



## Politique de Confidentialité et de Protection – NR Cake Design

Dernière mise à jour : 09-06-2025

### 1. Collecte de données personnelles

Aucune donnée personnelle permettant de vous identifier n'est collectée automatiquement lors de votre navigation sur notre site.

Cependant, certaines données techniques (adresse IP, type de navigateur, durée de session) peuvent être enregistrées afin d'améliorer la sécurité et l'expérience utilisateur.

Les données personnelles (nom, email, téléphone, etc.) sont collectées uniquement via :

- Formulaires de contact,
- Inscription à la newsletter,
- Demande de devis ou commande.

Tout renseignement volontairement communiqué à NR Cake Design implique l'acceptation de leur traitement dans le respect de la présente politique.

### 2. Utilisation des données collectées

Les données sont utilisées uniquement dans le cadre des échanges professionnels avec le client, pour :

- Répondre aux demandes,
- Gérer les commandes et devis,
- Envoyer des informations promotionnelles avec consentement explicite.

Elles ne sont en aucun cas cédées, vendues ou partagées à des tiers.

En cas d'abus, tentative de fraude, ou comportement diffamatoire, les données nécessaires pourront être conservées et utilisées dans le cadre d'une action juridique.

### 3. Comportements abusifs et recours

Tout comportement jugé abusif, malveillant ou visant à nuire à NR Cake Design (ex : diffamation, menaces, non-paiement volontaire, usage frauduleux des services ou réclamations abusives) pourra faire l'objet :

- D'un signalement aux autorités compétentes,
- D'un refus de commande ou de prestation future,
- D'une action en justice si nécessaire.

NR Cake Design se réserve le droit de bloquer ou refuser tout client ayant un historique de comportement irrespectueux ou frauduleux.

### 4. Communications et consentement

Les communications commerciales (newsletter, offres, nouveautés) sont envoyées uniquement après consentement explicite du client.

Désabonnement possible à tout moment via le lien prévu ou sur simple demande par email.

### 5. Paiements et sécurité

Aucune information bancaire n'est stockée par NR Cake Design.

Les paiements sont effectués via des plateformes sécurisées. En cas de fraude ou de tentative de non-paiement, NR Cake Design se réserve le droit :

- De conserver les preuves de commande,
- De transmettre les informations pertinentes aux autorités compétentes.

### 6. Cookies

Nous utilisons des cookies uniquement pour améliorer la navigation et l'analyse de performance du site. Vous pouvez les désactiver dans votre navigateur.

Aucune donnée personnelle n'est stockée dans les cookies.



#### **7. Espaces publics (réseaux sociaux, commentaires...)**

Tout contenu partagé volontairement par le client dans des espaces publics (avis, commentaires) relève de sa propre responsabilité.

Les propos diffamatoires ou non fondés pourront faire l'objet d'un signalement ou d'un recours juridique.

#### **8. Droit à l'image et propriété intellectuelle**

Sauf demande expresse écrite avant la livraison, NR Cake Design se réserve le droit :

- De photographier ses créations,
- De les publier sur ses supports de communication et réseaux sociaux,
- D'exercer pleinement ses droits d'auteur sur les œuvres réalisées (designs, recettes, visuels, etc.).

Toute reproduction ou diffusion non autorisée des créations de NR Cake Design est strictement interdite.

#### **9. Suppression des données**

Pour toute demande de suppression de données personnelles, le client peut contacter :

✉ [noemyrojas1@gmail.com](mailto:noemyrojas1@gmail.com)

Un justificatif d'identité peut être demandé avant suppression définitive.

#### **10. Responsabilité et sécurité**

NR Cake Design s'engage à protéger les données personnelles, mais ne peut garantir une sécurité absolue en ligne.

En utilisant ce site, le client accepte les risques liés à internet et s'engage à une utilisation respectueuse des services.

#### **11. Acceptation et modifications**

En accédant au site ou en passant commande, le client accepte l'intégralité de cette politique.

NR Cake Design se réserve le droit de la modifier à tout moment. La version en ligne fait foi au moment de la commande.