



## **HAUSREGELN**

### **Herzlich willkommen !!**

Um einen angenehmen Aufenthalt zu gewährleisten und mögliche Missverständnisse auszuräumen, machen Sie sich bitte mit der Hausordnung vertraut. Wenn Sie die Reservierung bestätigen, wird davon ausgegangen, dass Sie damit vertraut sind und damit einverstanden sind und dass Sie sie vollständig einhalten werden. Die Nichteinhaltung der Hausordnung kann zur Stornierung der Reservierung und zur Berechnung des vollen Aufenthaltspreises führen, unabhängig von der früheren erzwungenen Abreise.

Die Einhaltung der Hausordnung wird von jedem Gast erwartet.

### **PERSÖNLICHE DOKUMENTE**

Bei der Ankunft im Beherbergungsbetrieb übergibt der Gast dem Eigentümer des Beherbergungsbetriebes Personaldokumente (Personalausweise oder Pässe) aller Personen, die die Beherbergungsleistungen in Anspruch nehmen, um Gäste in der Evisitor-Anwendung zu registrieren. Personaldokumente werden unverzüglich an den Eigentümer zurückgegeben.

### **WOHNSITZANMELDUNG**

Der Eigentümer ist verpflichtet, Ihren Aufenthalt gemäß seinen Pflichten gemäß den zuständigen staatlichen Stellen der Republik Kroatien, dem Aufenthaltssteuergesetz und dem Gesetz über den Aufenthalt von Ausländern zu registrieren.

### **KOSTEN FÜR DIE BEWERBUNG DES WOHNSITZES**

Sie zahlen die Mietkosten für die Unterkunft persönlich an den Eigentümer durch Zahlung auf das Bankkonto bei der Buchung oder an andere Inserenten, wenn die Wohnung über diese gebucht wird (Booking.com, Airbnb, Kupi me). Die Bezahlung erfolgt in Euro gemäß gültiger und beglaubigter Preisliste der Dienstleistungen für das laufende Jahr, die in der Unterkunftseinheit ausgehängt ist, d.h. vermindert um den Aktionspreis, falls vorhanden. Die Rechnung wird dem Gast bei Ankunft in der Einrichtung ausgestellt.

## **AUFRECHTERHALTUN DER SAUBERKEIT UND HYGIENE DES HAUSE**

Im Preis enthalten sind Handtücher, Bettwäsche, Küchentücher, Toilettenpapier, Hygieneartikel (Hotelkosmetik), Reinigungs- und Geschirrspülmittel.

Die Bettwäsche wird bei jedem Gästewechsel gewechselt und Gäste, die länger als 10 Tage bleiben, erhalten alle 7 Tage saubere Bettwäsche, die die Gäste selbst wechseln. Jedem Gast stehen ein großes und ein mittelgroßes Handtuch sowie ein zusätzliches Handtuch im Badezimmer zur Verfügung. Eine ausreichende Menge an Handtüchern befindet sich im Zimmer des Gastes innerhalb der Wohneinheit. Benutzte Handtücher werden in der Unterkunftseinrichtung gelassen, damit der Gastgeber sie waschen kann.

Bei der Nutzung des Ferienhauses sind Sie verpflichtet, selbst für Hygiene und Sauberkeit zu sorgen und den Haushmüll an einer dafür vorgesehenen Stelle im Haus (im Bad und in der Küche) zu entsorgen. Hinter dem Haus selbst befindet sich ein großer Sammelbehälter für die Müllentsorgung. Der Eigentümer ist nicht verpflichtet, aufzuräumen und aufzuräumen.

Ziehen Sie beim Betreten des Hauses unbedingt Ihre Straßenschuhe aus und ziehen Sie Hausschuhe an, um die Sauberkeit der Einrichtung, in der Sie sich aufzuhalten, zu wahren.

Wir bitten die Gäste um Rücksicht auf die Umwelt, die gemietete Unterkunftseinheit und die Einrichtung und Ausstattung im Innen- und Außenbereich des Hauses. Es ist verboten, Müll und Zigarettenkippen auf das Grundstück und die Umgebung zu werfen.

