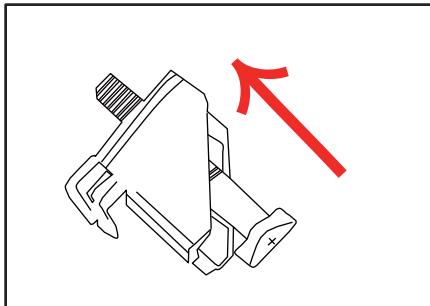




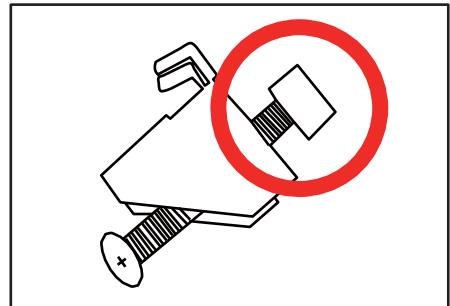
## Panel Táctil Industrial Introducción PC

## TABLA DE CONTENIDOS

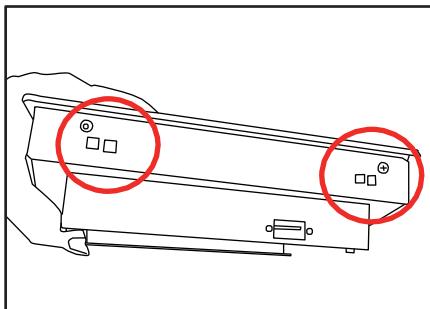
|   |    |
|---|----|
| Introducción                            | 01 |
| Introducción de producto                | 02 |
| Parámetros de Configuración             | 02 |
| Apariencia                              | 03 |
| Manual de Operación                     | 05 |
| Notas                                   | 06 |
| Soporte Técnico                         | 09 |
| Estatuto Nivel A                        | 09 |
| Instrucciones de Instalación del Equipo | 10 |



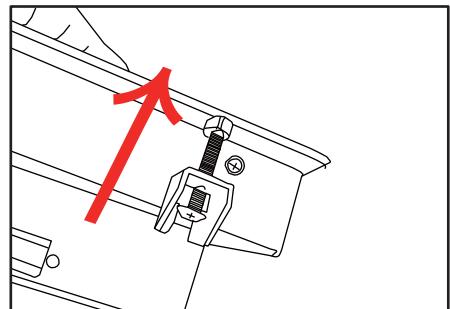
13. Instalación de tornillo a presión : Primero retire el tornillo a presión, use un desatornillador largo y gire el tornillo hacia dentro en dirección de la flecha como indica la figura.



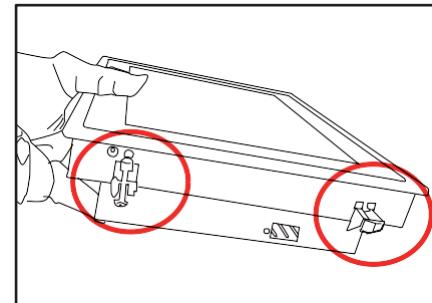
14. Asegure la tuerca del tornillo hasta que quede ligeramente apretado, no apriete de más.



15. Inserte la grapa en el espacio designado de montaje



16. Atomille en sentido de reloj hacia la placa de la PC, hasta que quede ajustado



17. Revise los tornillos estén apretados lo suficiente, ya puede comenzar a usar el equipo normalmente.

## Introducción

### Respectivos Usuarios:

Primero que nada, muchas gracias por adquirir nuestro producto, y darnos la oportunidad de proveerle nuestro mejor servicio.

Para poder ofrecerle un mejor servicio, por favor lea las instrucciones con cuidado, gracias.

### Notas de Garantía:

Nuestra compañía implementa un año de servicio de garantía para los productos suministrador en los canales locales y proveemos mantenimiento de por vida.

Durante el periodo de garantía, los productos que alcancen nuestras condiciones de garantía, favor de contactarnos a nuestros departamentos de servicio técnico para proveerles servicios de reparación o asistencia técnica.

