

Syarat & Ketentuan Layanan Go Express

Terakhir diperbarui: 22 Juni 2025

Layanan Go Express adalah layanan pengiriman ekspor internasional yang disediakan oleh Next Go, bermitra dengan DHL Express sebagai penyedia logistik utama. Dengan menggunakan layanan ini, Anda ("Pengguna") setuju untuk terikat dengan syarat dan ketentuan berikut:

1. Definisi

- Next Go: Platform digital yang menyediakan layanan pengiriman Go Express.
 - Go Express: Layanan pengiriman ekspor internasional yang disediakan Next Go melalui kemitraan dengan DHL Express.
 - DHL Express: Mitra logistik internasional yang mengelola transportasi fisik kiriman.
 - Pengguna: Individu atau badan hukum yang menggunakan layanan Go Express.
-

2. Lingkup Layanan

Layanan mencakup:

- Penjemputan (jika tersedia)
 - Pengemasan tambahan (opsional)
 - Penanganan dokumen ekspor
 - Pengiriman internasional ke negara tujuan
 - Pelacakan kiriman
-

3. Dokumen Ekspor

Pengguna bertanggung jawab menyediakan dokumen yang diperlukan, antara lain:

- Air Waybill (AWB)
- Faktur Komersial (Commercial Invoice)
- Packing List
- PEB (Pemberitahuan Ekspor Barang)
- Sertifikat Asal (jika diperlukan)
- Dokumen khusus lain (izin ekspor, MSDS, dll.)

4. Batasan Berat & Ukuran Kiriman

Untuk setiap paket individu:

- Berat maksimum aktual: 25 kg
- Panjang sisi terpanjang: 120 cm
- Volume maksimum per paket: 0.3 m³
(Volume dihitung: Panjang × Lebar × Tinggi / 5,000 dalam satuan cm)

Kirim melebihi batas di atas akan dikenakan biaya tambahan atau ditolak.

5. Barang yang Dilarang & Dibatasi

A. Barang yang Dilarang (tidak dapat dikirim sama sekali):

- Narkotika & obat-obatan terlarang

- Senjata api, amunisi, bahan peledak
- Barang palsu atau tiruan merek terkenal
- Uang tunai, emas batangan, batu permata
- Bahan radioaktif atau biologis
- Barang yang dilarang hukum di negara tujuan

B. Barang yang Dibatasi (dapat dikirim dengan izin):

- Cairan & bahan kimia (dengan MSDS)
- Benda tajam atau logam berbahaya
- Produk makanan atau kosmetik
- Barang elektronik dengan baterai lithium
- Obat-obatan legal (dengan dokumen izin BPOM)

Silakan hubungi Customer Service untuk verifikasi jenis barang sebelum pengiriman.

6. Asuransi dan Perlindungan Nilai Kiriman

- Pengguna dapat membeli Shipment Value Protection (SVP) untuk perlindungan tambahan.
 - Biaya asuransi dihitung berdasarkan nilai barang.
 - Tanpa SVP, ganti rugi terbatas maksimal USD 100 per kiriman, sesuai ketentuan DHL Express.
-

7. Ketentuan Klaim Kerusakan & Kehilangan

Klaim hanya diterima jika:

- Dokumen pengiriman lengkap
- Barang diasuransikan (jika nilai di atas USD 100)
- Klaim diajukan dalam waktu:
 - 7 hari kalender setelah penerimaan (untuk kerusakan)
 - 30 hari kalender dari tanggal pengiriman (untuk kehilangan)

Proses Klaim:

1. Hubungi officialnextgo@gmail.com dengan subjek: "Klaim Go Express - [Nomor AWB]"
2. Lampirkan: foto barang, invoice, AWB, packing list, dan bukti kerusakan/hilang
3. Tim Next Go akan bantu eskalasi ke DHL Express
4. Proses verifikasi klaim maksimal 14 hari kerja

Keputusan akhir klaim mengikuti kebijakan DHL Express.

