

Politique de Confidentialité (RGPD) – AFC Île-DE-FRANCE

Dernière mise à jour : 2025

La société **AFC Île-de-France** s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site www.afc-idf.fr, soient conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles est :

- **AFC Île-de-France** (SARL)
- **Siège social** : 24 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 Ivry-sur-Seine
- **Contact** : contact@afc-idf.fr
- **Téléphone** : 01 43 90 98 00

(Note : L'AFC Île-de-France n'a pas désigné de Délégué à la Protection des Données (DPO), car cette nomination n'est pas obligatoire au regard de la nature et de l'échelle des traitements effectués.)

2. Données personnelles collectées et finalités du traitement

AFC Île-de-France collecte vos données via des formulaires sur son site, dans le but de gérer la relation commerciale et pédagogique.

Données Collectées	Source (Exemple)	Finalités du traitement	Base légale (RGPD)	Durée de conservation
Nom, prénom, email, téléphone, fonction	Formulaire de contact / Devis	Répondre à vos demandes d'information (Prospection)	Intérêt légitime / Consentement	3 ans à compter du dernier contact actif
Données d'inscription (civilité, diplômes, historique)	Inscription à une formation	Gestion administrative et pédagogique ; suivi qualité	Exécution du contrat / Obligation légale	3 ans après la fin de la formation (Code du travail)
Pièces justificatives de formation	Inscription à une formation	Justification de la réalisation de la prestation auprès des organismes financeurs (OPCO, CPF, CARSAT)	Obligation légale	Jusqu'à 10 ans selon l'organisme financeur (Comptabilité/Audit)
Données de connexion (IP, pages vues)	Cookies / Outil d'analyse (Google Analytics)	Analyse de l'audience et amélioration du site	Consentement (Cookies)	13 mois maximum (Cookies)
Données de facturation	Commande de formation	Gestion de la facturation et obligations comptables	Obligation légale	10 ans (Code de commerce)

Exporter vers Sheets

3. Destinataires des données et Transferts hors UE

Vos données personnelles sont principalement destinées aux services internes de l'AFC Île-de-France.

Elles peuvent être transmises à des **tiers sous-traitants** strictement nécessaires à l'exécution de nos missions et sous réserve d'un engagement de leur part à respecter le RGPD. Cela inclut :

- Nos prestataires d'hébergement (Hostinger, LWS pour la messagerie).

- Des outils d'analyse et de marketing (ex: Google Analytics), sous réserve de votre consentement.
- Des organismes externes pour répondre à des obligations légales (OPCO, CARSAT, CNAPS, Administrations fiscales, etc.).

Transferts de données hors de l'Union Européenne (UE)

AFC Île-de-France privilégie des prestataires basés dans l'UE. Cependant, l'utilisation de certains services cloud ou d'outils d'analyse (comme Google Analytics) peut entraîner le transfert de vos données vers des pays non membres de l'UE, notamment les États-Unis.

Dans ce cas, ces transferts sont strictement encadrés par les mécanismes suivants :

- L'utilisation des **Clauses Contractuelles Types (CCT)** de la Commission européenne.
- L'application de mesures de sécurité complémentaires (chiffrement).

4. Vos droits sur vos données personnelles

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants : **droit d'accès, droit de rectification, droit d'effacement, droit d'opposition, droit de limitation et droit à la portabilité.**

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer l'ensemble de vos droits en adressant votre demande :

- Par email à : **contact@afc-idf.fr** (en précisant l'objet de votre demande et en joignant une preuve d'identité si nécessaire).
- Par courrier postal à : **AFC Île-de-France, 24 Bd Paul Vaillant Couturier, 94200 Ivry-sur-Seine.**

Plainte auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

- **Adresse** : 3 Place de Fontenoy – TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07
- **Téléphone** : 01 53 73 22 22
- **Site** : <https://www.cnil.fr>
- **Formulaire de plainte en ligne** : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

5. Gestion des cookies (Traceurs)

Le site www.afc-idf.fr utilise des cookies pour garantir son bon fonctionnement et améliorer l'expérience utilisateur.

Types de cookies utilisés

- 1. Cookies strictement nécessaires (Non soumis à consentement)** : Essentiels au fonctionnement du site.
- 2. Cookies de mesure d'audience (Soumis à consentement)** : Permettent d'analyser le trafic du site (ex: Google Analytics).

Cookies tiers

Le site peut utiliser des cookies provenant de services tiers (Google Analytics, éventuellement widgets de réseaux sociaux si présents). Ces services sont susceptibles de déposer des cookies sur votre terminal pour des finalités propres.

Vous pouvez gérer ces cookies via votre navigateur ou le bandeau de consentement.

Gestion de votre consentement

Lors de votre première visite sur le site, un bandeau vous informe de l'utilisation des cookies et vous offre la possibilité d'accepter, de refuser ou de paramétrer vos préférences.

Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment via le lien "**Gestion des cookies**" accessible en pied de page du site.

6. Sécurité des données

AFC Île-de-France s'engage à mettre en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées (chiffrement, pare-feux, gestion des accès, etc.) pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque et protéger vos données contre l'accès, l'altération, la divulgation ou la destruction non autorisés.