

Conditions Générales de Vente – NR Cake Design

Dernière mise à jour : 09-06-2025

Champ d'application

Le fait de passer commande auprès de NR Cake Design implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes Conditions Générales de Vente (CGV). Le Client reconnaît avoir reçu toutes les informations nécessaires pour s'assurer que les produits ou services répondent à ses attentes avant la confirmation de la commande. NR Cake Design se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Produits et services

NR Cake Design propose des gâteaux personnalisés confectionnés sur commande, selon les exigences spécifiques du Client. Les visuels et descriptifs présentés sur les réseaux sociaux ou autres supports sont donnés à titre indicatif et peuvent varier légèrement en raison du caractère artisanal.

Commande

1. Toute commande doit être confirmée par écrit (email, WhatsApp) et validée par le paiement d'un acompte de 80 %.
2. Les commandes doivent être passées au minimum 7 jours ouvrables à l'avance (1 mois pour les événements importants).
3. Toute modification doit être validée au plus tard 7 jours ouvrables avant la date prévue.
4. Le Client est responsable des informations transmises pour l'exécution de la commande.

Paieiment

1. Paiement en deux étapes : 80 % à la commande, solde le jour de la livraison ou retrait.
2. Paiement uniquement par virement bancaire avec preuve de paiement.
3. En cas d'annulation par le Client :
 - L'acompte n'est pas remboursable.
 - Moins de 72h avant l'échéance, le montant total est dû.

Livraison et retrait

1. Retrait : au lieu et horaires convenus, les retards peuvent engendrer des frais supplémentaires.
2. Livraison obligatoire pour les pièces montées à partir de 3 étages (tarif selon distance et complexité).
3. Une fois les produits livrés ou retirés, la responsabilité de conservation et manipulation revient au Client.

Conformité et réclamations

1. Du fait du caractère artisanal, des variations mineures ne peuvent justifier une réclamation.
2. Toute réclamation doit être signalée dans les 24h après réception. Au-delà, aucune réclamation ne sera acceptée.

Annulation ou modification par NR Cake Design

1. NR Cake Design peut annuler ou reporter une commande en cas de force majeure (maladie, panne, rupture de stock...).
2. En cas d'annulation par NR Cake Design, un remboursement intégral ou un avoir sera proposé selon la préférence du client.

Clause de protection contre les abus

Tout comportement abusif, injurieux, diffamatoire ou visant à nuire à l'image ou à l'activité de NR Cake Design entraînera une rupture immédiate de la relation commerciale. NR Cake Design se réserve le droit de refuser toute commande future à un client ayant fait preuve de mauvaise foi, harcèlement, menaces ou non-respect des CGV. Des recours juridiques pourront être engagés si nécessaire.

Clause relative aux droits d'auteur

Sauf demande expresse écrite de la part du client avant la livraison, NR Cake Design se réserve le droit de photographier et de publier ses créations sur ses réseaux sociaux et supports de communication, conformément aux droits d'auteur applicables à ses réalisations artisanales.

Responsabilité

NR Cake Design garantit la qualité et la sécurité alimentaire de ses produits jusqu'à leur remise. Toute altération postérieure due à une mauvaise manipulation ou conservation relève de la responsabilité du Client.

Droit applicable et litiges

1. Les présentes CGV sont régies par le droit belge.
2. Toute réclamation doit être adressée à : rojasnoemy@hotmail.com
3. En cas de litige non résolu à l'amiable, les tribunaux de Bruxelles seront seuls compétents.