

INFORME DE GESTION

La Corporación de Acueducto y Alcantarillado de la tigua COSALTIGRA, es una empresa dedicada a la prestación de servicio domiciliario de acueducto y alcantarillado a la población rural perteneciente a las veredas, Caño Siete, Venecia, Simonica, La Plazuela y Maracaibo, del municipio de Rio Negro, Santander.

La corporación contribuye al beneficio social de los usuarios ofreciendo una atención confiable, efectiva y oportuna, incrementando el nivel de satisfacción de los usuarios; manteniendo la solidez y sostenibilidad financiera, optimizando las fuentes de financiación y lograr la eficiencia en los costos de operación, gastos de funcionamiento y de inversión.

I. GESTION INTEGRAL

Para alcanzar la excelencia en la gestión integral del agua, la administración implemento procesos tales como:

- Adaptación de la capacidad de los sistemas de acueducto y alcantarillado a las necesidades del servicio.
- Disminución de las pérdidas de agua.
- Reducción de la vulnerabilidad del sistema de abastecimiento y distribución del agua.

II. COBERTURA

En el transcurso del año aumentó la cobertura en un 20% de la población, garantizando la prestación total del servicio de agua en la zona rural siendo las veredas con mayor número de beneficiarios: Caño Siete y Simonica.

USUARIOS POR VEREDA

VEREDA	USUARIOS
La Plazuela	13
Caño Siete	52
Maracaibo	41
Simonica	48
Venecia	35
Total	189



III. CRECIMIENTO 2021

- ✓ La evolución de los ingresos directos de acueducto y alcantarillado por cargo fijo y consumo de agua, presentaron un incremento del 6% respecto al año anterior, debido a la incorporación puntos nuevos, así como el aumento del consumo por parte de estos.
- ✓ Se continúa realizando seguimiento y control de perdidas, brindando una atención oportuna a nuestros usuarios.
- ✓ Se continua con el mejoramiento del servicio y con el proceso de recaudo de cartera.
- ✓ Se gestionó ante el MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO el Subsidio Rural del Agua para el año 2021, medida que fue extendida por parte del gobierno nacional por 6 meses más, para mitigar los efectos generados por la pandemia por el COBID 19 en el campo colombiano, lo cual permitió que 169 usuarios recibieran un subsidio mensual de 12.400 pesos para el pago de su factura.



- ✓ Se realizó excavación y reposición de las redes existentes del acueducto de PVC de 1 ½", 2" y 3" en las veredas con el fin de optimizar el servicio de agua potable y evitar las continuas fugas y por consiguiente la pérdida del líquido.
- ✓ Mantenimiento y cambio de la tubería principal de 2 ½" en la vereda Maracaibo y tubería y uniones de 3" en la vereda la plazuela y caño siete, daños ocasionados por derrumbes.
- ✓ Excavación y cambio de tubería de 1 ½" para reparación de fuga, cambio de guayas vereda Simonica.



- ✓ Reparación de aéreo por caída de árbol.

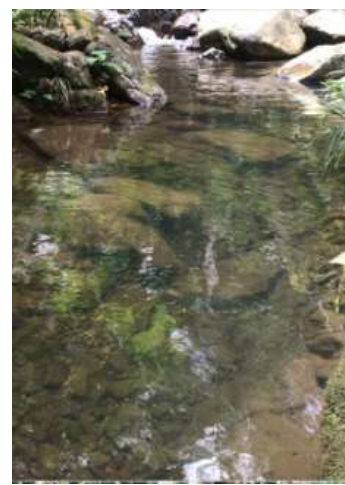


- ✓ Se realizó la instalación de 18 medidores nuevos, 8 por solicitud de puntos nuevos de agua y 10 por reposición de medidores, los cuales presentaban daños, con el fin de optimizar la medición y los consumos facturados.





- ✓ Visita a la fuente de abastecimiento donde se capta el recurso hídrico. Se realiza limpieza del desarenador.



IV. COSTOS Y GASTOS

Durante el 2020, con el fin de reforzar los procesos y el control de la corporación se presentan incrementos en los conceptos de costos y gastos de personal, costos de operación y mantenimiento y costos y gastos generales aumentaron, donde cabe resaltar:

- Incrementos en honorarios y jornales, por el aumento en la contratación de personal para llevar a cabo el mejoramiento en la prestación del servicio de agua potable.
- Mejoramiento del proceso de recaudo de cartera en un 9%.
- Crecimiento en mantenimiento en redes de acueducto en un 104% de la tubería matriz, la cual presentaba fallas, debido a factores ambientales.
- Aumento del 57% en la demanda de medidores.
- Se recibieron nuevas solicitudes de instalación de puntos de agua teniendo un incremento del 26% con respecto al año anterior.

V. PROCESOS EN CURSO

En busca de la calidad y el mejoramiento continuo en la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, tiene como objetivo:

- Mantener la totalidad de usuarios con cobertura de facturación.
- Reducir a un 5% los niveles de cartera vencida de la Empresa.
- Ampliar la facturación mínima en un 15% por la prestación de los servicios.
- Aumentar en un 100% la cobertura rural del servicio de acueducto y mantener la prestación del servicio de agua en un 99% equivalente a 23.7 horas diarias promedio.
- Mejoramiento del sistema de filtrado y depuración del agua (desarenador).
- Monitoreo fisicoquímico y microbiológico.
- Toma de muestras mensual para realizar el control de la calidad del agua.
- Continuar con la concientización y socialización del buen uso del agua mediante volanteo y reuniones con los usuarios.

VI. CUMPLIMIENTO DE LEGALIDAD

- Se cumple con las obligaciones tributarias ante la DIAN.
- Información Exógena
- Pago de Impuestos y Contribuciones
- Cámara de comercio



- Se cumple con el pago de salarios y prestaciones sociales, seguridad social y parafiscales, Dotación.
- Reporte de información al SUI.

VII. INVERSIONES:

- Reposición de tubería
- Ampliación de la red del acueducto
- Instalación de ventosas, Medidores, llaves de seguridad, válvulas de bola.
- Mantenimiento y reposición de tubería principal y aérea.

