POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 24 juillet 2024

Le site internet www.mapetitecolo.fr (ci-après le « **Site** »), édité par la société Ma petite colo (ci-après « **Ma Petite Colo** ») est le site institutionnel de Ma Petite Colo présentant notamment ses produits et ses services.

Dans le cadre de l'accès, la consultation, la navigation et l'utilisation du Site et des services qu'il propose, vous êtes amené à communiquer à Ma Petite Colo des données personnelles vous concernant.

Ces données font l'objet d'une protection par la loi. Pour cette raison, **Ma Petite Colo, en sa qualité de responsable de traitement, a mis en place des mesures de sécurité adaptées afin de protéger vos données personnelles.**

Nous vous remercions de bien vouloir **prendre connaissance de la présente politique**, vous expliquant **comment vos données personnelles sont utilisées par Ma Petite Colo et comment exercer vos droits**. Cette politique vient compléter tout document ou mention d'information renvoyant à la politique.

Au besoin, **vous pouvez poser toutes vos questions directement à Ma Petite Colo** en envoyant un email à l'adresse suivante : mapetitecolo@gmail.com.

1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES SONT SUSCEPTIBLES D'ÊTRE TRAITÉES PAR MA PETITE COLO ?

Toutes les données que vous saisissez sur le Site ou lorsque vous communiquez avec Ma Petite Colo, à savoir :

Catégories de données	Exemples de données
Données d'identification	Nom, prénom, adresse
Coordonnées	Adresse email, numéro de téléphone
Données relatives à vos interactions avec Ma Petite Colo	Date et objet de votre demande de contact, échanges avec Ma Petite Colo
Données relatives à votre réservation	Dates de la réservation, objet de la réservation, nom de votre animal

Par ailleurs, certaines données sont automatiquement collectées par le Site *via* des cookies et traceurs, à savoir :

Catégories de données	Exemples de données	Finalités
Données de connexion et de navigation	Date et heure de visite, adresse IP, appareil, navigateur, système d'exploitation, données de configuration système, pages et fichiers consultés	Ces données sont nécessaires au bon fonctionnement technique du Site, ainsi qu'à la mesure d'audience. Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez consulter la Politique de gestion des cookies.

Certaines de ces données sont obligatoires, d'autres facultatives pour pouvoir bénéficier de tous les services proposés sur le Site. Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles à renseigner est signalé sur les formulaires de collecte. Si vous refusez de fournir les données obligatoires demandées, Ma Petite Colo ne sera pas en mesure de traiter votre demande (ex : demande de contact, demande de réservation, etc.).

2. POURQUOI MA PETITE COLO UTILISE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Ma Petite Colo traite vos données personnelles uniquement pour les raisons suivantes :

Finalités	Exemples d'utilisation de vos données personnelles	Fondements juridiques
Traitement des demandes de contact	<ul style="list-style-type: none"> pour vous recontacter pour répondre à vos questions 	Intérêt légitime de Ma Petite Colo à répondre aux demandes de contact qui lui sont adressées
Organisation des réservations	<ul style="list-style-type: none"> pour vous permettre de réserver un ou plusieurs services proposés par Ma Petite Colo 	Intérêt légitime de Ma Petite Colo à développer son activité
Prospection commerciale à destination de partenaires potentiels et autres professionnels	<ul style="list-style-type: none"> pour vous envoyer des communications commerciales concernant les services et événements de Ma Petite Colo 	Intérêt légitime de Ma Petite Colo à développer son activité
Amélioration du Site et des services qu'il propose, ainsi que de votre expérience utilisateur sur le Site	<ul style="list-style-type: none"> pour évaluer et améliorer le Site et ses services pour faciliter votre navigation sur le Site pour garantir la sécurité du Site 	Intérêt légitime de Ma Petite Colo à améliorer le Site et ses services, ainsi que votre expérience utilisateur sur le Site

