

Conditions Générales de Vente – Internet

Dernière mise à jour : 12 avril 2025

En vigueur à compter du : 12 avril 2025

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de suivants :

vente de site internet tels que proposés par le Prestataire aux clients non professionnels (« Les Clients ou le Client ») sur le site <https://www.prowebdesign.fr/>.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet <https://www.prowebdesign.fr/>.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://www.prowebdesign.fr/> et prévaudront sur tout autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site <https://www.prowebdesign.fr/>.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Selva Maria KÖSE

231 rue Saint-Honoré, 75001 Paris France

Numéro d'immatriculation : 497 933 408

Mail : contact@prowebdesign.fr

Téléphone : 0750573967

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

ARTICLE 2 - Prix

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site <https://www.prowebdesign.fr/>, lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC. Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site <https://www.prowebdesign.fr/>.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment. Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais. Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés. Certaines commandes peuvent faire l'objet d'un devis préalablement accepté. Les devis établis par le Prestataire sont valables pour une durée de 30 jours après leur établissement.

ARTICLE 3 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site <https://www.prowebdesign.fr/> les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

1. Prise de contact via le site internet, par e-mail ou par message direct (LinkedIn)
2. Analyse des besoins du client et élaboration d'un devis personnalisé
3. Envoi du devis par e-mail, avec détail des prestations, tarifs, délais, conditions de paiement
4. Validation du devis par le client (signature, accord écrit, e-mail de confirmation)
5. Paiement de l'acompte pour démarrer le projet (généralement 30 %)
6. Réalisation de la prestation, avec échanges réguliers si nécessaire
7. Livraison finale, puis paiement du solde
8. Facture envoyée au client une fois le paiement final effectué.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. Toute commande passée sur le site <https://www.prowebdesign.fr/> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire. Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire
- ou paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande).

Le prix est payable selon les conditions et l'échéancier suivants :

- Un acompte à la commande
- Et le solde à la livraison du projet.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà des délais ci-dessus fixés, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci,

des pénalités de retard calculées au taux légal applicable au montant TTC du prix d'acquisition figurant sur ladite facture, seront acquises automatiquement et de plein droit au Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable. Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client. En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site <https://www.prowebdesign.fr/>.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire. Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 - Fourniture des Prestations

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

Les prestations sont réalisées à distance, après validation du devis et paiement de l'acompte.

Selon le type de service commandé (création de site web, optimisation SEO, accompagnement digital), les prestations incluent des échanges réguliers avec le client pour validation des étapes clés (maquettes, contenu, livrables...).

Les délais d'exécution sont précisés dans le devis. Le client s'engage à fournir dans les temps les éléments nécessaires à la réalisation du projet (textes, images, accès techniques...).

La livraison finale se fait par remise des accès au site web terminé, des livrables SEO, ou via tout autre support défini dans le devis. Toute demande supplémentaire non prévue au devis fera l'objet d'un ajustement tarifaire.

Lesdits Services seront fournis dans un délai maximum de Les délais de réalisation des prestations sont précisés dans chaque devis, en fonction de la complexité du projet.

À titre indicatif :

- Un site vitrine simple peut être livré sous 5 à 10 jours ouvrés
- Un site e-commerce ou une prestation SEO peut nécessiter de 2 à 4 semaines Le délai court à partir de la réception de tous les éléments nécessaires à la réalisation (textes, images, contenus, accès...). Tout retard dans la transmission de ces éléments entraîne un report équivalent de la date de livraison. à compter de la validation définitive de la commande du Client, dans les conditions prévues aux présentes CGV à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site <https://www.prowebdesign.fr/>.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés. Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de En cas de non-respect du délai de livraison convenu, et si le retard n'est pas justifié par un cas de force majeure ou un accord entre les deux parties, le client pourra annuler la commande.

Pour cela, il devra envoyer une mise en demeure par lettre ou e-mail demandant l'exécution du contrat sous un délai supplémentaire raisonnable (minimum 7 jours ouvrés). Si la prestation n'est toujours pas fournie dans ce nouveau délai, le client pourra résilier le contrat.

Toute somme déjà versée lui sera alors remboursée dans un délai de 14 jours. après la date indicative de fourniture, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente des Services pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure. A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de Toute réclamation concernant une prestation doit être formulée dans un délai maximum de 15 jours calendaires à compter de la date de livraison ou de mise à disposition du service. à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations.