## **EINGANG DES EIGENTÜMERS IN DAS HAUS**

Der Eigentümer ist nicht berechtigt, das gemietete Ferienhaus ohne Vorankündigung und Erlaubnis oder in Abwesenheit des Gastes zu betreten, noch das persönliche Eigentum des Gastes zu berühren und zu benutzen. Der Eigentümer darf die Einrichtung ohne Anwesenheit des Gastes nur betreten, wenn er den begründeten Verdacht hat, dass die Einrichtung oder das Eigentum des Gastes bedroht ist, und wenn er den begründeten Verdacht eines groben Verstoßes gegen die Hausordnung hat. Der Eigentümer ist verpflichtet, die Gäste im ersten Kontakt über seinen Eintrag zu informieren. Im Falle des begründeten Verdachts des Eigentümers, dass ein Schaden entstanden ist, und wenn er den begründeten Verdacht eines Verstoßes gegen die Hausordnung hat, sind die Gäste verpflichtet, ihm das Betreten der Unterkunftseinheit zur Überprüfung zu gestatten.

## **INFORMATIONEN UND UNTERSTÜTZUNG FÜR DEN GAST**

Der Eigentümer wird Ihnen während Ihres Aufenthalts behilflich sein und Ihnen die gewünschten Informationen geben. Der Eigentümer ist nicht verpflichtet oder verantwortlich, Freizeit und Unterhaltung für den Gast zu organisieren.

## **EIGENTUM DES GASTS**

Die Gäste werden gebeten, auf ihre in der Unterkunftseinheit zurückgelassenen Sachen und Wertsachen aufzupassen, da der Gastgeber nicht für deren eventuelles Verschwinden verantwortlich ist. Der Besitzer wird alles in seiner Macht Stehende tun, um es zu schützen und den Gast vor möglichen Gefahren zu warnen. Bitte lassen Sie auch keine Wertsachen im Auto.

## **HAUSTIERE**

Das Mitbringen von Haustieren (Hunde, Katzen, Vögel usw.) ist NICHT gestattet.

## **HEIMSICHERHEIT**

Das Mitbringen von Waffen, leicht entzündlichen und explosiven Stoffen sowie Stoffen mit starkem oder unangenehmem Geruch ist nicht gestattet. Weiterhin ist es nicht gestattet, Elektrogeräte ins Haus zu bringen, für die Sie nicht die Zustimmung des Gastgebers erhalten haben. Der im Preis der Unterkunft enthaltene Stromverbrauch sieht keine ungewöhnlichen zusätzlichen elektrischen Geräte vor, und für jedes in der Wohnung befindliche Verbrauchsmaterial werden zusätzliche Stromkosten anteilig zum Verbrauch berechnet, unabhängig davon, ob sie verwendet werden oder nicht. Diese Regel gilt nicht für Elektrogeräte für die Körperpflege (Rasierer, Haartrockner). Lassen Sie insbesondere die Klimaanlage nicht unnötig eingeschaltet, wenn Sie nicht im Haus sind, und benutzen Sie sie nicht bei geöffneten Fenstern und Türen. Beim Ausgehen bitten wir die Gäste, Elektrogeräte (außer evtl. einer Leuchte) auszuschalten, Wasserhähne zu schließen, Fenster zu schließen und alle Türen zu verriegeln.

## **NACHTRUHE**

Lärm ist im Haus nicht erwünscht, insbesondere während der Nachtruhe sowohl im Gebäude als auch in der unmittelbaren Umgebung (wegen Belästigung der Nachbarn): auf der Terrasse, im Hof, im Garten zwischen 23:00 und 07:00 Uhr. Ein Verstoß gegen Ordnung und Frieden (Aufruhr, Unordnung, Lärm) ermöglicht es dem Eigentümer, Ihnen den Aufenthalt auf Ihre Kosten zu verweigern, als ob Sie diese Entscheidung selbst getroffen hätten. Lärm aus der Umgebung (Nachbarn, Fahrzeuge etc.) kann vom Eigentümer nicht beeinflusst werden.

