RENOVA
CONSEIL ENERGIE

LE COURTAGE PAR RENOVA CONSEIL ENERGIE

# Charte Qualite

## Objectifs du courtage

### Négociation de vos contrats d'énergie

Referant du courtage en énergie, l'objectif de Renova Conseil Energie est de faire bénéficier les entreprises des **opportunités offertes par l'ouverture des marchés** de l'électricité et du gaz naturel.

L'objectif du courtage est de trouver le contrat de fourniture d'énergie **le plus performant et le plus adapté** à votre profil de consommation grâce à la **mise en concurrence et la comparaison des différents fournisseurs**.

### Déroulé des opérations de courtage

1. Vous nous transmettez une **facture récente**. Nous récupérons auprès du gestionnaire de réseau les **données techniques** et **l'historique de consommation** de votre point de livraison.
2. Nous obtenons pour vous des offres de **différents fournisseurs** et nous les comparons dans un **document de synthèse** qui présente le budget annuel de chaque offre et les **principales clauses juridiques et économiques**. Votre courtier vous explique les avantages de chaque offre.
3. **Vous choisissez** une offre et **vous signez** les contrats correspondants. **Nous vous accompagnons** dans l'ensemble des démarches de souscription.

### Nos services pendant la durée du contrat

**Ces services sont inclus et sans surcoût :**

- **Un interlocuteur dédié :** Votre courtier est à votre disposition pendant toute la durée du contrat pour toute question.
- **PRICE TRACKER :** Nous suivons pour vous les prix de marché de l'énergie, pour saisir le meilleur moment pour renouveler votre contrat.
- **OPTIMIZE :** Nous vérifions si vos puissances souscrites sont optimisées et nous les changeons si nécessaire. Cela permet de réduire le coût des abonnements.

L'energie Maitrisee,
l'Avenir Assure.

## Nos engagements de qualité et de performance

### Expertise, méthodologie et outils informatiques

Nos courtiers sont tous **formés en continu** sur la réglementation, les aspects techniques, les évolutions des prix de marchés, les différentes offres des fournisseurs afin de vous conseiller au mieux. Ils sont soutenus par **des équipes d'analystes et de spécialistes** (taxes, réglementation, prix..). Nous avons développé **des méthodologies éprouvées** pour optimiser la mise en concurrence, réaliser des comparaisons fiables et obtenir les meilleurs prix. Pour plus d'efficacité et de fiabilité, ces méthodologies s'appuient sur **des applications informatiques spécifiques** pour obtenir en continu les prix et offres des fournisseurs et les comparer de façon exacte.

### Qualité et transparence des comparaisons d'offres

Nous comparons les offres de manière **claire** et parfaitement **neutre** en respectant les principes suivants :

- la comparaison se base sur votre **consommation prévisionnelle** sur la période de fourniture par horosaison tarifaire. Sauf demande de votre part, la consommation prévisionnelle est établie sur la base de votre **consommation historique** en électricité et sur la Consommation Annuelle de Référence (CAR) établie par le GRD en gaz naturel.
- la comparaison fait apparaître le **budget global** des différentes offres sur une année. Le budget global inclut **l'intégralité** des coûts prévisionnels et des frais afférents à la fourniture d'énergie présentes dans les factures du fournisseur : énergie, coût de l'acheminement, taxes énergie, coûts réglementaires (marché de capacité, coût des CEE...). La comparaison fait **une synthèse** des principales dispositions des offres et notamment sur le type de prix (fixes, indexés...) et les modalités d'évolution de ce prix en cours de contrat.
- Nous n'incluons dans la comparaison que des offres des **fournisseurs partenaires**. Nous pouvons également inclure des offres au tarif réglementé et le prix de votre contrat en cours, de manière à vous permettre de suivre l'évolution de votre budget. Sur demande de votre part, nous pouvons inclure d'autres offres que vous auriez reçues directement.

### Sélection des fournisseurs

Pour chaque besoin et profil de consommation, nous sélectionnons des fournisseurs offrant **toutes les garanties de fiabilité et de qualité de services**. Nous négocions avec eux pour améliorer les tarifs et conditions proposées.

### Neutralité des conseils

La rémunération (prime de contrat) de nos courtiers ne dépend pas du fournisseur choisi, afin de garantir une **neutralité** de nos conseils. **Renova Conseil** est une société **indépendante** qui n'a aucun lien capitalistique avec quelconque fournisseur. Nous travaillons en partenariat avec **plus de 10 fournisseurs d'énergie**.

### Notre Rémunération

Comme un courtier en assurance, nous sommes rémunérés **par le fournisseur** choisi. Vous n'avez pas à nous rémunérer directement.

### Liberté de choix

Sauf disposition spécifique convenu entre nous, notre offre de courtage est **sans engagement** : si aucune des offres que nous vous proposons ne vous convient, vous êtes libres de contractualiser autrement. Pour une comparaison fiable des offres, nous vous invitons à nous transmettre les offres que vous auriez reçues directement.