NEXT GO EXPRESS

RELIABLE SHIPPING SOLUTIONS

8. Pengembalian & Penolakan Kiriman

Jika kiriman:

- Ditolak oleh penerima
- Gagal dikirim karena dokumen tidak sah atau informasi tidak valid

Maka barang akan:

- Dikembalikan ke pengirim (dengan biaya ditanggung pengirim), atau

- Dimusnahkan oleh pihak berwenang (jika tidak dapat dikembalikan)
-

9. Pelacakan

Pelacakan tersedia 24/7 melalui:

- Website/aplikasi Next Go
 - Link pelacakan DHL Express berdasarkan nomor AWB
-

10. Pembatalan Layanan

Next Go berhak membatalkan atau menangguhkan layanan Go Express jika:

- Terjadi pelanggaran hukum
 - Barang tidak sesuai ketentuan
 - Ada gangguan operasional/force majeure
-

11. Yurisdiksi

- Syarat & Ketentuan ini tunduk pada hukum Republik Indonesia.
 - Sengketa akan diselesaikan melalui musyawarah atau melalui jalur hukum yang ditentukan oleh Next Go.
-

Syarat & Ketentuan Layanan Go Fast (Next Go)

Terakhir diperbarui: 22 Juni 2025

Go Fast adalah layanan pengiriman ekspor internasional dari Next Go yang didukung oleh mitra logistik global Aramex. Layanan ini dirancang untuk pengiriman yang efisien, aman, dan terjangkau ke berbagai negara tujuan. Dengan menggunakan layanan Go Fast, Anda (“Pengguna”) menyetujui seluruh syarat dan ketentuan berikut:

1. Definisi

- Next Go: Platform digital yang menyediakan layanan pengiriman ekspor.
 - Go Fast: Layanan pengiriman internasional dari Next Go, dengan Aramex sebagai mitra logistik.
 - Aramex: Perusahaan logistik internasional yang mengelola pengangkutan fisik kiriman.
 - Pengguna: Individu atau badan hukum yang menggunakan layanan Go Fast.
-

2. Cakupan Layanan

Layanan Go Fast mencakup:

- Pengambilan barang (opsional)
 - Penanganan dokumen ekspor
 - Pengiriman melalui jaringan Aramex
 - Pemantauan status kiriman secara daring
 - Bantuan layanan pelanggan oleh tim Next Go
-

3. Dokumen Wajib untuk Ekspor

Pengguna wajib menyediakan dokumen berikut:

- Air Waybill (AWB) Aramex
- Faktur Komersial (Commercial Invoice)
- Packing List
- PEB (Pemberitahuan Ekspor Barang)
- Sertifikat Asal (jika diminta negara tujuan)
- Izin atau dokumen tambahan (jika berlaku)

4. Batas Berat & Ukuran Kiriman

- Berat maksimum aktual per paket: 20 kg
- Panjang sisi terpanjang: 120 cm
- Volume maksimum: 0.28 m^3 (panjang \times lebar \times tinggi / 5.000 dalam cm)

Catatan: Paket yang melebihi batas di atas dapat dikenakan biaya tambahan atau tidak diterima untuk pengiriman.

REALIABLE SHIPPING SOLUTIONS

5. Barang yang Dilarang dan Dibatasi

A. Dilarang:

- Narkoba, bahan terlarang
- Uang tunai, emas batangan, batu mulia
- Senjata, amunisi, bahan peledak

- Barang pornografi atau melanggar hukum internasional
- Barang palsu atau tiruan

B. Dibatasi (Perlu izin/dokumen khusus):

- Barang cair, bahan kimia (dengan MSDS)
- Makanan dan obat-obatan
- Barang elektronik dengan baterai lithium
- Kosmetik dan produk kecantikan
- Perangkat medis, bahan biologis
- Produk budaya, seni, atau artefak

Pengguna wajib menghubungi CS Next Go sebelum mengirim barang yang masuk dalam kategori dibatasi.