Bitte achten Sie neben dem Appell an das angemessene Verhalten von Erwachsenen auch auf das Verhalten von Kindern beim Spielen, insbesondere auf das Entstehen von Zugluft und das Zuschlagen von Türen. Lassen Sie kleine Kinder nicht ohne Aufsicht von Erwachsenen und seien Sie besonders vorsichtig, wenn sich Kinder im Zimmer oben auf der Galerie aufhalten und im Spa-Center.

## **ZUSÄTZLICHE EINRICHTUNGEN - SPA CENTER**

Wenn Sie den Whirlpool benutzen, befolgen Sie bitte die Anweisungen des Eigentümers zur sicheren Verwendung, um Überschwemmungen oder Schäden am Whirlpool zu vermeiden. Bitte achten Sie bei der Benutzung der Sauna darauf, dass Sie Ihre Gesundheit (insbesondere Menschen mit Herzerkrankungen und Gesundheitsproblemen) und Ihre Sicherheit nicht gefährden. Wir empfehlen den Eintritt von Kindern in die Sauna nicht, daher erfolgt der Eintritt von Kindern in die Sauna und den Whirlpool auf eigene Gefahr. Lassen Sie Kinder niemals allein oder unbeaufsichtigt im Spa-Zentrum. Der Verzehr von Speisen und Getränken in der Sauna und im Whirlpool ist verboten. Das Betreten des Wellnesscenters ist in Flip Flops oder barfuß möglich, niemals mit Straßenschuhen, um Sie und umführliche Gäste sowie Ihre Gesundheit und die Sauberkeit der Anlage zu schützen. Betreten Sie den Whirlpool und die Sauna nicht mit Creme oder Öl, da dies zu verstopften Whirlpooldüsen und Schäden am Holz in der Sauna führen kann. Im Whirlpool ist die Verwendung von Shampoo und die Bildung von Seifenlauge/Schaum strengstens untersagt. Nachdem Sie die Nutzung der Sauna und des Whirlpools beendet haben, müssen Sie diese ausschalten (Ofen und Beleuchtung ausschalten und den Betrieb des Whirlpools stoppen).

## **MÖBEL BEWEGEN UND ENTFERNEN**

Es ist nicht gestattet, Möbel innerhalb der Unterkunftseinheit zu bewegen oder Inventar und Ausrüstung (Handtücher, Laken, Decken, die für das Haus bestimmt sind usw.), Tische und Stühle aus dem Wohnzimmer auf die Terrasse oder in den Garten zu bringen und nicht freizulegen zu Sonne und Regen.

## **MITNEHMEN VON NICHT REGISTRIERTEN PERSONEN**

Personen, die nicht Gäste der gemieteten Unterkunft sind, ist die Anreise, die Übernachtung oder der ganztägige Aufenthalt sowie die Nutzung des Inventars ohne Zustimmung des Gastgebers nicht gestattet. Wenn nicht registrierte oder unangemeldete Personen angetroffen werden, hat der Eigentümer das volle Recht, die Unterkunft für alle Gäste zu stornieren.

## **ENTSCHÄDIGUNG FÜR SCHÄDEN AN DEN EIGENTÜMER**

Ein Gast, der das Eigentum vorsätzlich oder unabsichtlich beschädigt oder beschädigt, muss den Eigentümer für den daraus resultierenden Schaden in voller Höhe entschädigen. Das Entfernen von Möbeln und Geräten ist ohne besondere Genehmigung nicht gestattet. Wir bitten um verantwortungsvolles Verhalten und Umgang. Am Tag der Abreise ist der Gast verpflichtet, den Eigentümer persönlich einzuladen, um die benutzten Gegenstände und Haushaltsgeräte in seinem Beisein zu besichtigen, um nachzuweisen, dass er keinen Schaden verursacht hat. Sie sind verpflichtet, etwaige Schäden vor Ort zu ersetzen. Erst dann hat der Gast das Recht, die Unterkunft zu verlassen. Schäden, die bei der Abreise nicht gemeldet wurden, werden vom Gast später gerichtlich geltend gemacht.

