



Servicio Profesional de Traducción e Interpretación



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE INTERPRETACIÓN LEGAL

1. Solicitud, Reservas y Condiciones de Pago

- **Solicitud formal:** El Cliente debe notificar por escrito la solicitud del servicio a info@InterpreterDC.com, incluyendo: lugar, fecha, hora, nombre del solicitante, teléfono y correo electrónico. *Nota: La solicitud formal solo garantiza una reserva provisional.*
- **Confirmación definitiva:** Los servicios se consideran reservados de manera definitiva, y el intérprete asignado, **únicamente cuando se haya recibido el pago.**
- **Nuevos clientes y particulares:** Se requiere el pago por adelantado del 100% del servicio al momento de la reserva y antes de la prestación del mismo.
- **Agencias y firmas aprobadas:** Dispondrán de un crédito de 30 días netos (NET 30). El pago total deberá realizarse en un plazo máximo de treinta (30) días calendario tras la prestación del servicio.
- **Métodos de pago:** Aceptamos todas las tarjetas y billeteras digitales válidas a través de nuestro [portal seguro](#). No aceptamos cheques de particulares. Rogamos enviar el comprobante de pago a admin@InterpreterDC.com.

2. Tarifas de Interpretación

- **Tarifa Estándar: USD \$180 por hora.** *Todo tiempo adicional o extra se factura en incrementos de una hora.*
- **Servicios Presenciales Generales:**
 - Media jornada (hasta 4 horas): USD \$720
 - Jornada completa (hasta 6 horas): USD \$950
 - Jornada extendida (hasta 8 horas): USD \$1,250
 - **Nota:** *Toda asignación dentro del área metropolitana de Washington D.C. requiere una reserva mínima de un día completo (6 horas).*
- **Tarifas Especiales para Entrevistas en USCIS:**
 - **Asilo (Formulario I-589):** Hasta 4 horas por **USD \$630.** [Enlace de pago I589](#)
Reservas con 30+ días de antelación: USD \$550 pagando vía Zelle y WISE
 - **Ajuste de Estatus (Formulario I-485):** Hasta 3 horas por **USD \$500.** [Enlace de pago I485](#)
Reservas con 30+ días de antelación: USD \$450 pagando vía Zelle y WISE
 - **Hora extra USCIS:** USD \$150. [Enlace de pago de hora extra USCIS](#)

3. Políticas de Cancelación y Reembolsos

Al reservar, bloqueamos ese espacio en el calendario de forma exclusiva para su caso. Para proteger el tiempo de nuestro equipo, aplicamos las siguientes políticas:

ATA Member: 276021
CONALTI Member: 185-16
AATI Member: 1551





Servicio Profesional de Traducción e Interpretación



- **Escala de Cancelaciones:**

- **Aviso de 30+ días:** Sin penalidad.
- **Aviso de 15 a 29 días:** Retención del 50% del valor del servicio.
- **Aviso de 14 días o menos** (incluye ausencias o retrasos): Retención del 100% del servicio.

- **Cargo Administrativo No Reembolsable (10%):** La gestión de su reserva y el procesamiento contable generan costos operativos. Por este motivo, a cualquier reembolso aprobado se le deducirá siempre un cargo administrativo estricto del 10% sobre el monto pagado, independientemente del método de pago utilizado. Las devoluciones se enviarán exclusivamente a su método de pago original y pueden tomar entre 5 y 10 días hábiles en reflejarse.

- **Excepciones por Fuerza Mayor:** Entendemos que hay imprevistos. Si USCIS cancela su cita o tiene una emergencia médica comprobable, no aplicaremos ninguna penalidad. Su saldo podrá ser reembolsado (menos el 10% administrativo) o acreditado al 100% para su futura cita.

4. Condiciones Específicas para USCIS

- **Tiempo de servicio:** Por favor, tenga en cuenta que el tiempo de servicio contratado **comienza a contar exactamente a la hora programada de su cita**, cubriendo tanto el tiempo de espera en la sala como la duración de la entrevista. Si el evento se extiende más allá del bloque contratado, se facturará la hora extra correspondiente.
- **Llamada de preparación:** Su reserva incluye una sesión previa de hasta 1 hora. En ella, explicaremos la dinámica de la interpretación y le daremos consejos prácticos para aprovechar el servicio. [[Programe su llamada aquí](#) entre 4 PM y 6 PM con al menos 48 horas de anticipación a su entrevista en USCIS].
- ⚠ **Aviso Legal Importante: InterpreterDC** provee servicios lingüísticos. No somos abogados, no brindamos asesoría legal ni ofrecemos preparación jurídica para su entrevista.

5. Obligación Contractual Al autorizar a **InterpreterDC** a prestar los servicios y/o al recibir dichos servicios, el Cliente asume todas las obligaciones de pago establecidas en este documento. El Cliente declara estar de acuerdo con estos términos y reconoce su carácter legalmente vinculante.

Nombre del Cliente: _____

Fecha de Solicitud: _____

Fecha del Servicio: _____

(((InterpreterDC.com)))



ATA Member: 276021
CONALTI Member: 185-16
AATI Member: 1551