### Las situaciones descritas abajo no entran en garantía:

- 1 . Los productos fuera de periodo de garantía, ofrecemos un servicio de asistencia mediante un pago.
- 2 . Instalación, uso y mantenimiento no aplicado de manera correcta como indica el manual. Ejemplo, uso de una fuente de poder que no cumple con las regulaciones, resguardo o uso del equipo en zonas no especificadas por el manual.
- 3 . Desarmado no autorizado, daño a causa de modificación de Hardware y Software.
- 4 . Falla por Software a causa de virus.

5 . Daño interno o externo causado por el usuario en su transportación.

6 . Daño al hardware causado por error humano

7 . Daño causado por desastres naturales o por causas mayores.

8 . Si se tiene problemas durante la instalación o el uso, por favor contáctenos.

Nota: Los derechos de interpretación de estos términos es propiedad de nuestra compañía, y nos reservamos el derecho de cambiar algunos términos sin previo aviso.

## Introducción del producto

La pantalla táctil del PC industrial todo en uno que investigamos y diseñamos tiene una estructura modular profesional, una potente escalabilidad de funciones y un diseño fácil de usar. Se puede empotrar, montar en la pared, en el escritorio y otras instalaciones. Las funciones personalizadas, como el teclado, el escáner y el lector de tarjetas, pueden añadirse para satisfacer las necesidades cada vez más diversas de los distintos sectores.

### Característica principal:

- 1 . El producto es una máquina todo-en-uno ,integrada la placa base, la pantalla LCD y la pantalla táctil que tiene buena estabilidad.
- 2 . Se aplica la popular función táctil que simplificará el trabajo y lo hará más conveniente y rápido, más humanizado.
- 3 . El tamaño es pequeño, la instalación y el mantenimiento son fáciles.
- 4 . Se aplica una placa base de bajo consumo de energía que tiene un bajo consumo de energía, bajo ruido y un rendimiento estable.
- 5 . La apariencia es hermosa y la aplicación es amplia.

### Principales campos de aplicación

- 1 . El PC industrial se puede empotrar en la máquina, en el armario o en la pared.
- 2 . Se utiliza ampliamente en telecomunicaciones, energía, multimedia, equipos de automatización, fabricación y otros. Se aplica a terminales de comunicación y control como HMI, control de escena, monitoreo, seguridad, telemetría, cajas registradoras POS, CNC, publicidad y más.
- 3 . Los hospitales digitales se utilizarán como terminales de servicio de cabecera y terminales de salida para mejorar el nivel de servicio y gestión de los hospitales.
- 4 . Bancos, centros comerciales, hoteles, estaciones de ferrocarril, estaciones de autobús, estaciones de metro, parques y otros lugares públicos como reproductores de medios de comunicación (publicidad) o terminales de consulta.
- 5 . La comunidad de gama alta para hacer terminales de servicio de la familia, para lograr la intercomunicación, el mensaje, la consulta de los costos, los pedidos de productos básicos, la gestión de los aparatos domésticos.

## Parametro de Configuración

### 1、 Pantalla LCD

Cada tamaño tiene una resolución correspondiente

| Tamaño | Resolución         |
|--------|--------------------|
| 8      | 800*600            |
| 10.4   | 800 * 600 1024*768 |
| 12     | 800 * 600 1024*768 |
| 15     | 1024 * 768         |
| 17& 19 | 1280*1024          |

|      |             |
|------|-------------|
| 18.5 | 1366 * 768  |
| 21.5 | 1920 * 1080 |
| 23.6 | 1920 * 1080 |
| 27   | 1920 * 1080 |

### 2 . Pantalla Táctil

Generalmente hay tres formas de pantallas táctiles: Pantalla táctil resistiva, Pantalla táctil de infrarrojos, pantalla táctil capacitiva

### 3 . Configuración de host

Basado en las ventas reales

CPU: Celeron J1900 / Core I3 / Core I5 / Core I7, etc. Memoria:

DDR3 2G, 4G, 8G

Disco duro: una variedad de capacidad de almacenamiento es opcional. Solución Android es opcional.