## **GERÄTEAUSFALL**

Im Falle einer Fehlfunktion der Ausstattung oder der Geräte innerhalb der Wohneinheit informieren Sie bitte sofort den Eigentümer, der versuchen wird, diese so schnell wie möglich zu beseitigen.

## **ANKUNFT UND ABFAHRT**

Die Wohneinheit steht am Anreisetag ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, die Unterkunft am Abreisetag bis 10:00 Uhr zu verlassen, damit diese gereinigt und für nach Ihnen eintreffende Gäste hergerichtet werden kann, die ab 15:00 Uhr ein Zutrittsrecht haben. Der Aufenthalt im Apartment nach 10:00 Uhr zieht unbedingt die Zahlung von weiteren 50 % des Tagespreises nach sich, ohne dass die Möglichkeit des weiteren Aufenthalts in der Unterkunftseinheit besteht. Die Schlüssel müssen am Ende des Aufenthalts zurückgegeben werden.

Soweit möglich, kann der Eigentümer einen früheren Eintritt oder einen längeren Aufenthalt im Gebäude gestatten, jedoch ausschließlich nach eigenem Ermessen.

Sie sind verpflichtet, das von Ihnen gemietete Objekt so zu hinterlassen, wie Sie es bei Ihrer Ankunft vorgefunden haben – sauber, ordentlich und unbeschädigt. Eine gründliche Einrichtung und Reinigung des Hauses erfolgt durch den Eigentümer bei jedem Gästewechsel.

## **NICHEINHALTUNG DER HAUSREGELN**

Ein Gast, der sich nicht an die Hausordnung und grundlegende Verhaltensregeln hält und die Ruhe stört, wird bedingungslos ohne Rückerstattung storniert, alles zum Schutz seines Eigentums und zur Verhinderung von Handlungen, die zu körperlichen Schäden des Gastes führen könnten, alles wegen Nichteinhaltung der Hausordnung und grundlegenden Verhaltensregeln im Haus. Im Falle einer Stornierung der Unterkunft durch den Eigentümer aufgrund eines Verstoßes gegen die Hausordnung wird dem Gast der gesamte Betrag des reservierten Zeitraums in Rechnung gestellt, unabhängig von der kürzeren Aufenthaltsdauer.

## **RAUCHEN**

Das Rauchen ist im Haus NICHT gestattet. Wir empfehlen allen Rauchern, den Platz auf der Terrasse zum Rauchen mit Aschenbechern zu nutzen. Denken Sie unbedingt an mögliche Brandgefahren. Bitte werfen Sie keine Zigarettenstummel in Garten und Hof.

## **EIN FEUER BAUEN**

Es ist nicht erlaubt, Feuer außerhalb der gekennzeichneten Bereiche zu machen. Das Feuer kann im Kamin im Wohnzimmer, im Außengrill und in der Feuerstelle im Freien gemacht werden. Bitte seien Sie besonders vorsichtig, wenn Sie den Kamin im Wohnzimmer und den Außengrill und die Feuerstelle benutzen, damit kein Feuer im Haus oder draußen auf den umliegenden Bäumen im Hof und in der Umgebung entsteht. Stellen Sie sicher, dass das Feuer aus ist, wenn Sie das Haus verlassen, und lassen Sie Kamine nicht unbeaufsichtigt. Der Außengrill und die Feuerstelle müssen nach Gebrauch ausgeschaltet werden. Bitte werfen Sie die Asche nicht in den Mülleimer, sondern lassen Sie sie im Kamin.

## **STORNIERUNG DES AUFENTHALTS DURCH DEN EIGENTÜMER**

Im Falle einer Stornierung der Unterkunft durch den Eigentümer aufgrund eines Verstoßes gegen die Hausordnung wird dem Gast der gesamte Betrag des reservierten Zeitraums in Rechnung gestellt, unabhängig von der kürzeren Aufenthaltsdauer.