6. Perlindungan Nilai & Asuransi

- Pengguna dapat membeli asuransi kiriman tambahan (Shipment Protection) dari Aramex melalui Next Go.
 - Nilai asuransi ditentukan berdasarkan nilai barang (maksimum USD 10.000/kiriman).
 - Tanpa asuransi, ganti rugi maksimum adalah USD 100 atau USD 20/kg, mana yang lebih rendah – sesuai ketentuan Aramex.
-

7. Klaim Kerusakan atau Kehilangan

A. Batas Waktu Klaim:

- Kerusakan: diajukan dalam waktu 7 hari kalender setelah diterima
- Kehilangan: diajukan dalam waktu 30 hari dari tanggal pengiriman

B. Syarat Klaim:

- Lampirkan bukti foto, invoice, AWB, packing list, dan deskripsi kerusakan
- Kiriman tidak boleh termasuk dalam kategori barang dilarang/dibatasi tanpa izin
- Proses klaim diproses maksimal 14 hari kerja oleh tim Next Go dan Aramex

Catatan: Ganti rugi ditentukan berdasarkan dokumen dan nilai yang diasuransikan (jika ada).

8. Pengembalian & Penolakan Kiriman

Jika kiriman tidak dapat disampaikan karena:

- Penolakan dari penerima
- Alamat tidak valid
- Dokumen tidak lengkap

Maka opsi berikut berlaku:

- Barang dikembalikan ke pengirim dengan biaya tambahan
- Barang disimpan untuk sementara waktu (maks. 14 hari)
- Barang dimusnahkan sesuai regulasi negara tujuan (jika tak dapat dikembalikan)

9. Pelacakan Kiriman

- Nomor pelacakan dapat digunakan melalui:
 - Website Next Go
 - Situs resmi Aramex (www.aramex.com)
- Notifikasi status tersedia melalui email dan/atau WhatsApp

10. Pembatalan & Penyesuaian Layanan

Next Go berhak untuk membatalkan, menunda, atau menyesuaikan layanan Go Fast jika:

- Terjadi keadaan kahar (force majeure)
- Ada pelanggaran hukum atau regulasi ekspor
- Kiriman mengandung barang terlarang atau berisiko tinggi

NEXT GO-EXPRESS
RELIABLE SHIPPING SOLUTIONS

11. Yurisdiksi

Syarat dan ketentuan ini diatur berdasarkan hukum Republik Indonesia. Sengketa diselesaikan secara musyawarah atau melalui peradilan yang ditunjuk oleh Next Go.

Syarat & Ketentuan Layanan Go Saver (Next Go)

Terakhir diperbarui: 22 Juni 2025

Go Saver adalah layanan pengiriman internasional ekonomis dari Next Go, didukung oleh kemitraan strategis dengan UPS UAE sebagai penyedia jasa logistik. Layanan ini ditujukan untuk pelanggan yang mencari solusi pengiriman ekspor yang efisien dari segi biaya dengan standar pengiriman global.

1. Definisi

- Next Go: Platform digital yang menyediakan layanan pengiriman internasional.
 - Go Saver: Layanan ekspor internasional ekonomis dari Next Go dengan dukungan pengiriman oleh UPS UAE.
 - UPS UAE: Mitra logistik global Next Go untuk wilayah Uni Emirat Arab dan internasional.
 - Pengguna: Individu atau entitas yang menggunakan layanan Go Saver.
-

2. Cakupan Layanan

- Penjemputan barang (jika tersedia)
 - Penanganan dokumen ekspor
 - Pengiriman internasional melalui jaringan UPS UAE
 - Layanan pelacakan
 - Dukungan layanan pelanggan oleh Next Go
-

3. Dokumen Ekspor yang Diperlukan

Pengguna wajib menyediakan:

- Air Waybill (AWB) UPS
- Faktur Komersial (Commercial Invoice)
- Packing List
- Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB)
- Dokumen tambahan seperti Sertifikat Asal, MSDS, izin ekspor (jika dibutuhkan)

4. Batasan Berat & Ukuran Kiriman

- Berat aktual maksimum per paket: 15 kg
- Panjang sisi terpanjang: 120 cm
- Volume maksimum: 0.3 m³
(*Volume = Panjang × Lebar × Tinggi / 5,000 dalam cm*)

UPS berhak menolak kiriman yang melebihi batas atau mengenakan biaya tambahan.

