

Algemene Voorwaarden Escape Time

1. Boeking

1. Na het plaatsen van een boeking ontvang je een bevestiging per e-mail. Controleer altijd je SPAM-map.
 2. Een boeking is definitief zodra deze bevestigd is. Restitutie van het betaalde bedrag is niet mogelijk.
 3. Het is mogelijk om de boeking tot 24 uur voor aanvang kosteloos om te boeken. Neem hiervoor contact op via info@escapetime.nl
 4. Bij omboeken op de dag zelf wordt een administratievergoeding van €35,00 in rekening gebracht.
 5. Indien je te laat bent, wordt de speeltijd naar rato ingekort. Het resterende bedrag wordt niet gerestitueerd.
-

2. Deelnemers - Real-Life Escape Rooms

1. De minimumleeftijd is 18 jaar. Jongere spelers zijn welkom onder begeleiding van een volwassene. Bij twijfel kan om legitimatie worden gevraagd.
 2. De spellen zijn beschikbaar in Nederlands en Engels.
-

3. Deelnemers - Virtual Reality Escape Rooms

1. De minimum leeftijd is 13 jaar. Bij twijfel kan om legitimatie worden gevraagd.
 2. De spellen zijn beschikbaar in het Engels.
-

4. Toegang & Veiligheid

1. Toegang tot de escape rooms en deelname aan de spellen is geheel op eigen risico.
2. Het is niet toegestaan deel te nemen onder invloed van alcohol of drugs. Bij vermoeden van beïnvloeding kan deelname geweigerd worden zonder restitutie.
3. Arriveer minimaal 10 minuten vóór de geplande speeltijd voor instructies.

4. Volg te allen tijde de instructies van onze medewerkers op.
 5. Persoonlijke bezittingen, waaronder mobiele telefoons en sleutels, dienen vóór betreden van de ruimte opgeborgen te worden in de lockers.
 6. Het is niet toegestaan om foto's, video's of geluidsopnamen te maken in de escape rooms.
-

5. Eigendommen & Materiaal

1. Onze kamers bevatten kostbare en unieke decorstukken en apparatuur. Ga hier zorgvuldig mee om.
 2. Bij schade door opzettelijk of roekeloos gedrag worden de kosten volledig verhaald op de speler(s).
-

6. Geheimhouding

1. Escape Time werkt met unieke puzzels en spelconcepten.
Na deelname ben je verplicht tot geheimhouding van puzzels, oplossingen, verhaallijnen en overige spelonderdelen.
-

7. Aansprakelijkheid

1. Escape Time is niet aansprakelijk voor:
 - persoonlijk letsel
 - verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen
 - schade ontstaan door het niet opvolgen van instructies
-

8. Overig

1. Door een boeking te plaatsen ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.
 2. Escape Time behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Bij wijzigingen wordt de meest recente versie gepubliceerd op de website.
-

9. Annuleringsbeleid

1. Geplaatste boekingen zijn definitief. Restitutie van het betaalde bedrag is niet mogelijk.
 2. Tot 24 uur voor aanvang kan een boeking kosteloos worden omgeboekt naar een andere datum/tijd.
 3. Voor omboekingen op de dag zelf wordt een administratievergoeding van € 35,00 in rekening gebracht.
-

10. No-show beleid

1. Indien een deelnemer of groep niet komt opdagen op de geboekte tijd ("no-show"), wordt een administratievergoeding van € 35,00 in rekening gebracht.
-

11. Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen van Escape Time zijn 12 maanden geldig na aanschafdatum.
 2. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld en worden niet gerestitueerd.
 3. Een cadeaubon kan niet worden gebruikt in combinatie met andere acties, kortingen of promoties.
 4. Het verplaatsen van een boeking gemaakt met een cadeaubon valt onder dezelfde voorwaarden als reguliere boekingen.
-

12. Medische & Toegankelijkheidsinformatie

1. Escape Time is momenteel niet rolstoeltoegankelijk.
 2. Deelname geschiedt te allen tijde op eigen risico.
-

13. Overmacht (Force Majeure)

1. In geval van overmacht of omstandigheden buiten de invloed van Escape Time (waaronder maar niet beperkt tot storingen, stroomuitval, ziekte, technische defecten, brand, waterschade of andere noodsituaties) heeft Escape Time het recht:
 - een reservering kosteloos te verplaatsen naar een andere datum; of
 - de reservering te annuleren en een waardebon uit te geven voor het reeds betaalde bedrag.
2. Escape Time is in dergelijke situaties niet aansprakelijk voor eventuele bijkomende kosten of schade van de klant (zoals reis- of verblijfskosten).
3. Wij doen ons uiterste best om spelers zo snel mogelijk te informeren bij onverwachte omstandigheden.