

TERMOS DE USO

PLATAFORMA EM NUVEM DE MEDIDORES INTELIGENTES

letec lot LTDA.

Data de Vigência: 20 de maio de 2026

LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES

Estes Termos de Uso (“**Contrato**” ou “**Termos**”) estabelecem as condições aplicáveis ao acesso e uso da Plataforma em Nuvem de Medidores Inteligentes, disponibilizada pela **letec lot Ltda.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 60.106.591/0001-08, com sede em Rua Vereador Jose Aldano Santana, 649 - Medicina, Itajuba - MG, 37.502-114 (doravante denominada “**letec lot**”, “**Nós**” ou “**Nosso**”). A Plataforma encontra-se acessível pelo endereço eletrônico <https://monitorie.com.br> ou por domínio personalizado eventualmente configurado.

Este documento constitui um acordo legalmente vinculante entre a entidade ou pessoa que aceita estes termos (“**Cliente**” ou “**Você**”) e a letec lot. Ao utilizar a Plataforma, o Cliente reconhece e concorda que leu, compreendeu e consentiu em vincular-se aos Termos, e que todos os seus usuários afiliados ou convidados (“**Usuário Final**”) também estarão vinculados a estes Termos de Uso.

Se você não concordar com todos os Termos, por favor não utilize o Serviço.

1. Aceitação e Submissão dos Termos

1.1 O uso da Plataforma pelo Cliente está sujeito aos termos e condições contidos neste documento, bem como à Política de Privacidade da letec lot, aos Termos de Serviço do processador de pagamentos utilizado e a quaisquer outras políticas eventualmente adotadas e integradas à Plataforma (conjuntamente, os “Termos”).

1.2 Este Contrato entra em vigor na data em que o Cliente acessa a Plataforma pela primeira vez (“Data de Vigência”). Se você está aceitando os Termos ou acessando a Plataforma em nome de uma pessoa jurídica, você declara e garante que: (i) possui plena autoridade legal para vincular tal pessoa jurídica a este Contrato; (ii) leu e compreendeu este Contrato; e (iii) concorda, em nome do Cliente, com este Contrato.

1.3 A letec lot poderá alterar os Termos a qualquer momento, mediante publicação dos Termos revisados na Plataforma. Salvo comunicação expressa em contrário, as alterações entram em vigor imediatamente após a publicação. A continuidade do uso do Serviço implica aceitação dos Termos atualizados.

1.4 A cessão ou transferência destes Termos a qualquer pessoa ou entidade não é permitida sem consentimento prévio por escrito da letec lot.

1.5 A letec lot poderá modificar os Termos quando tal alteração for necessária para cumprir legislação aplicável, regulamentação, ordem judicial ou orientação de órgão regulador, desde que tal alteração: (i) seja comercialmente razoável; (ii) não resulte em degradação da

segurança geral do Serviço; (iii) não amplie o escopo de tratamento de dados pessoais do Cliente; e (iv) não cause impacto material adverso aos direitos do Cliente.

2. Prestação do Serviço

2.1 A entidade jurídica com a qual o Cliente está contratando é a letec lot Ltda.

2.2 O Cliente deve realizar cadastro na Plataforma para acessar e utilizar o Serviço, fornecendo informações verídicas e atualizadas.

2.3 A letec lot reserva-se o direito de restringir, suspender ou encerrar o acesso do Cliente à Plataforma ou a quaisquer funcionalidades do Serviço em caso de violação dos Termos.

2.4 As funcionalidades do Serviço podem variar conforme região, país ou plano de assinatura contratado. A letec lot não garante que o Serviço ou determinada funcionalidade estará disponível em todos os países, regiões ou para todos os usuários, podendo, a seu exclusivo critério, limitar, negar ou criar diferentes níveis de acesso.

2.5 A letec lot poderá descontinuar ou modificar o Serviço ou determinada funcionalidade, notificando o Cliente com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, salvo quando substituída por funcionalidade equivalente.

2.6 O Serviço consiste na disponibilização de uma plataforma em nuvem (SaaS) para monitoramento, gestão e análise de dados provenientes de medidores inteligentes (inclusive, mas não limitado a, medidores de água, energia, temperatura/umidade, nível, dispositivos LoRaWAN e Wi-Fi), contemplando dashboards, alertas, relatórios, regras de automação e integrações com dispositivos IoT da letec lot e de terceiros compatíveis.