## **BEENDIGUNG DES AUFENTHALTS DURCH DEN GAST**

Wenn Sie Ihren gebuchten Aufenthalt vor dem vereinbarten oder reservierten Datum beenden, sind Sie zur Zahlung des vereinbarten Betrags verpflichtet.

Bei einer Stornierung bis 30 Tage vor Anreise erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung der Anzahlung.

Bei einer Stornierung zwischen 29 und 15 Tagen vor Anreise erhalten Sie eine Rückerstattung von 50 % der Anzahlung.

Bei einer Stornierung 14 Tage oder weniger vor Anreise sowie bei Nichterscheinen des Gastes erfolgt keine Rückerstattung.

Die Rückerstattung erfolgt auf demselben Weg wie die ursprüngliche Zahlung.

## **ZEITPUNKT DER ZAHLUNG DES UNTERKUNFTSPREISES**

Die Reservierung gilt erst nach Eingang der Anzahlung als gültig und bestätigt.

Zahlung: Anzahlung: 30 % des Gesamtbetrags sind unmittelbar nach Bestätigung der Reservierung auf das Bankkonto zu überweisen.

Der Restbetrag ist spätestens 14 Tage vor Anreise auf das Bankkonto zu entrichten. Sollte die Anzahlung nicht fristgerecht eingehen, betrachten wir die Reservierung als nicht bestätigt und behalten uns das Recht vor, den Termin anderweitig zu vergeben.

Der Preis für den Aufenthalt im Ferienhaus für den gesamten Buchungszeitraum wird vor Nutzungsbeginn (14 Tage vor Anreise) gemäß der ausgehängten und gültigen Preisliste berechnet. Im Preis enthalten sind: Unterkunft, Warm- und Kaltwasser, Strom, Raumtemperatur auf einem angenehmen Niveau, Energie zum Kochen, Wechsel von Bettwäsche und kleineren Verbrauchsmaterialien, Parkplatz sowie Stellplatz für zusätzliche Ausrüstung je nach Kategorie. Die Rechnung für die Unterkunft wird dem Gast bei Ankunft gemäß den geltenden Bestimmungen ausgestellt.

## **VERTRAUEN MIT HAUSHALTSREGELN UND MÖGLICHEN STREITIGKEITEN**

Mit Beginn der Nutzung der Unterkunft versteht es sich, dass der Gast mit der Hausordnung vertraut ist und den hier beschriebenen Verpflichtungen und Bedingungen zustimmt. Alle Streitigkeiten, die nicht intern mit dem Gastgeber gelöst werden können, werden durch die Intervention der Polizei oder des Gerichts in Varaždin beigelegt. Alle Beschwerden werden nur berücksichtigt, wenn sie während des Aufenthalts gemeldet werden. Spätere Reklamationen akzeptieren wir nicht. Akzeptiert der Gast diese Bestimmungen nicht, ist er verpflichtet, die Unterkunft zu verlassen. Diese Hausordnung wurde gemäß den allgemeinen Bedingungen im Tourismus und nach allgemeinen Standards im Tourismus erstellt.

## **LOB UND BESCHWERDE**

Bitte tragen Sie Ihre Eindrücke in das Lobbuch und das Beschwerdebuch ein, die sich in der Einrichtung befinden. Reklamationen und Einsprüche, die nicht im Abdruckbuch stehen, werden nicht akzeptiert. Ihre Anregungen helfen uns, in Zukunft noch besser zu werden.

Gemäß Art. 10, Absatz 3 des Verbraucherschutzgesetzes ("Amtsblatt", Nr. 41/14, 110/15) informieren wir die Verbraucher, dass sie eine Beschwerde einreichen können, in der sie ihre Unzufriedenheit mit der erbrachten Dienstleistung schriftlich per E-Mail zum Ausdruck bringen  
Adresse: [wooden.house.altus10@gmail.com](mailto:wooden.house.altus10@gmail.com)

Vielen Dank, dass Sie uns für Ihren Urlaub gewählt haben.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Urlaub!