## Apariencia

### 1、 Estilo de apariencia (Referencia solamente)



## 2. Interfaz (Sujeto a contrato u objeto real)



### Instrucciones de operación

#### Encendido

- 1.Saque el cable de alimentación de la bolsa.
- 2.Conecte la clavija del cable de alimentación al conector de alimentación del adaptador y la otra clavija a la toma de corriente.
- 3.Si necesita utilizar la red, puede conectar el terminal de trabajo RJ45net a la interfaz de red RJ45 del dispositivo. O utilizar el WiFi para conectarse a la red (sólo productos con función WIFI).
- 4.Pulse el botón de activación del host para iniciar el

#### Acceso a dispositivos externos

Se pueden conectar otros dispositivos USB (como el teclado, el ratón y la unidad flash USB) a la interfaz USB del dispositivo para manejar la máquina o instalar el software.

#### Uso de la pantalla táctil

Clic izquierdo: Hacer clic en la pantalla con el dedo es equivalente a el clic izquierdo del ratón; Doble clic: Tocar la pantalla dos veces con el dedo equivale a hacer doble clic con el ratón;

Clic derecho: Pulsar prolongadamente la superficie de la pantalla táctil con el dedo equivale al botón derecho del ratón. Apagado

1.Apagar el host: Haga clic en la esquina inferior izquierda para iniciar - apagar. 2.Apague la alimentación: Apague el interruptor principal después de que la unidad principal esté completamente apagada.

### Notes

#### Punto de USO

1. La pantalla táctil es de cristal, que se daña fácilmente. Tenga cuidado al moverla.
2. The touch screen is made of glass, which is easily damaged. Be careful when moving it.
3. No enchufe ni desenchufe ninguna parte con tensión del equipo (incluidos los equipos externos) mientras esté encendido.
4. El aparato debe estar cubierto con una funda antipolvo cuando no se utilice; y desconectado de la red eléctrica.
5. Por favor, tenga cuidado de no tirar de los cables de conexión dentro de la máquina arbitrariamente, de lo contrario causará un cortocircuito o un circuito abierto de la fuente de alimentación o de la señal; no desmonte la máquina a voluntad, para no dañar las piezas
6. Cuando se produzca una avería, desconecte inmediatamente la alimentación principal, desenchufe el cable de alimentación, deje de utilizarlo y póngase en contacto con los vendedores a tiempo.
7. No lo desmonte ni lo repare.

#### Puntos de mantenimiento

1. Limpie la superficie de la pantalla (pantalla táctil) con un paño seco antes de encenderla cada día.
2. Si el punto táctil no está correctamente posicionado, por favor, calibre la pantalla táctil de acuerdo con las instrucciones de calibración.
3. Cuando limpie el gabinete, limpie la unidad con un paño suave y seco. No utilice trapos húmedos o con productos químicos (como la gasolina).
4. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros.

#### Soluciones de fallas:

##### Situación 1:

Al pulsar el botón de encendido,el PC no puede arrancar : Solución analítica: dos posibles razones :

1. El cable de alimentación está suelto, lo que hace que no se suministre energía correctamente; reconectarlo.
2. El cable de arranque está suelto o el interruptor de arranque está roto. Si el cable de arranque está enchufado de nuevo y sigue sin solucionarse, el interruptor de arranque y el cable de arranque necesitará ser reemplazado.

#### Situación 2:

La pantalla táctil no funciona, y no hay respuesta al tocar cualquier parte. (Cuando todos los cables táctiles estén conectados al ordenador, habrá un aviso recordando que hay que instalar el controlador o descubrir el nuevo hardware en la esquina inferior derecha del ordenador. Vuelva a enchufar el cable USB para ver si hay algún recordatorio)

1. Toque infrarrojo: primero compruebe si el cable de datos de la pantalla táctil está suelto con la interfaz USB de la placa base del ordenador y, a continuación, compruebe si hay polvo en el borde que rodea la pantalla táctil; si es así, utilice un paño suave para eliminarlo.

Observe si la luz indicadora de la caja de control funciona correctamente. La luz indicadora es verde y parpadea cuando es normal.

