

Politique de retours et de remboursement

Vous avez le droit d'annuler votre commande dans un délai de 30 jours sans donner de motif.

Le délai d'annulation d'une commande est de 30 jours à compter de la date à laquelle vous avez reçu la marchandise ou à compter de laquelle un tiers que vous aurez désigné, autre que le transporteur, prend possession du produit livré.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision au moyen d'une déclaration claire.

Vous pouvez nous informer de votre décision par e-mail info@martin-groups.com

Nous vous rembourserons au plus tard 30 jours à compter du jour où nous recevons les marchandises retournées. Nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la commande et vous n'aurez aucun frais à payer pour ce remboursement.

Conditions de retours :

Pour que les marchandises puissent faire l'objet d'un retour, veuillez vous assurer que :

Les marchandises ont été achetées au cours des 30 derniers jours

Les marchandises sont dans leur emballage d'origine

Les marchandises suivantes ne peuvent pas être retournées :

La fourniture de biens confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés.

La fourniture de biens qui, de par leur nature, ne sont pas aptes à être retournés, par exemple des biens qui se détériorent rapidement ou dont la date de péremption est dépassée.

La fourniture de marchandises qui ne peuvent pas être retournées pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellées après la livraison.

La fourniture de biens qui, après livraison, selon leur nature, sont indissociablement mélangés à d'autres articles.

Nous nous réservons le droit de refuser le retour de toute marchandise ne répondant pas aux conditions de retour ci-dessus, à notre seule discrétion.

Retour des marchandises

Vous êtes responsable du coût et du risque liés au retour des marchandises. Vous devez envoyer la marchandise à l'adresse suivante :

3322 Avenue du Pont N Lac-Saint-Jean-Est, QC, Canada

Nous ne pouvons être tenus responsables des marchandises endommagées ou perdues lors du retour. Par conséquent, nous recommandons un service de courrier assuré et traçable. Nous ne sommes pas en mesure d'effectuer un remboursement sans réception effective des marchandises ni preuve de la livraison de retour reçue.

Cadeaux:

Si les produits ont été marqués comme cadeau lors de l'achat et vous ont ensuite été expédiés directement, vous recevrez un crédit cadeau correspondant à la valeur de votre retour. Une fois le produit retourné reçu, un chèque-cadeau vous sera envoyé par courrier.

Si les marchandises n'étaient pas marquées comme un cadeau lors de l'achat, ou si le donateur du cadeau s'est fait expédier la commande pour vous l'offrir plus tard, nous enverrons le remboursement au donateur du cadeau.

Contactez-nous

Si vous avez des questions sur notre politique de retours et de remboursements, veuillez nous contacter par e-mail info@martin-groups.com

Martin Groups