3. Uso da Plataforma

3.1 O cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis é condição para o acesso e uso do Serviço. O Cliente concorda que não se envolverá em práticas fraudulentas ou enganosas ao utilizar o Serviço.

3.2 Em relação ao conteúdo disponibilizado via Serviço, o Cliente e seus Usuários Finais concordam que não irão:

- (a) copiar, modificar ou criar obras derivadas do Serviço;
- (b) realizar engenharia reversa, descompilar, traduzir, desmontar ou de outra forma tentar extrair o código-fonte do Serviço, exceto quando expressamente permitido pela legislação aplicável;
- (c) vender, revender, sublicenciar, transferir ou distribuir qualquer parte do Serviço;
- (d) utilizar o Serviço para: (i) atividades de alto risco onde falha do sistema possa causar danos físicos; (ii) violar os Termos; (iii) evitar incidência de taxas ou contornar limites do Serviço; (iv) mineração de criptomoedas; (v) finalidades contrárias ao propósito do Serviço; (vi) transmitir, armazenar ou processar dados pessoais em desacordo com a LGPD e demais legislações aplicáveis;
- (e) copiar, reproduzir ou utilizar o Serviço para operar negócio que concorra com a letec lot;

(f) acessar ou usar o Serviço para produzir, promover ou fornecer materiais difamatórios, obscenos, abusivos, ofensivos ou que violem direitos de propriedade intelectual da letec lot ou de terceiros.

3.3 O Cliente concorda que não irá:

(a) obter acesso não autorizado a qualquer computador, rede, banco de dados ou dispositivo de qualquer Cliente ou Usuário Final;

(b) violar quaisquer medidas de segurança ou autenticação utilizadas pelo Serviço;

(c) falsificar a origem de requisições, incluindo cabeçalhos TCP/IP ou de e-mail;

(d) praticar qualquer ato que possa comprometer a segurança do Serviço e dos demais Clientes;

(e) realizar ataques de negação de serviço (DoS/DDoS) ou quaisquer outras formas de ataque que afetem a performance ou disponibilidade do Serviço.

3.4 O Cliente reconhece e concorda que quaisquer dados e informações, incluindo dados pessoais, fornecidos para processamento, armazenamento ou hospedagem em conexão com a compra e uso do Serviço poderão ser transferidos, armazenados e processados em infraestrutura em nuvem localizada em jurisdição diferente da do Cliente.

3.5 O Cliente declara e garante que o uso da Plataforma estará em conformidade com todas as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo, mas não limitado à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018). O Cliente garante que estabeleceu base legal válida para o tratamento de quaisquer dados pessoais carregados na Plataforma e que obteve todos os consentimentos necessários dos titulares de dados conforme exigido por lei.

3.6 O Cliente se compromete a indenizar e manter a letec lot, seus diretores e colaboradores livres de quaisquer reclamações, danos, responsabilidades e custos decorrentes de: (a) violação de leis de proteção de dados pelo Cliente; (b) tratamento não autorizado de dados pessoais; (c) reclamações de terceiros ou multas regulatórias resultantes das práticas de tratamento de dados do Cliente.

4. Planos de Assinatura e Limites do Serviço

4.1 O acesso ao Serviço será disponibilizado conforme o plano de assinatura contratado pelo Cliente. Os planos podem variar em relação ao número de dispositivos conectados, volume de mensagens, funcionalidades disponíveis, capacidade de armazenamento e nível de suporte técnico.

4.2 A letec lot poderá estabelecer limites de uso (limites de entidades, APIs e taxa de requisições) para manter a segurança e estabilidade do ambiente, conforme documentado na descrição de cada plano.

4.3 O Cliente poderá realizar upgrade ou downgrade de plano a qualquer momento, sujeito às condições comerciais vigentes. Upgrades durante períodos de assinatura ativa terão a diferença de preço calculada de forma proporcional.

5. Suspensão e Retirada do Serviço

5.1 A letec lot terá o direito, a seu exclusivo critério, de remover, modificar ou rejeitar qualquer conteúdo que o Cliente envie à Plataforma e que, em nossa opinião, seja ilícito, viole os Termos ou possa sujeitar a letec lot a responsabilidade.