2. Toque resistivo: Primero compruebe si el cable USB de la tarjeta de control táctil conectada a la placa base del ordenador está suelto o se ha caído, y vuelva a apretarlo. A continuación, en el trabajo normal, el indicador de la tarjeta de control es verde, el toque es normal con el parpadeo

3. Toque capacitivo: En primer lugar, compruebe si el cable USB de la tarjeta de control táctil conectado a la placa base del ordenador está suelto o se ha caído, y vuelva a apretarlo. A continuación, compruebe si la tarjeta de control táctil y el cable de la pantalla táctil están apretados, si está suelto vuelva a apretarlo.

**Situación 3:** Tras tocar la pantalla del monitor con el dedo, no hay respuesta en el área local.

Solución analítica:

1. Es posible que el reflejo de la pantalla táctil esté parcialmente cubierto y utilice un paño suave y seco para limpiar la pantalla
2. Si todavía no puede resolver el problema a través de los pasos anteriores, puede haber problemas con el hardware de la pantalla táctil, por favor póngase en contacto con nosotros.

**Situación 4 :** al pulsar la pantalla, el ratón sólo se puede mover en la esquina superior izquierda de la pantalla.

Solución analítica: La máquina sin driver e instalar el driver.

**Situación 5:** limpiar la pantalla táctil

Solución analítica: Rocíe la toalla con un limpiador de pantallas de ordenador y límpie la superficie del cristal con una toalla. En general, el polvo en la superficie del vidrio puede limpiarse directamente con una toalla seca.

**Situación 6:** el puntero del ratón salta aleatoriamente

**Solución analítica:** La conexión a tierra de la alimentación de la máquina no es buena, y la electricidad estática en el controlador no es conducida para causar interferencias. Conecte a tierra el cable de tierra del controlador a través de otro medio conductor (como un gabinete todo en uno con buena conexión a tierra).

**Situación 7:** la máquina no tiene sonido Solución analítica:

1. Compruebe el botón de reproducción del volumen, si el sonido está ajustado al mínimo.
2. Compruebe si el cable de alimentación y la toma de corriente del amplificador están conectados correctamente.
3. Compruebe si la clavija de audio está conectada a la placa base del ordenador.

Observaciones: lo anterior es un simple problema para los problemas comunes. Si no puede resolver los problemas, por favor, póngase en contacto con nosotros rápidamente.

## Manual del sistema

Sistema: Utilice win7 o un sistema superior si no tiene requisitos especiales. El sistema operativo que utilizamos sólo para la referencia, la misma versión del sistema puede ser instalado por la petición del cliente. Se recomienda el sistema legal. Nota: La pantalla de resistencia

sólo admite un toque, la pantalla de infrarrojos y la capacitiva admiten 10 puntos de contacto. Infrarrojos, el tacto capacitivo es driveless bajo OS de Win7 o por encima de la versión de, el sistema XP en sí no es compatible con touch.The multipunto de la pantalla resistiva debe ser instalar el controlador en virtud de cualquier sistema.

## Soporte Técnico

### Soporte Online

## Descripción Nivel A

Este es un producto de grado A, puede hacer interferencias de radio en el entorno de vida. En esta situación, los usuarios pueden ser requeridos adoptar algunas medidas prácticas para solucionarlo.

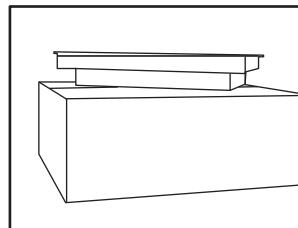


Para evitar peligros repentinos, utilice un enchufe trifásico para la clavija del cable de alimentación. Para un uso normal, este producto debe estar en contacto fiable.

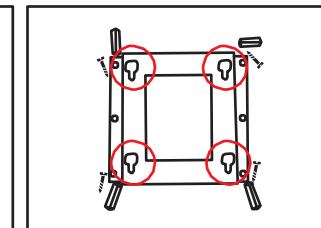


Peligro de alta tensión, preste atención a la seguridad

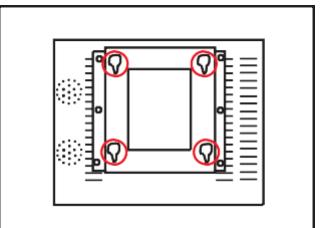
## Pasos de instalación



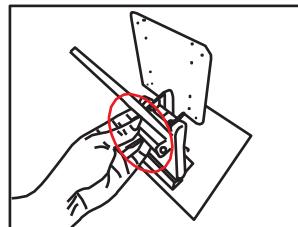
1. Saque de la caja todos los accesorios del paquete.



