

Retourbeleid voor Poly Totaal / J Benjamins Bouwservice:

1. Niet-maatwerkproducten

1.1 U heeft het recht om niet-maatwerkproducten binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits deze producten in ongebruikte en onbeschadigde staat verkeren en in de originele verpakking worden geretourneerd.

1.2 Retourzendingen dienen vooraf schriftelijk te worden gemeld via e-mail aan ons.

1.3 De kosten voor het retourneren van niet-maatwerkproducten zijn voor uw rekening.

2. Maatwerkproducten

2.1 Op maat gemaakte producten door ons besteld kunnen niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van aantoonbare gebreken of fouten aan onze zijde.

2.2 Indien er sprake is van gebreken of fouten aan onze zijde, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product schriftelijk aan ons te melden.

3. Terugbetaling

3.1 Indien u recht heeft op terugbetaling van geretourneerde producten, zullen wij het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde producten terugbetalen.

3.2 Eventuele waardevermindering van de producten kan worden verrekend met het terug te betalen bedrag.

4. Contact

Voor alle vragen met betrekking tot retourzendingen kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Poly Totaal / J Benjamins Bouwservice

Wethouder Robaardstraat 13

7906 AP Hoogeveen

KVK: 02070114

E-mail: info@polytotaal.nl

Dit retourbeleid is van toepassing op alle aankopen gedaan bij Poly Totaal / J Benjamins Bouwservice.