



Foire Aux Questions (FAQ) – NR Cake Design

Date de mise à jour : 9-06-2025

1. Quels types de gâteaux proposez-vous ?

Chez NR Cake Design, tous nos gâteaux sont 100 % personnalisés. Nous réalisons :

- Gâteaux d'anniversaire (enfants, adolescents, adultes)
- Gâteaux pour baby showers, baptêmes, communions
- Gâteaux de mariage (avec ou sans pièces montées)
- Gâteaux pour événements professionnels
- Gâteaux avec toppers spécifiques (prénom, âge, logo, etc.)
- Formes disponibles : uniquement rondes ou en cœur
- Couleurs et thèmes au choix du client

2. Comment passer commande ?

Les commandes doivent être effectuées par écrit (WhatsApp ou email).

Un délai minimum de :

- 7 jours ouvrables à l'avance est requis pour les créations classiques
- 1 mois pour les mariages ou événements importants

Toute commande nécessite une validation écrite et un paiement d'acompte pour être confirmée.

3. Quels sont les fourrages disponibles ?

La liste complète de nos saveurs se trouve sur notre site, dans la section :

👉 « Fourrages disponibles »

4. Puis-je personnaliser le design et la décoration ?

Oui, chaque gâteau est personnalisable : couleurs, thème, éléments décoratifs.

⚠ Les toppers, figurines ou décorations spécifiques sont en supplément.

5. Quels sont les modes de paiement acceptés ?

- Acompte de 80 % à la confirmation de la commande
- Solde à régler le jour du retrait ou de la livraison
- Paiement uniquement par virement bancaire avec preuve

6. Faites-vous des livraisons ?

Oui, uniquement sur Bruxelles, avec supplément.

⚠ Pour les pièces montées, des frais de déplacement sont à prévoir pour assurer l'installation sécurisée sur place.

7. Puis-je modifier ou annuler ma commande ?

- Modifications possibles jusqu'à 7 jours ouvrables avant la livraison.
- Les acomptes sont non remboursables.
- Toute annulation moins de 72h avant la livraison est entièrement facturée.

8. Que se passe-t-il après la remise du gâteau ?

Tous les gâteaux sont réalisés sur commande et remis en main propre.

Le client valide et accepte la conformité du gâteau au moment de la remise.

⚠ Aucune réclamation ne sera acceptée après réception. La responsabilité du transport, de la conservation et de la manipulation revient entièrement au client.

9. Puis-je voir une photo du gâteau final ?

Oui, une photo peut être envoyée sur demande selon le temps disponible avant livraison.

10. Vos créations sont-elles publiées en ligne ?

Oui. Sauf demande écrite du client avant la livraison, NR Cake Design se réserve le droit de photographier et publier ses créations à des fins de communication, conformément aux droits d'auteur.



11. Puis-je faire une réclamation ?

Les gâteaux étant remis en main propre et validés à la réception, toute réclamation ultérieure ne sera pas recevable sauf défaut manifeste reconnu au moment de la remise et prouvé immédiatement.

⚠️ Aucun remboursement ne sera accordé pour des motifs subjectifs ou liés à une mauvaise conservation après retrait.

12. Le gâteau final sera-t-il exactement comme la photo d'inspiration ?

Nos gâteaux sont faits à la main et entièrement artisanaux. Il est donc normal que le résultat final puisse légèrement varier par rapport aux visuels d'inspiration.

Ces variations font partie du processus créatif et ne sont pas considérées comme des défauts.

13. Vos coordonnées

✉ Email : rojasnoemy@hotmail.com

☎ Téléphone : 0485131722