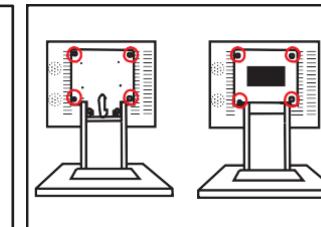
2. Coloque la tabla de colgar en la pared con un tornillo y un clavo autorroscante fijando el horizonte a la pared y muévala ligeramente hacia la parte inferior.



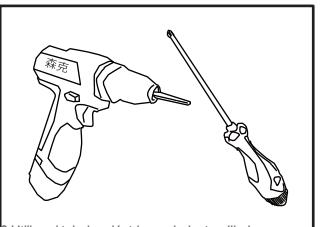
3. Utilice cuatro tornillos de fijación para alinear la ranura de fijación del soporte de pared e insértelo. Muévalo suavemente hacia abajo e insértelo en la ranura de la tarjeta de fijación.



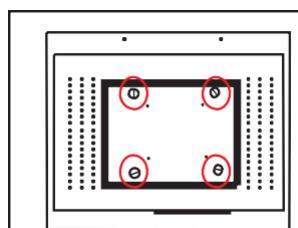
4. Soporte plegable: Primero desmonte el panel de plástico decorativo en la parte trasera del soporte plegable, luego alinee el soporte plegable con el agujero 100\*100 de la máquina.



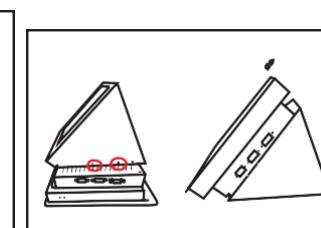
5. Fije el soporte plegable a la máquina con tornillos M4, cubra la cubierta de plástico decorativa y luego enrósquela con el tornillo M3



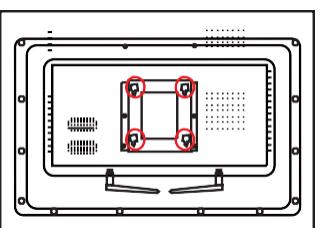
6. Utilice el taladro eléctrico o el destornillador para la instalación.



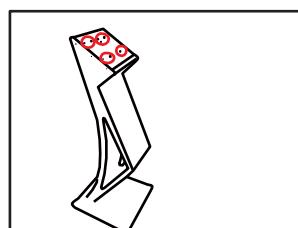
7. Primero fije la placa adaptadora rectangular a la máquina con tornillos M4.



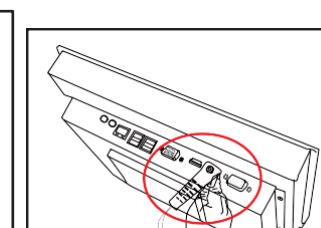
8. Coloque la base del triángulo en la posición alineada, luego fíjela con tornillos M3 desde ambos lados, finalizando la potencia en la máquina.



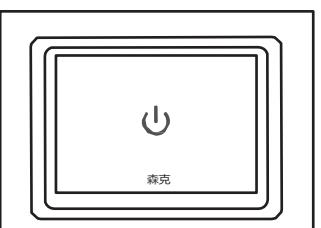
9. Soporte de tipo K: Primero fije los tornillos de fijación en la parte posterior de la máquina para reservar espacio para la tarjeta en la parte inferior, luego saque la base del paquete y colóquela en posición horizontal.



10. Alinee la máquina con la ranura para tarjetas en la base y muévala suavemente hacia la ranura para tarjetas.



11. Enchufe el cable de alimentación y conectelo a la corriente, prearranque la máquina con el interruptor plateado de arranque de la máquina.



12. La primera vez que se enciende la máquina tarda mucho tiempo, por favor espere pacientemente.