

PRIVACYVERKLARING

Carolien de Boer, gevestigd aan Kastanjelaan 69, 1382 RB WEESP, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://caroliendeboer.com>

Kastanjelaan 69

1382 RB Weesp

+31 (0)611649026

Persoonsgegevens die wij verwerken

Carolien de Boer verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Persoonlijk profiel (indien relevant voor coachingdoelen)
- Gezondheidsgegevens en informatie over mentale en fysieke gesteldheid (indien relevant voor coaching of training)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Carolien de Boer verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

Gegevens over gezondheid en welzijn, uitsluitend op basis van expliciete toestemming van de cliënt en ten behoeve van een passend traject binnen coaching of fysieke training, zowel individueel als in groepsverband.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Carolien de Boer verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Toestemming van de betrokkene
- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichting

Carolien de Boer verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of promotionele communicatie (bijvoorbeeld na aankoop van een dienst, waarbij inschrijving op de mailinglijst onderdeel is van het aankoopproces)

- Contact met je opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Administratieve doeleinden voor facturering en betalingsverwerking
- Het opstellen en bijhouden van een persoonlijk profiel (coaching en trainingsdoelen)

Geautomatiseerde besluitvorming

Carolien de Boer neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Dit betekent dat er geen beslissingen worden genomen door computerprogramma's of -systemen zonder menselijke tussenkomst. Carolien de Boer gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- **Apple iCloud** voor het opslaan van bestanden en het waarborgen van back-ups.
- **Google Drive** voor het delen van opdrachten en andere documenten
- **System.io en kennis.shop** voor online cursussen en trainingen en online community
- **Mailblue, Snelstart, Pay n Plan en Stripe** voor communicatie, planning en betalingsverwerking** voor het aanbieden van online programma's en cursussen

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Carolien de Boer bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Persoonsgegevens (zoals naam, adres, en contactgegevens):** Bewaartermijn van 2 jaar na de samenwerking, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.
- **Gezondheidsgegevens:** Tot 3 maanden na afronding van het coachingstraject of deelname aan groepslessen, tenzij wettelijke bewaarplicht geldt.
- **Factuur- en betalingsgegevens:** 7 jaar in verband met fiscale bewaarplicht.

Delen van persoonsgegevens met derden

Carolien de Boer verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals IT-dienstverleners, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Carolien de Boer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De website van Carolien de Boer gebruikt alleen noodzakelijke, functionele en anonieme analytische cookies. Deze zorgen dat de website goed functioneert en helpen ons bij het verbeteren van de gebruikerservaring.

Je kunt via je browserinstellingen cookies verwijderen of het opslaan ervan uitschakelen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kun je verzoeken om beperking van de verwerking, bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens, en je hebt recht op overdraagbaarheid van je gegevens. Je kunt hiervoor een verzoek sturen naar **carolien@caroliendeboer.com**. Ter verificatie vragen wij je om een kopie van een identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij je BSN, pasfoto en MRZ onleesbaar maakt. Binnen vier weken ontvang je een reactie op je verzoek. Ook heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Carolien de Boer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of misbruik. Denk hierbij aan versleuteling, beveiligde opslag, toegangsbeperking en regelmatige back-ups.

Bij een vermoeden van misbruik of datalek kun je contact opnemen via carolien@caroliendeboer.com.

Laatste update: 18 augustus 2025