

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 12 avril 2025

Date d'entrée en vigueur : 12 avril 2025

Introduction

La présente Politique de confidentialité décrit les politiques de Pro Web Design – Activité exploitée par Selva Maria KOSE, 231 rue Saint-Honoré, Île-de-France 75001, France, courriel : contact@prowebdesign.fr, téléphone : 0750573967, concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des informations vous concernant que nous collectons lorsque vous utilisez notre site web (<https://www.prowebdesign.fr/>). (le « Service »). En accédant au Service ou en l'utilisant, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations conformément à la présente Politique de confidentialité. Si vous n'y consentez pas, veuillez ne pas accéder au Service ni l'utiliser.

Nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité à tout moment et sans préavis. La version révisée sera publiée sur le Service et prendra effet 180 jours après sa publication. Votre utilisation continue du Service constitue votre acceptation de ces modifications. Nous vous recommandons donc de consulter cette page régulièrement.

Informations que nous collectons

Nous collecterons et traiterons les informations personnelles suivantes vous concernant :

- Nom
- E-mail
- Mobile
- Profil des médias sociaux
- Informations de paiement

Comment nous collectons vos informations

Nous collectons/recevons des informations vous concernant de la manière suivante :

- Lorsqu'un utilisateur remplit un formulaire de contact ou soumet d'une autre manière des informations personnelles
- Lorsqu'il interagit avec le site Web
- De sources publiques

Comment nous utilisons vos informations

Nous utiliserons les informations que nous collectons à votre sujet aux fins suivantes :

- Marketing / Promotionnel
- Application des conditions générales

- Traitement des paiements
- Support client
- Informations administratives
- Gestion des commandes client
- Résolution des litiges

Si nous souhaitons utiliser vos informations à d'autres fins, nous vous demanderons votre consentement préalable.

Partage de vos informations

Nous ne transférerons pas vos informations personnelles à des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas suivants :

- Services d'analyse (Analytics)
- Collecte et traitement des données

Ces tiers sont tenus d'utiliser vos données uniquement pour les finalités spécifiées et de ne pas les conserver au-delà de la durée nécessaire.

Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles pour :

1. nous conformer à la loi ;
2. faire respecter nos accords ;
3. répondre à des réclamations liées à l'utilisation du Service ;
4. en cas de fusion ou d'acquisition de notre activité.

Durée de conservation

Nous conserverons vos informations personnelles pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact client ou de la fin de la prestation, sauf obligation légale contraire. Certaines données peuvent être conservées plus longtemps pour des raisons légales, fiscales ou de prévention de la fraude. Les données anonymisées peuvent être conservées sans limitation de durée.

Vos droits

Conformément à la législation applicable, vous disposez des droits suivants :

- Accès, rectification, suppression de vos données personnelles
- Obtention d'une copie ou portabilité de vos données
- Opposition ou limitation au traitement de vos données
- Retrait de votre consentement
- Réclamation auprès d'une autorité compétente

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : contact@prowebdesign.fr. Nous répondrons à votre demande dans les délais légaux.

Cookies et technologies similaires

Pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies et sur vos choix, veuillez consulter notre politique de cookies disponible en bas de page ou via la page Mentions & Conditions.

Sécurité

La sécurité de vos données est importante pour nous. Nous utilisons des mesures raisonnables pour les protéger contre toute perte, abus ou modification. Cependant, aucune méthode n'est totalement sûre et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue. Vous utilisez nos services à vos propres risques.

Liens vers des sites tiers

Notre Service peut contenir des liens vers des sites tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites. Nous vous encourageons à consulter leurs politiques de confidentialité.

Responsable de traitement / Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à :

Pro Web Design – Activité exploitée par Selva Maria KOSE
231 rue Saint-Honoré, 75001 Paris, France
Email : contact@prowebdesign.fr

Nous nous engageons à répondre conformément à la législation applicable.