Gestion d'un précontentieux ou d'un contentieux	<ul style="list-style-type: none"> • pour sanctionner toute violation identifiée • pour gérer tout différend ou litige 	Intérêt légitime de Ma Petite Colo à défendre ses droits et intérêts
Respect des obligations légales et réglementaires	<ul style="list-style-type: none"> • pour respecter les obligations légales et réglementaires • pour répondre à vos demandes d'exercice des droits 	Obligations légales et réglementaires s'imposant à Ma Petite Colo

3. QUI PEUT AVOIR ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans le cadre de l'accès, la consultation, la navigation et l'utilisation du Site et des services qu'il propose, vos données personnelles peuvent être communiquées aux destinataires suivants :

Destinataires	Finalités
Ma Petite Colo et son personnel autorisé	Fourniture des services proposés sur le Site et gestion du Site
Prestataires de Ma Petite Colo (hébergeur, prestataire de maintenance informatique, etc.)	A des fins exclusivement techniques ou logistiques
Autorités administratives ou judiciaires	Uniquement dans l'hypothèse d'une demande expresse et motivée de leur part ou en cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires
Conseils externes	Uniquement dans le cadre de la gestion d'éventuels différends et d'autres sujets juridiques le cas échéant

4. VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE/L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN ?

Vos données personnelles sont traitées au sein de l'Union Européenne (UE)/l'Espace Economique Européen (EEE) et ne sont pas amenées à être traitées en dehors de l'UE/EEE.

5. COMMENT MA PETITE COLO PROTÈGE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Ma Petite Colo a mis en place des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données personnelles, notamment contre d'éventuelles violations susceptibles d'entraîner, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, l'accès ou la divulgation non autorisée de vos données personnelles. Ces mesures assurent un niveau de sécurité approprié des

données et tiennent compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre par rapport aux risques et de la nature des données à protéger.

Si vous trouvez une vulnérabilité ou si vous voulez signaler un incident de sécurité, nous vous invitons à vous envoyer un email à mapetitecolo@gmail.com.

6. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT CONSERVÉES ?

De façon générale, vos données personnelles ne seront conservées que pendant la période nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées ou pour se conformer à des exigences légales ou réglementaires.

Sauf exceptions :

- les **données collectées dans le cadre de vos demandes de contact** sont conservées **jusqu'au traitement complet de celles-ci** ;
- les **données collectées dans le cadre de votre inscription à la réception de communications commerciales de la part de Ma Petite Colo** sont conservées **jusqu'à votre désinscription à celles-ci** ;
- les **données collectées dans le cadre votre inscription à un événement de Ma Petite Colo** sont conservées **jusqu'à la fin de l'événement / de la réservation**;

Au-delà de ces périodes, vos données sont conservées pendant :

- **trois (3) ans** pour les données conservées à des **fins de prospection** ;
- **cinq (5) ans** pour les données conservées à des **fins de preuve** ;
- **dix (10) ans** à compter de la clôture de l'exercice comptable pour les données conservées à des **fins comptables**, ainsi que pour les **documents commerciaux**.

7. QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **un droit d'accès** à vos données personnelles vous permettant d'obtenir des **informations claires, transparentes et compréhensibles** sur la façon dont Ma Petite Colo utilise vos données personnelles et sur vos droits (telles que fournies dans la présente politique), ainsi qu'une **copie de vos données personnelles**.
- **un droit de rectification** de vos données personnelles vous permettant d'obtenir la modification de vos données personnelles si elles sont **obsolètes, inexactes ou incomplètes**.
- **un droit d'opposition** au traitement de vos données personnelles lorsqu'il est fondé sur l'intérêt légitime de Ma Petite Colo. Ainsi, **Ma Petite Colo cessera le traitement, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés**, tels que le respect d'une obligation légale (à l'instar de celles imposant la conservation de documents) ou encore la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
- **un droit à la limitation temporaire** du traitement de vos données personnelles notamment en vue de **procéder à des vérifications**, à savoir :

