

## INFORME DE GESTION

La Corporación de Acueducto y Alcantarillado de la tigua COSALTIGRA, es una empresa dedicada a la prestación de servicio domiciliario de acueducto y alcantarillado a la población rural perteneciente a las veredas, Caño Siete, Venecia, Simonica, La Plazuela y Maracaibo, del municipio de Rio Negro, Santander.

La corporación contribuye al beneficio social de los usuarios ofreciendo una atención confiable, efectiva y oportuna, incrementando el nivel de satisfacción de los usuarios; manteniendo la solidez y sostenibilidad financiera, optimizando las fuentes de financiación y lograr la eficiencia en los costos de operación, gastos de funcionamiento y de inversión.

### I. GESTION INTEGRAL

Para alcanzar la excelencia en la gestión integral del agua, la administración implemento procesos tales como:

- Adaptación de la capacidad de los sistemas de acueducto y alcantarillado a las necesidades del servicio.
- Disminución de las pérdidas de agua.
- Reducción de la vulnerabilidad del sistema de abastecimiento y distribución del agua.

### II. COBERTURA

En el transcurso del año aumentó la cobertura en un 10% de la población, garantizando la prestación total del servicio de agua en la zona rural siendo las veredas con mayor número de beneficiarios: Caño Siete y Simonica.

#### USUARIOS POR VEREDA

VEREDA	USUARIOS
La Plazuela	14
Caño Siete	56
Maracaibo	43
Simonica	50
Venecia	40
<b>Total</b>	<b>203</b>



PUNTOS NUEVOS 2022	
LA PLAZUELA	1
CAÑO SIETE	4
MARACAIBO	3
SIMONICA	2
VENECIA	4
<b>TOTAL PUNTOS</b>	<b>14</b>

### III. CRECIMIENTO 2022

- ✓ La evolución de los ingresos por actividades ordinarias, presentaron un incremento del 20% respecto al año anterior, debido a la incorporación puntos nuevos, así como la instalación de nuevos medidores y el aumento del consumo de agua.
- ✓ Seguimiento y control de perdidas, brindando una atención oportuna a nuestros usuarios.
- ✓ Mejoramiento continuo del servicio y con el proceso de recaudo de cartera.
- ✓ Se instalaron 6 Contadores de prueba ubicados en:
  - Vereda Caño Siete: 1, en la finca Berlín.
  - Vereda Simonica: 2, en la finca la fortuna y en la finca Los Caobos.
  - Vereda Maracaibo: 1, en la finca Brisas.
  - Vereda Venecia: 2, en la casa de Helio Caballero y en el templo.
- ✓ Se instalaron 23 des aireadores en la red principal y en los ramales.
- ✓ En la red principal se instalaron 2 válvulas de corte con el fin de controlar el paso de de agua cuando se realizan las reparaciones o se presentan daños.
- ✓ Contadores: Se instalaron **22** contadores nuevos en el periodo enero a diciembre de 2022.
- ✓ Se realizo la compra del software contable MAGISTER por valor de 3.361.750 pesos.

### IV. COSTOS Y GASTOS

Durante el 2022, con el fin de reforzar los procesos y el control de la corporación se presentan incrementos en los conceptos de costos y gastos de personal, costos de operación y mantenimiento y costos y gastos generales aumentaron, donde cabe resaltar:



- Incrementos en honorarios y jornales, por el aumento en la contratación de personal para llevar a cabo el mejoramiento en la prestación del servicio de agua potable.
- Mejoramiento del proceso de recaudo de cartera.
- Crecimiento en mantenimiento en redes de acueducto de la tubería matriz, la cual presentaba fallas, debido a factores ambientales.
- Aumento en la demanda de medidores.
- Se recibieron nuevas solicitudes de instalación de puntos de agua.

## V. PROCESOS EN CURSO

En busca de la calidad y el mejoramiento continuo en la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, tiene como objetivo:

- Mantener la totalidad de usuarios con cobertura de facturación.
- Reducir los niveles de cartera vencida de la Empresa.
- Ampliar la facturación mínima en un 10% por la prestación de los servicios.
- Aumentar en un 100% la cobertura rural del servicio de acueducto y mantener la prestación del servicio de agua en un 99% equivalente a 23.7 horas diarias promedio.
- Mejoramiento del sistema de filtrado y depuración del agua (desarenador).
- Monitoreo fisicoquímico y microbiológico.
- Toma de muestras mensual para realizar el control de la calidad del agua.
- Continuar con la concientización y socialización del buen uso del agua mediante volanteo y reuniones con los usuarios.

## VI. CUMPLIMIENTO DE LEGALIDAD

- Se cumple con las obligaciones tributarias ante la DIAN.
- Información Exógena
- Cámara de comercio
- Se cumple con el pago de salarios y prestaciones sociales, seguridad social y parafiscales, Dotación.
- Reporte de información al SUI.

## VII. INVERSIONES:

- Reposición de tubería
- Ampliación de la red del acueducto
- Instalación de ventosas, Medidores, llaves de seguridad, válvulas de bola.



- Mantenimiento y reposición de tubería principal y aérea.