NEXT GO-EXPRESS

REALIABLE SHIPPING SOLUTIONS

5. Barang yang Dilarang & Dibatasi

A. Barang Dilarang:

- Narkotika, zat terlarang, bahan peledak
- Emas batangan, uang tunai, cek, batu permata
- Senjata api dan amunisi
- Barang palsu, pornografi, atau melanggar hukum negara tujuan

- Barang yang diklasifikasikan berbahaya oleh IATA/DGR tanpa izin

B. Barang Dibatasi (Perlu dokumen khusus):

- Barang cair & kimia (dengan MSDS)
- Baterai lithium & perangkat elektronik tertentu
- Makanan, kosmetik, dan suplemen (dengan izin BPOM)
- Produk kesehatan atau obat-obatan legal
- Barang dengan nilai budaya tinggi atau seni

6. Asuransi & Perlindungan Nilai Kiriman

- Asuransi kiriman (Shipment Value Protection) tersedia secara opsional
- Tanpa asuransi, ganti rugi maksimal mengikuti standar UPS:
 - USD 100 per pengiriman atau
 - USD 20/kg (mana yang lebih rendah)
- Disarankan membeli asuransi untuk barang bernilai tinggi

NEXT GO-EXPRESS
REALIABLE SHIPPING SOLUTIONS

7. Ketentuan Klaim (Kehilangan / Kerusakan)

A. Batas Waktu Pengajuan:

- Kerusakan: maksimal 7 hari setelah barang diterima
- Kehilangan: maksimal 30 hari setelah tanggal pengiriman

B. Prosedur Klaim:

1. Ajukan melalui email: officialnextgo@gmail.com
2. Lampirkan: AWB, invoice, foto barang, deskripsi kerusakan/hilang, packing list
3. Klaim akan diproses bersama UPS UAE dalam waktu maksimal 14 hari kerja

Catatan: Ganti rugi mengikuti batas tanggung jawab standar UPS, kecuali diasuransikan.

8. Penolakan & Pengembalian Kiriman

Jika kiriman:

- Ditolak oleh penerima
- Alamat tidak ditemukan
- Dokumen tidak sah atau barang dibatasi

Maka opsi:

- Pengembalian ke pengirim dengan biaya tambahan, atau
- Dimusnahkan oleh pihak berwenang, sesuai ketentuan negara tujuan

NEXT GO EXPRESS
REALIABLE SHIPPING SOLUTIONS

9. Pelacakan & Notifikasi

- Status pengiriman dapat dipantau melalui:
 - Website Next Go
 - Situs UPS (www.ups.com) menggunakan nomor AWB
- Pemberitahuan otomatis tersedia via email atau WhatsApp

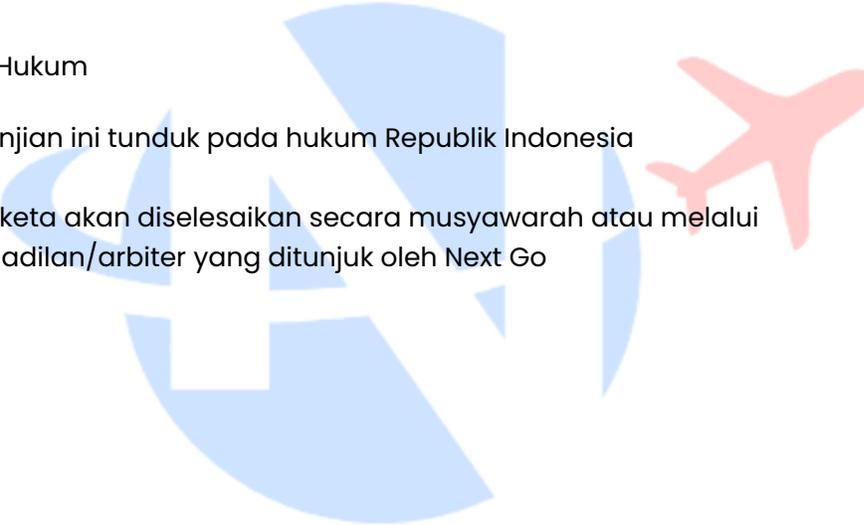
10. Pembatalan Layanan

Next Go berhak menolak atau membatalkan layanan jika:

- Barang tidak sesuai ketentuan
- Terdapat pelanggaran hukum/regulasi ekspor
- Terjadi force majeure atau gangguan operasional

11. Yurisdiksi Hukum

- Perjanjian ini tunduk pada hukum Republik Indonesia
- Sengketa akan diselesaikan secara musyawarah atau melalui pengadilan/arbiter yang ditunjuk oleh Next Go



NEXT GO-EXPRESS
REALIABLE SHIPPING SOLUTIONS

Syarat & Ketentuan Layanan SMT Go (Next Go)

Terakhir diperbarui: 22 Juni 2025

SMT Go adalah layanan pengiriman internasional dari Next Go dengan fokus pada pengiriman yang stabil dan hemat biaya ke kawasan Asia dan Timur Tengah. Pengiriman dilakukan oleh mitra logistik terpercaya, Q Express. Dengan menggunakan layanan ini, Pengguna menyetujui seluruh syarat dan ketentuan berikut.