- lorsque vous contestez l'exactitude de vos informations, le temps que nous puissions vérifier qu'elles sont correctes ;
 - si le traitement est illicite et, plutôt que demander leur effacement, vous préférez limiter leur utilisation ;
 - si Ma Petite Colo n'a plus besoin des données pour le traitement mais qu'elles restent nécessaires pour vous permettre de constater, exercer ou défendre un droit en justice ;
 - si vous vous opposez au traitement en application de votre droit d'opposition, pendant la durée de vérification ayant pour objet de confirmer que les motifs légitimes poursuivis par Ma Petite Colo prévalent sur les vôtres.
- **un droit de retirer votre consentement** à tout moment, pour les finalités pour lesquelles nous avons collecté votre consentement.
 - **un droit à la portabilité** de vos données personnelles vous permettant de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans **un format informatique structuré, couramment utilisé**, et à ce qu'elles soient **transmises à un tiers** si cela est techniquement possible. **Ce droit ne s'exerce pas en toutes circonstances**, il ne s'applique qu'à condition qu'il remplisse toutes les conditions suivantes :
 - il porte uniquement sur vos données personnelles, excluant toutes les données anonymes ou celles de tiers ;
 - il ne porte pas atteinte aux droits et libertés des tiers, et notamment ceux de Ma Petite Colo (en particulier de secret des affaires ou de propriété intellectuelle) ;
 - il concerne des données personnelles traitées de manière automatisée (les fichiers papiers ne sont donc pas concernés) ;
 - le traitement est fondé sur votre consentement ou l'exécution d'un contrat conclu avec Ma Petite Colo (pour le vérifier, vous pouvez vous reporter à l'article 2 de la présente politique).
 - **un droit à l'effacement** de vos données personnelles (ou droit à l'oubli) lorsque l'un des motifs suivants s'applique :
 - vous vous opposez au traitement de vos données personnelles et il n'existe pas de motif légitime impérieux justifiant le maintien de ce traitement (telle que l'obligation qui pèserait sur Ma Petite Colo de conserver certaines données personnelles) ;
 - vous vous opposez à des opérations de prospection commerciale ;
 - vous décidez de retirer votre consentement sur lequel est fondé le traitement ;
 - lorsque vos données personnelles ne sont plus utiles aux finalités initiales qui ont justifié leur collecte ou un autre type de traitement ;
 - l'utilisation qui est faite de vos données n'est pas conforme aux dispositions législatives ou réglementaires applicables.
 - **un droit de définir des directives**, soit générales, soit particulières, **s'agissant de vos données personnelles dans l'hypothèse de votre décès** (par exemple, leur suppression ou leur transmission à toute personne de votre choix). Vous pouvez révoquer vos directives à tout moment.

Il est précisé que l'exercice de ces droits est fonction de la base légale du traitement, tel qu'indiqué dans le tableau ci-dessous :

	Accès	Rectification	Effacement	Limitation	Portabilité	Opposition
Consentement	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Retrait du consentement
Mesures précontractuelles			Oui		Non	
Contrat			Oui		Non	
Intérêt légitime			Oui		Oui	
Obligations légales			Non		Non	

Dans certaines circonstances, Ma Petite Colo pourra être amenée à vous **demander des informations spécifiques, afin de confirmer votre identité** et garantir l'exercice de vos droits. Il s'agit d'une autre mesure de sécurité appropriée pour s'assurer que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir.

Pour toutes questions et pour exercer vos droits, vous pouvez **directement contacter Ma Petite Colo** en envoyant un email à l'adresse suivante : mapetitecolo@gmail.com.

Au besoin, vous pouvez **introduire une réclamation auprès la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)** via son site internet ou par courrier : 3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Ce droit peut être exercé à tout moment gratuitement, mis à part les frais du courrier le cas échéant, et les frais éventuels d'assistance ou de représentation si vous choisissez de vous faire aider dans cette procédure par un tiers.

8. MISE À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La politique de protection des données personnelles est datée de manière précise et pourra être modifiée et mise à jour par Ma Petite Colo à tout moment, notamment en cas d'évolution des services proposés sur le Site ou de la réglementation applicable. Par conséquent, nous vous recommandons de consulter la présente politique à chaque nouvel accès au Site.