np. newsletter).

§2 Podstawa prawna i czas przechowywania

1. Dane są przetwarzane zgodnie z art. 6 RODO – w szczególności:
 - a) w celu realizacji umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b),
 - b) wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c),
 - c) w przypadku zgody – w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a).
2. Dane przechowywane są:
 - a) dokumentacja księgowa – przez 5 lat,
 - b) dane reklamacyjne – do 2 lat,
 - c) dane marketingowe – do momentu wycofania zgody.

§3 Udostępnianie danych

1. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym:
 - operatorom płatności (Przelewy24, Klarna, operatorzy kart płatniczych),
 - firmom kurierskim (InPost, DPD),
 - dostawcy hostingu i obsługi IT sklepu,
 - dostawcom usług marketingowych (np. w przypadku newslettera).
2. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że dostawca usługi (np. poczta e-mail) ma serwery w państwach trzecich – wówczas stosowane są odpowiednie zabezpieczenia (np. standardowe klauzule umowne).

§4 Cookies

1. Sklep korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, analityki (np. Google Analytics) oraz celów marketingowych.
2. Użytkownik może zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.
3. Korzystanie ze strony bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza zgodę na używanie cookies.

§5 Prawa użytkowników

1. Każdemu użytkownikowi przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności: prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do sprzeciwu.
2. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę.
3. Wnioski dotyczące danych osobowych można składać na adres e-mail: kontakt@froggiedreams.com.

§6 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności.
2. Aktualna treść polityki zawsze dostępna jest na stronie sklepu internetowego.