1. Definisi

- Next Go: Platform logistik digital yang menyediakan layanan pengiriman internasional.
 - SMT Go: Layanan ekspor internasional yang disediakan oleh Next Go dengan dukungan operasional dari Q Express.
 - Q Express: Vendor kurir logistik yang bertindak sebagai mitra pengangkutan dan distribusi untuk layanan SMT Go.
 - Pengguna: Individu atau entitas bisnis yang menggunakan layanan SMT Go.
-

2. Ruang Lingkup Layanan

Layanan SMT Go mencakup:

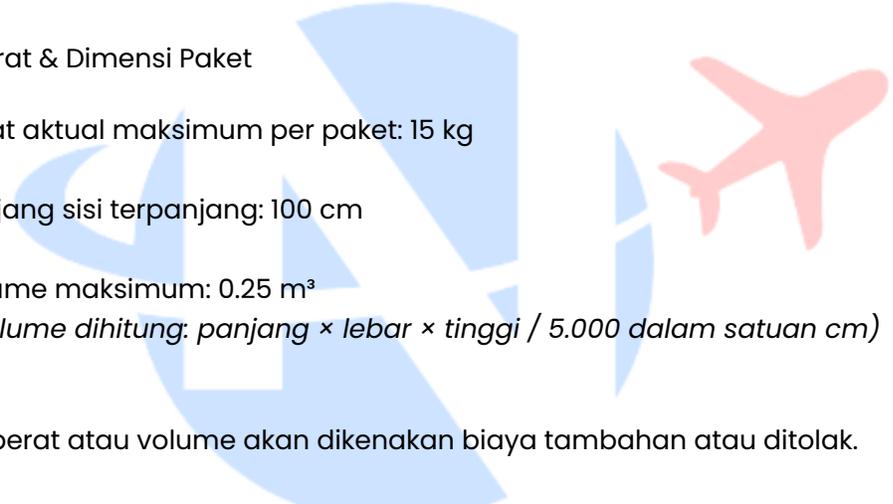
- Penjemputan paket (berdasarkan wilayah dan ketersediaan)
 - Pemeriksaan & penyortiran barang
 - Penanganan dokumen ekspor
 - Pengiriman ke negara tujuan
 - Layanan pelacakan dan dukungan pelanggan
-

3. Dokumen Ekspor yang Wajib Disediakan

Pengguna wajib menyediakan dokumen sebagai berikut:

- Air Waybill (AWB) dari Q Express
 - Faktur Komersial (Commercial Invoice)
 - Packing List
 - Dokumen pendukung ekspor (PEB, Sertifikat Asal, MSDS, izin khusus, jika berlaku)
-

4. Batas Berat & Dimensi Paket

- Berat aktual maksimum per paket: 15 kg
 - Panjang sisi terpanjang: 100 cm
 - Volume maksimum: 0.25 m³
(Volume dihitung: $\text{panjang} \times \text{lebar} \times \text{tinggi} / 5.000$ dalam satuan cm)
- 

Kelebihan berat atau volume akan dikenakan biaya tambahan atau ditolak.

5. Jenis Barang yang Dilarang dan Dibatasi

A. Barang yang Dilarang:

- Obat terlarang, narkotika
- Uang tunai, logam mulia, batu permata
- Senjata, amunisi, dan bahan peledak
- Barang yang melanggar hukum internasional atau negara tujuan
- Barang berbahaya tanpa izin resmi

B. Barang yang Dibatasi (*diperlukan dokumen khusus atau izin*):

- Produk kosmetik dan makanan
- Barang elektronik dengan baterai lithium
- Bahan cair atau kimia (dengan MSDS)
- Produk farmasi, suplemen, atau alat kesehatan

Silakan hubungi Customer Service Next Go untuk pengecekan kategori barang sebelum pengiriman.