5.2 Se tomarmos conhecimento de que o uso do Serviço pelo Cliente ou por qualquer Usuário Final viola os Termos, notificaremos o Cliente solicitando a correção da violação. Se o Cliente não corrigir a violação dentro de 24 (vinte e quatro) horas após a notificação, poderemos suspender total ou parcialmente o acesso ao Serviço até que a violação seja corrigida, ou excluir a conta do Cliente.

5.3 A letec lot poderá suspender imediatamente o acesso do Cliente ao Serviço se: (i) houver violação da cláusula 3; (ii) houver suspeita de acesso não autorizado de terceiros; (iii) for necessário para cumprimento de legislação aplicável. A suspensão poderá ser revertida caso o evento motivador seja resolvido em até 15 (quinze) dias.

6. Limitação de Responsabilidade

6.1 Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o Serviço é fornecido “como está” (“as is”), “conforme disponível” e “com todas as falhas”, e a letec lot expressamente se isenta de quaisquer garantias, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias de qualidade, desempenho, disponibilidade, precisão, confiabilidade, adequação a um propósito específico e não violação.

6.2 A letec lot não garante a validade, precisão, correção, confiabilidade, qualidade, estabilidade, completude ou atualidade de quaisquer informações fornecidas por meio do Serviço.

6.3 O Cliente concorda em indenizar e manter a letec lot, seus diretores, executivos e colaboradores livres de quaisquer perdas, reclamações e responsabilidades que possam surgir do uso do Serviço ou de violação dos Termos pelo Cliente.

6.4 A letec lot não será responsável por quaisquer danos especiais, diretos, indiretos, punitivos, incidentais ou consequenciais, incluindo, sem limitação, danos por perda de lucros, interrupção de negócios ou perda de informações, resultantes de: (a) uso ou incapacidade de uso do Serviço; (b) violação de direitos de terceiros; (c) acesso não autorizado de terceiros aos dados ou informações do Cliente; (d) declarações ou condutas do Cliente.

6.5 A responsabilidade agregada da letec lot em relação ao Cliente por todas as reclamações decorrentes do Serviço durante qualquer ano civil será limitada ao maior valor entre: (i) o montante pago pelo Cliente à letec lot nos últimos 3 (três) meses; ou (ii) R\$ 500,00 (quinhentos reais). Todas as reclamações devem ser apresentadas no prazo de 90 (noventa) dias após a data em que a causa da ação se originou.

7. Condições de Pagamento

7.1 Ao acessar o Serviço, o Cliente concorda em pagar a taxa mensal recorrente pela utilização (“Taxa do Serviço”), conforme o plano de assinatura escolhido. O pagamento poderá ser realizado por cartão de crédito, boleto bancário, PIX ou outro meio de pagamento aceito pela letec lot.

7.2 A obrigação de pagamento do Cliente não é cancelável enquanto o Serviço estiver em uso. A mensuração do uso do Serviço pela letec lot é definitiva.

7.3 O Cliente é responsável por quaisquer tributos aplicáveis e deverá pagar pelo Serviço sem qualquer redução por tributos.

7.4 Quaisquer contestações de faturas devem ser apresentadas antes da data de vencimento. A letec lot não efetua reembolsos, salvo a seu exclusivo critério e sob a forma de créditos para o Serviço. O Cliente renuncia a todas as reclamações relativas à Taxa do Serviço, salvo se reclamadas dentro de 60 (sessenta) dias após a data da fatura.

7.5 O atraso no pagamento causará a suspensão da conta do Cliente e poderá resultar na rescisão deste Contrato.

8. Propriedade Intelectual

8.1 A letec lot é a única titular de todos os direitos e interesses sobre a Plataforma. Todos os títulos, propriedade e Direitos de Propriedade Intelectual da Plataforma permanecerão com a letec lot, suas afiliadas ou licenciadas, conforme aplicável.

8.2 “Direitos de Propriedade Intelectual” significam: (a) todos os direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais, patentes, marcas, nomes comerciais, domínios na internet, direitos sobre software, bancos de dados e know-how, sejam eles registráveis ou não; (b) todos os direitos sob licenças, consentimentos, ordens ou estatutos em relação aos direitos mencionados; (c) todos os direitos a rendimentos, royalties, danos e pagamentos relativos a tais direitos; e (d) todos os direitos de ação judicial por violação passada ou futura de quaisquer dos direitos acima.

8.3 O Cliente não adquire nenhum direito de propriedade intelectual sobre o Serviço, exceto pelo direito limitado de uso conforme estabelecido nestes Termos.

