

Rebecca Ross

Montréal, Québec

ross@rebeccaross.tech

<https://www.rebeccaross.tech>

<https://www.linkedin.com/in/rebecca-ross-it>

Résumé professionnel

Spécialiste TI avec plus de 5 ans d'expérience en support informatique. Connaissances avancées de plusieurs systèmes d'exploitation, logiciels et Solutions cloud. Expérience dans des milieux variés. Possède un diplôme en Soutien Informatique.

Expérience professionnelle

Support Informatique / Administratrice de systèmes

123 Dentiste Inc., Brossard, QC | Juin 2024 – Février 2025

- Support technique bilingue de niveau 1 à 3 plus de 600 employés à travers plus de 30 locations.
- Répondre aux demandes des employés à l'interne à distance et sur place.
- Investiguer des incidents en clinique à distance.
- Administration de Microsoft 365, Entra ID, Exchange 365 et Exchange 365 Hybride.
- Gestion d'une infrastructure Windows.
- Intégration/processus de départ des employés.
- Installation et configuration d'ordinateurs pour les employés.

Technicienne informatique

Youville Haussmann Park, Montréal, QC | Octobre 2023 – Avril 2024

- Support technique bilingue de niveau 1 et 2 de 250 usagés.
- Administration de Microsoft 365 et Exchange 365.
- Résolution de problèmes techniques sur place et à distance.
- Mise en place d'une base de documentation et procédures.
- Intégration/processus de départ des employés.
- Administration d'un parc Apple.
- Gestion de l'inventaire T.I.

Technicienne informatique

LG2, Montréal, QC | Novembre 2022 – Septembre 2023

- Administration de la suite Google Workspace
- Support technique bilingue de niveau 1 et 2 de plus de 500 employés sur 3 sites.
- Rédaction de documentation et procédures dans Confluence
- Intégration/processus de départ des employés.
- Administration d'une infrastructure Apple.

Technicienne informatique

Alt Informatique, Saint-Jean-Sur-Richelieu, QC | Juin 2019 – Décembre 2021

- Support Technique niveau 1 et 2
- Création et configuration d'un tennant Microsoft 365
- Répondre aux demandes des clients à distance et sur la route.
- Maintenance mensuelle des serveur Windows des clients
- Gestion et surveillance des sauvegardes client.
- Migration d'infrastructure client.
- Configuration d'ordinateurs et serveurs pour les clients.

Technicienne informatique

Girafe Conseils T.I., Cowansville, QC | Janvier 2019 – Juin 2019

- Support technique niveau 1.
- Répondre aux incidents des clients à distance et sur la route.
- Configuration d'ordinateurs Windows pour les clients.
- Migration d'infrastructure client.

Éducation

DEP en Soutien Informatique | École des métiers de l'informatique, du commerce et de l'administration de Montréal (EMICA)

Date de graduation : Janvier 2019

Compétences

- Microsoft 365
- Gestion de DNS
- Active Directory Local et Entra ID
- Serveur de déploiement Windows(WDS/MDT)
- Automatisation
- Windows 10, 11, Linux, Mac OS
- Google Workspace
- Systèmes audio-visuels
- Suite Jira Cloud
- Virtualisation (Hyper-V et Proxmox)
- Maintenance d'ordinateurs et serveurs
- Suite Adobe
- Suite Microsoft Office
- Produits Apple