

## CCP 2 Du TITRE PROFESSIONNEL OPERATEUR EN TELESURVEILLANCE (OVT)

### CCP 2 : Traiter les événements en respectant les procédures

#### Objectifs pédagogiques

- Réagir de manière adaptée face aux événements détectés par les systèmes de télésurveillance.
- Appliquer les procédures spécifiques à chaque type d'événement (intrusion, incendie, alarme technique, etc.).
- Mobiliser les moyens d'intervention nécessaires en respectant la réglementation.
- Assurer la traçabilité des actions réalisées dans le cadre d'un traitement d'alarme.

#### Pré-requis

Avoir +18 ans, numéro préalable délivré par le CNAPS. Pour les personnes de nationalité étrangère: niveau B1 (ou équivalent) et avoir un titre de séjour de + 5 ans.

#### Contenu de la formation

##### 1. Identification des événements et analyse des signaux

- Reconnaître les types d'alarmes (vol, incendie, technique, agression...)
- Analyser les informations transmises par les systèmes
- Évaluer la véracité et le niveau de gravité de l'événement

##### 2. Application des procédures opérationnelles

- Procédures standards de traitement des alarmes
- Adaptation des réactions selon les consignes du client et le type de site
- Respect des délais et des protocoles d'intervention

##### 3. Mobilisation des moyens d'intervention

- Alerte des services internes (rondiers, techniciens)
- Contact avec les forces de l'ordre ou les secours (police, pompiers)
- Communication claire et précise des informations essentielles

---

AFC-IDF - [contact@afc-idf.fr](mailto:contact@afc-idf.fr) - Tel : 01.43.90.98.00 Portable : 06.98.74.10.24

siège social situé 24 boulevard Paul Vaillant Couturier – 94200 Ivry-sur-Seine – Déclaration d'activité 119 407 323 94 - RCS CRETEIL 504 980 970  
Autorisation CNAPS : FOR-094-2022-01-20-20170585856

AFC-IDF	OBJET	RÉVISION	CRÉATION	RÉDACTION	DESTINATION	PAGE
	FF_CCP 1OVT	22/04/2025	05/09/2017	SD	ADMINISTRATION	1 / 2

#### **4. Traçabilité et compte-rendu des actions**

- Enregistrement des actions menées sur le logiciel métier
- Rédaction de rapports d'événements
- Respect de la confidentialité et des obligations légales

#### **5. Réglementation et cadre légal**

- Connaissances juridiques de base (CNAPS, Code de la sécurité intérieure)
- Rôle et responsabilités de l'opérateur
- Notions de protection des données et respect de la vie privée

#### **Méthodes pédagogiques**

- Apports théoriques interactifs
- Études de cas concrets
- Simulations en situation réelle ou sur logiciel métier
- Évaluations formatives tout au long du module

#### **Durée indicative**

105 heures / 140 heures (peut varier selon le centre de formation et les modalités choisies)

#### **Modalités d'évaluation**

- Mises en situation professionnelle reconstituée (MSPR)
- Questionnaire de connaissances
- Évaluation en centre agréé dans le cadre du passage du Titre Professionnel

**Personne à contacter : Mme PUMPALOVIC au 01.43.90.98.00.**

**Date et délai d'accès :** A disposition sur demande ou consultable sur le site web [www.intercariforef.org](http://www.intercariforef.org) (Centre Animation Ressources d'Information sur la Formation / Observatoire Régional Emploi Formation).

AFC-IDF	OBJET	RÉVISION	CRÉATION	RÉDACTION	DESTINATION	PAGE
	FF_CCP IOVT	22/04/2025	05/09/2017	SD	ADMINISTRATION	2/ 2