

PRIVACYVERKLARING

Carolien de Boer, gevestigd aan Kastanjelaan 69, 1382 RB Weesp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: <https://caroliendeboer.com>

Adres: Kastanjelaan 69, 1382 RB Weesp

Telefoon: +31 (0)611649026

E-mail: carolien@caroliendeboer.com

Welke gegevens verwerken wij

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je een dienst afneemt, je inschrijft voor lessen of trajecten, een online programma koopt, contact opneemt of gebruikmaakt van onze website. Het gaat om naam, contact- en adresgegevens, betaalgegevens en – wanneer dit relevant is voor veilige begeleiding – informatie over jouw fysieke of mentale gezondheid en welzijn. Ook kunnen wij een persoonlijk profiel of voortgangsnotities bijhouden voor jouw traject of training.

Bijzondere persoonsgegevens

Gezondheidsgegevens vallen onder bijzondere persoonsgegevens. Wij verwerken deze alleen wanneer dit noodzakelijk is voor jouw begeleiding en uitsluitend met jouw uitdrukkelijke toestemming. Dit kan van toepassing zijn bij (online) coaching, personal training en groepslessen, waaronder deelname tijdens zwangerschap of in de postpartumperiode.

Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst, voor het plannen en leveren van onze diensten, voor administratie en betaling, om met je te communiceren over jouw deelname, en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals de fiscale bewaarplicht. Daarnaast kunnen wij je na aankoop informeren over vergelijkbare diensten of updates op basis van ons gerechtvaardigd belang; je kunt je daartegen altijd verzetten via de afmeldlink in e-mails of door ons te mailen. Voor het verwerken van gezondheidsgegevens vragen wij altijd toestemming.

Geautomatiseerde besluitvorming en systemen

Wij nemen geen besluiten die aanzienlijke gevolgen hebben uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking. Wel gebruiken wij systemen om communicatie, planning, administratie en betaling mogelijk te maken, zoals Mailblue (e-mail), Pay n Plan (planning/aanmeldingen), Stripe (betalingen), SnelStart (boekhouding), Apple iCloud en Google Drive (opslag) en System.io en Kennis.shop (online programma's).

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld. Algemeen hanteren wij een bewaartermijn van maximaal twee jaar na het einde van de samenwerking voor contact- en trajectgegevens, tenzij een langere termijn noodzakelijk is. Gezondheidsgegevens bewaren wij in principe tot drie maanden na afronding van het traject of deelname aan groepslessen, tenzij een wettelijke

verplichting of een lopende kwestie (zoals een klacht) een langere bewaartermijn noodzakelijk maakt. Factuur- en betalingsgegevens bewaren wij zeven jaar in verband met de fiscale bewaarplicht. Nieuwsbrief- en e-mailvoorkeuren bewaren wij totdat je je afmeldt of bezwaar maakt.

Delen met derden en verwerkers

Wij verkopen jouw gegevens niet. Wij delen persoonsgegevens alleen met partijen die ons ondersteunen bij het leveren van onze diensten, zoals betaalproviders, boekhoudsoftware, plannings- en e-mailsystemen, hosting en opslag. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten of vergelijkbare afspraken om jouw gegevens te beschermen. Daarnaast kunnen wij gegevens delen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld richting de Belastingdienst of op bevel van een bevoegde autoriteit.

Doorgifte buiten de EER

Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer dat gebeurt, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen (SCC's) en aanvullende maatregelen waar nodig, zodat jouw gegevens een passend beschermingsniveau behouden.

Cookies

Onze website gebruikt noodzakelijke en functionele cookies en kan anonieme analytische cookies gebruiken om de website te verbeteren. Voor cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, vragen wij toestemming via de cookiebanner. Je kunt cookies altijd verwijderen of blokkeren via je browserinstellingen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen, om verwerking te beperken, om bezwaar te maken tegen verwerking (waaronder marketing) en om gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken. Je kunt hiervoor contact opnemen via carolien@caroliendeboer.com. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je vragen je identiteit te bevestigen; maak daarbij BSN, pasfoto en MRZ onleesbaar. Wij reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken.

Klacht indienen

Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Beveiliging en datalekken

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onbevoegde toegang, zoals toegangsbeperking, beveiligde opslag en back-ups. Als je vermoedt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via carolien@caroliendeboer.com.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze diensten of wetgeving veranderen. De meest actuele versie staat op onze website. Laatste update: 21 januari 2026.