



NR Cake Design (Gâteaux Personnalisés) Bruxelles Champ d'application :

Le fait de passer commande auprès de NR Cake Design implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes Conditions Générales de Vente (CGV).

Le Client reconnaît avoir reçu toutes les informations nécessaires pour s'assurer que les produits ou services répondent à ses attentes avant la confirmation de la commande. NR Cake Design se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande. Produits et services : NR Cake Design propose des gâteaux personnalisés confectionnés sur commande, selon les exigences et attentes spécifiques du Client. Les visuels et descriptifs des produits présentés sur les réseaux sociaux ou autres supports de communication sont donnés à titre indicatif et peuvent varier légèrement du produit final en raison de leur caractère artisanal.

Commande :

1. Toute commande doit être confirmée par écrit (courriel, WhatsApp) et validée par le paiement d'un acompte de 80 % du montant total de la commande.
2. Les commandes doivent être passées au minimum 7 jours ouvrables avant la date de livraison ou de retrait souhaitée. Pour des commandes de grande envergure (ex. : mariage), un préavis de 1 mois est requis.
3. Toute modification de commande (quantité, design, etc.) devra être validée par NR Cake Design au plus tard 7 jours ouvrables avant la date prévue.
4. Le Client est responsable de fournir des informations exactes et complètes pour la réalisation de sa commande.

Paiement :

1. Le paiement s'effectue en deux étapes : • Acompte de 80 % à la validation de la commande. • Solde restant le jour de la livraison ou le retrait.
2. Le paiement devra être effectué par virement bancaire. Nous vous remercions de bien vouloir transmettre la preuve de paiement afin de valider l'enregistrement de votre commande.
3. En cas d'annulation de la commande par le Client : • L'acompte versé n'est pas remboursable. • Si l'annulation intervient moins de 72 heures avant la date prévue, le Client sera redevable de l'intégralité du montant de la commande.

Livraison et retrait :

1. Retrait sur place : • Toutes les commandes peuvent être retirées directement au point de retrait convenu avec NR Cake Design.
• Le retrait se fait aux horaires définis lors de la confirmation de commande. Le Client est tenu de respecter l'horaire fixé. Tout retard peut entraîner des frais supplémentaires pour stockage ou disponibilité du personnel.
2. Livraison et installation obligatoire pour pièces montées : • Pour les gâteaux de plus de 3 étages, la livraison et l'installation sont obligatoirement effectuées par NR Cake Design pour garantir la sécurité et l'intégrité de la pièce montée. • Les frais de livraison et d'installation sont calculés en fonction de la distance et de la complexité du montage, et seront précisés lors de la confirmation de la commande. • NR Cake Design décline toute responsabilité si le Client insiste pour transporter ou manipuler lui-même un gâteau de plus de 3 étages.
3. Responsabilité : • Une fois les produits retirés ou livrés, la responsabilité du transport, de la manipulation et du stockage incombe entièrement au Client. • Toute demande de livraison ou d'installation supplémentaire non prévue initialement fera l'objet de frais additionnels.

Conformité et réclamations :

1. Étant donné la nature artisanale des produits, des variations mineures peuvent exister entre le produit final et les visuels ou descriptifs communiqués. Ces variations ne donnent pas droit à réclamation.
2. En cas de produit non conforme ou de défaut manifeste, le Client doit informer NR Cake Design dans un délai de 24 heures après réception ou retrait. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

Annulation ou modification par NR Cake Design :

1. NR Cake Design se réserve le droit d'annuler ou de reporter une commande en cas de force majeure (ex. : problème d'approvisionnement, panne, maladie, etc.).

2 Annulation, retour et remboursement



En raison du caractère **personnalisé et périssable** de nos créations, **toute commande confirmée et payée est considérée comme ferme et définitive.**

Aucun **remboursement, retour ou annulation** ne pourra être accepté **après validation** de la commande.

Annulation ou modification par NR Cake Design

1. NR Cake Design se réserve le droit d'annuler ou de reporter une commande en cas de **force majeure** (ex. : problème d'approvisionnement, panne, maladie, etc.).
2. En cas d'annulation par NR Cake Design, le montant déjà versé par le client sera **intégralement remboursé ou transformé en avoir**, selon le choix du client.

Responsabilité :

1. NR Cake Design met tout en œuvre pour garantir la qualité et la sécurité alimentaire des produits livrés.
2. Toutefois, la société décline toute responsabilité en cas de mauvaise manipulation, conservation ou consommation tardive des produits après leur remise au Client.

Droit applicable et litiges :

1. Les présentes CGV sont régies par le droit belge.
2. Toute réclamation doit être adressée par écrit à NR Cake Design à l'adresse email (rojasnoemy@hotmail.com)
3. En cas de litige non résolu à l'amiable, les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents. NR Cake Design Adresse : 15Rue Charles Bernaerts, 1180 Uccle Contact : Noemy Rojas Dernière mise à jour : 09-06-25