6. Asuransi & Perlindungan Nilai Kiriman

- Asuransi opsional tersedia untuk kiriman bernilai tinggi.
 - Jika tanpa asuransi, ganti rugi maksimal adalah USD 50 per pengiriman, atau sesuai ketentuan Q Express.
 - Disarankan membeli asuransi untuk barang bernilai lebih dari USD 100.
-

7. Klaim untuk Kerusakan atau Kehilangan

A. Batas Waktu Pengajuan:

- Kerusakan: maksimal 7 hari kalender setelah penerimaan
- Kehilangan: maksimal 30 hari kalender dari tanggal pengiriman

B. Prosedur Klaim:

1. Kirim email ke: officialnextgo@gmail.com
2. Lampirkan: Nomor AWB, invoice, packing list, bukti foto kerusakan/hilang

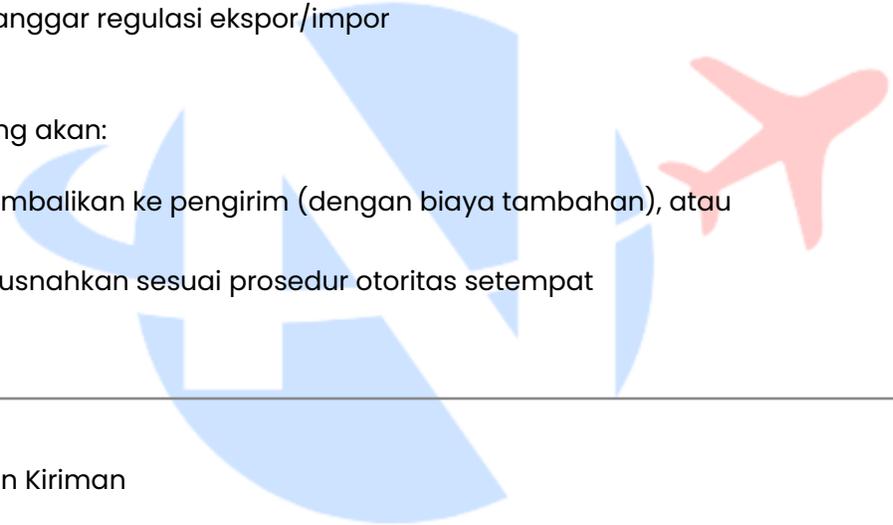
3. Proses evaluasi klaim maksimal 14 hari kerja, tergantung validitas dokumen dan hasil investigasi dari Q Express
-

8. Pengembalian atau Penolakan Kiriman

Jika kiriman:

- Gagal dikirim atau ditolak penerima
- Terdapat kesalahan alamat atau dokumen
- Melanggar regulasi ekspor/impor

Maka barang akan:

- Dikembalikan ke pengirim (dengan biaya tambahan), atau
 - Dimusnahkan sesuai prosedur otoritas setempat
- 
-

9. Pelacakan Kiriman

- Pengguna dapat memantau status pengiriman melalui:
 - Website atau aplikasi Next Go
 - Link pelacakan Q Express berdasarkan nomor AWB
 - Update notifikasi dikirim melalui email/WhatsApp
-

10. Pembatalan & Penyesuaian Layanan

Next Go berhak membatalkan atau menanggguhkan layanan SMT Go jika:

- Ditemukan pelanggaran hukum atau dokumen tidak sah
 - Barang tidak sesuai ketentuan pengiriman
 - Terjadi kondisi force majeure (bencana alam, konflik, dan sejenisnya)
-

11. Yurisdiksi Hukum

- Syarat & Ketentuan ini tunduk pada hukum Republik Indonesia.
 - Penyelesaian sengketa akan dilakukan melalui musyawarah atau proses hukum sesuai kebijakan Next Go.
-

12. Kontak Bantuan Pelanggan

Untuk pertanyaan, pelacakan, atau klaim:

- Email: officialnextgo@gmail.com
- WhatsApp / Live Chat: [link resmi]
- Jam Operasional: Senin–Jumat, 09.00–17.00 WIB