Les réclamations doivent être adressées :

- Par e-mail à l'adresse : contact@prowebdesign.fr
- Ou par courrier à l'adresse de domiciliation de l'entreprise

PWD s'engage à répondre dans un délai raisonnable (maximum 7 jours ouvrés). Passé le délai de réclamation, la prestation est considérée comme conforme et acceptée., avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

ARTICLE 6 - Droit de rétractation

Compte tenu de la nature des Services fournis, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes CGV.

ARTICLE 7 - Responsabilité du Prestataire - Garanties

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés dans les conditions et selon les modalités suivantes :

Dispositions relatives aux garanties légales

Article L217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L217-16 du Code de la consommation.

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit (mail ou courrier), de l'existence des vices ou défauts de conformité.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours jours suivant la constatation par le Prestataire du défaut ou du vice. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client. Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site <https://www.prowebdesign.fr> du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

Les Services achetés sur le site <https://www.prowebdesign.fr/> peuvent, outre les garanties légales de conformité et des vices cachés, bénéficier d'une garantie contractuelle comme indiqué le cas échéant au descriptif d'un Service donné, selon les termes, conditions et tarifs suivants : PWD (Pro Web Design) propose une garantie contractuelle de 15 jours calendaires à compter de la date de livraison de la prestation.

Cette garantie couvre uniquement :

- Les bugs techniques ou erreurs de mise en page résultant du travail fourni
- Les fonctionnalités prévues dans le devis initial qui ne fonctionneraient pas correctement.

Cette garantie contractuelle couvre les situations suivantes :

- Dysfonctionnements techniques constatés sur le site livré (ex : liens cassés, bouton inactif)
- Erreurs d'intégration ou de contenu prévues initialement dans le devis
- Problèmes d'affichage sur les navigateurs ou appareils courants (ordinateur, tablette, smartphone)
- Fonctionnalités incluses mais non opérationnelles (formulaire, lien de contact, CTA, etc.)

Cette garantie est exclue dans les situations suivantes :

- Modifications ou ajouts demandés après validation du site
- Erreurs causées par une intervention extérieure (client, tiers, plugin ajouté...)
- Évolutions ou prestations non prévues dans le devis initial
- Panne de serveur ou bug lié à l'hébergeur (Hostinger ou autre)
- Modification du contenu ou du design par le client après livraison

Elle est applicable dans les conditions suivantes :

- Le client doit signaler le problème par écrit (e-mail) avec description précise du dysfonctionnement
- PWD s'engage à corriger l'élément concerné dans un délai raisonnable (7 à 15 jours maximum selon la nature du bug)
- La garantie ne couvre pas les modifications souhaitées en dehors du périmètre du devis

ARTICLE 8 - Données personnelles

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

Le Client est par ailleurs informé que la collecte de ses données à caractère personnel est également nécessaire au vu des finalités suivantes :

Les données personnelles collectées via le site sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale : pour répondre aux demandes de contact, établir des devis, réaliser les prestations, et communiquer avec le client. Aucune donnée n'est transmise à des tiers sans accord préalable..

8.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site <https://www.prowebdesign.fr/> sont les suivantes :

Commande de Prestations :

Lors de la commande de Prestations par le Client :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Paiement:

Dans le cadre du paiement des Prestations proposés sur le site <https://www.prowebdesign.fr/>, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client/utilisateur.

8.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Prestataire et de ses salariés. Le responsable de traitement des données est le Prestataire, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

8.4 limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

8.5 Durée de conservation des données

Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

8.6 Sécurité et confidentialité

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

8.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site <https://www.prowebdesign.fr/> disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client peut exercer à tout moment ses droits d'accès, de rectification, de suppression ou d'opposition en envoyant sa demande à l'adresse suivante : contact@prowebdesign.fr

La demande sera traitée dans un délai maximum de 30 jours..

- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Prestataire sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Prestataire vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Prestataire

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus. Le responsable de traitement doit apporter une

réponse dans un délai maximum d'un mois. En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé. Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire. Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Prestataire. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Prestataire (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 9 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site <https://www.prowebdesign.fr/> est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 10 - Droit applicable - Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 - Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Prestataire indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est :

Société Médiation Professionnelle

24, rue Albert de Mun - 33000 BORDEAUX

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>

E-mail : saisine@mediateur-consommation-smp.fr.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.