9. Força Maior

9.1 Em nenhuma hipótese a letec lot será responsável por qualquer atraso, falha ou interrupção do Serviço resultante, direta ou indiretamente, de forças ou causas além de nosso controle razoável, incluindo, sem limitação: falhas de Internet, vírus de computador, ataques cibernéticos, falhas de telecomunicações ou equipamentos, falta de energia elétrica, greves, tumultos, pandemia, epidemia, incêndios, inundações, catástrofes naturais, guerra, ações governamentais, ordens judiciais ou inadimplemento de terceiros.

10. Rescisão

10.1 Este Contrato terá início na data do primeiro acesso ao Serviço e permanecerá vigente até sua rescisão nos termos desta cláusula.

10.2 O Cliente poderá cancelar a utilização do Serviço a qualquer momento, o que acarretará a rescisão deste Contrato por conveniência. A letec lot poderá rescindir este Contrato por conveniência com aviso prévio de 30 (trinta) dias por escrito ao Cliente.

10.3 O não pagamento da Taxa do Serviço poderá acarretar a suspensão e posterior rescisão deste Contrato.

10.4 Qualquer das partes poderá rescindir este Contrato se: (i) a outra parte estiver em violação material e não sanar tal violação no prazo de 30 (trinta) dias após recebimento de notificação por escrito; ou (ii) a outra parte encerrar suas operações comerciais ou for submetida a procedimentos de insolvência não revertidos em 90 (noventa) dias.

10.5 A rescisão implica o encerramento de todos os direitos e acessos ao Serviço (incluindo acesso a dados do Cliente, se aplicável), e todas as Taxas do Serviço devidas tornam-se imediatamente exigíveis. Os dados do Cliente poderão ser mantidos por até 30 (trinta) dias após a rescisão, para fins de exportação, após o que serão definitivamente excluídos.

11. Confidencialidade

11.1 As partes comprometem-se a manter sigilo sobre todas as informações confidenciais recebidas em razão deste Contrato, não as divulgando a terceiros sem consentimento prévio por escrito da parte divulgadora, exceto quando exigido por lei ou ordem judicial.

11.2 Não serão consideradas confidenciais informações que: (a) sejam ou se tornem de domínio público sem culpa da parte receptora; (b) já estivessem em posse legítima da parte receptora antes da divulgação; (c) sejam independentemente desenvolvidas pela parte receptora; ou (d) sejam legitimamente obtidas de terceiros sem obrigação de confidencialidade.

12. Disposições Gerais

12.1 Estes Termos constituem o acordo integral entre o Cliente e a letec lot em relação ao Serviço, substituindo quaisquer acordos anteriores, verbais ou escritos, sobre o mesmo assunto.

12.2 O Cliente e a letec lot são contratantes independentes, não sendo criada qualquer relação de joint venture, parceria, emprego ou franquia por este Contrato.

12.3 Se qualquer disposição destes Termos for considerada nula ou inexecutável por tribunal competente, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

12.4 O Cliente não poderá delegar, ceder, sublicenciar ou transferir quaisquer direitos e/ou obrigações deste Contrato a terceiros sem o consentimento prévio por escrito da letec lot.

12.5 “letec lot” é marca registrada. O Cliente está autorizado a declarar publicamente que é usuário do Serviço, em conformidade com as diretrizes de uso de marca da letec lot.

13. Lei Aplicável e Resolução de Conflitos

13.1 Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As partes elegem o foro da Comarca de ITAJUBA/MG, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer questões oriundas deste Contrato.

13.2 As partes concordam em buscar resolver amigavelmente quaisquer controvérsias decorrentes deste Contrato antes de recorrer ao Poder Judiciário.

14. Contato

Para quaisquer questões, notificações ou reclamações referentes a estes Termos de Uso, o Cliente poderá entrar em contato com a letec lot pelos seguintes canais:

letec lot Ltda.

CNPJ: 60.106.591/0001-08

Endereço: Rua Vereador Jose Aldano Santana, 649 - Medicina, Itajuba/MG - 37.502-114

E-mail: contato@ieteciot.com.br

Telefone: (35) 3622-1720 / (35) 3042-9975

AO UTILIZAR A PLATAFORMA, O CLIENTE DECLARA TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITO INTEGRALMENTE ESTES TERMOS DE USO.