



Betreft: algemeen voorwaarde

Laatst gewijzigd op: 15-2-2026

Web: www.sterkwerktechniek.nl
Mail: info@sterkwerktechniek.nl
Telefoon: +31 6 24557126
Locatie: Arnhem

SCAN ME



Inhoud

Betreft: algemen voorwaarde	1
ALGEMENE VOORWAARDEN	3
Artikel 1 – Definities.....	3
Artikel 2 – Toepasselijkheid	3
Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst	3
Artikel 4 – Omschrijving en scope van de werkzaamheden	3
Artikel 5 – Verplichtingen van Opdrachtnemer	3
Artikel 6 – Verplichtingen van Opdrachtgever.....	4
Artikel 7 – Levering van materialen.....	4
Artikel 8 – Uitvoering van werkzaamheden (aanneming)	4
Artikel 9 – Levertijden, planning en uitloop	4
Artikel 10 – Wijzigingen en meerwerk	5
Artikel 11 – Eindverantwoordelijkheid opdrachtgever	5
Artikel 12 – Aansprakelijkheid en uitsluiting van claims	5
Artikel 13 – Vrijwaring	5
Artikel 14 – Oplevering en klachten	5
Artikel 15 – Intellectuele eigendom.....	5
Artikel 16 – Vertrouwelijkheid	6
Artikel 17 – Honorering en betaling	6
Artikel 18 – Opschorting en ontbinding	6
Artikel 19 – Overmacht	6
Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen	6
Artikel 21 – Gebruik van foto- en videomateriaal	6
Artikel 22 – Bindende opdracht en annuleringsboete	6
Artikel 27 – Aanvaarding, rechtsgeldigheid en ondertekening.....	9

ALGEMENE VOORWAARDEN

SterkWerk Techniek
Btw-id: NL005327172B06
KvK: 98395254

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: SterkWerk Techniek, handelend als engineer, tekenbureau, adviseur en/of aannemer onder het KvK nummer 98395254.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht verstrekt.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
4. Werkzaamheden: alle engineering-, teken-, ontwerp-, advies-, productie-, montage-, installatie- en aannemingswerkzaamheden.
5. Werk: alle door Opdrachtnemer geleverde resultaten, zowel intellectueel als fysiek.
6. Materialen: alle door Opdrachtnemer geleverde of te verwerken goederen, onderdelen en hulpmiddelen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Opdrachtnemer.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of bij aanvang van de werkzaamheden.
3. Mondelinge afspraken zijn niet bindend.

Artikel 4 – Omschrijving en scope van de werkzaamheden

1. De overeenkomst omvat uitsluitend de schriftelijk vastgelegde scope.
2. Werkzaamheden buiten de scope gelden als meerwerk.
3. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, omvat de opdracht geen vergunningen, wettelijke toetsingen, constructieve eindverantwoordelijkheid of coördinatie van derden.

Artikel 5 – Verplichtingen van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer voert de overeengekomen werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
2. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

3. Opdrachtnemer is niet gehouden werkzaamheden te verrichten buiten de overeengekomen scope.
4. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor fouten die voortvloeien uit door Opdrachtgever aangeleverde informatie.

Artikel 6 – Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige, volledige en juiste aanlevering van informatie.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige besluitvorming, goedkeuringen en aanwijzingen.
3. Opdrachtgever controleert het werk vóór gebruik of uitvoering.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van wet- en regelgeving, veiligheid, gebruik en onderhoud.

Artikel 7 – Levering van materialen

1. Materialen worden geleverd conform de overeenkomst of op basis van beschikbaarheid bij leveranciers.
2. Opgegeven levertijden van materialen zijn indicatief en nimmer fataal.
3. Het risico van beschadiging, verlies of diefstal van materialen gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering op locatie.
4. Materialen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertraging of schade als gevolg van leveringsproblemen bij leveranciers.
6. Meer- of minderleveringen van materialen geven geen recht op schadevergoeding.

Artikel 8 – Uitvoering van werkzaamheden (aanneming)

1. Uitvoering vindt plaats conform overeengekomen tekeningen en specificaties.
2. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor bestaande bouwkundige, constructieve of installatietechnische gebreken.
3. Werk wordt geacht te zijn aanvaard bij oplevering, ingebruikname of betaling.

Artikel 9 – Levertijden, planning en uitloop

1. Levertijden en planningen zijn indicatief en niet fataal.
2. Uitloop kan ontstaan door wijzigingen, vertraging door Opdrachtgever of derden, onvoorziene omstandigheden, weersinvloeden of leveringsproblemen.
3. Uitloop geeft geen recht op schadevergoeding, korting of ontbinding.
4. Extra werkzaamheden en kosten door uitloop worden aangemerkt als meerwerk en gefactureerd tegen het geldende meerwerk-uurtarief.

Artikel 10 – Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen en aanvullingen gelden als meerwerk.
2. Meerwerk wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie.
3. Opdrachtnemer mag noodzakelijk meerwerk uitvoeren zonder voorafgaande toestemming.
4. Meerwerk geeft geen recht op opschorting van betaling.

Artikel 11 – Eindverantwoordelijkheid opdrachtgever

1. Opdrachtgever is te allen tijde volledig eindverantwoordelijk voor:
 - o ontwerpkeuzes en goedkeuringen;
 - o naleving van wet- en regelgeving;
 - o veiligheid, gebruik en exploitatie;
 - o bouwkundige en installatietechnische samenhang.
2. Deze verantwoordelijkheid kan nimmer worden overgedragen aan Opdrachtnemer.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid en uitsluiting van claims

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit het werk, materialen of het gebruik daarvan.
2. Claims worden niet geaccepteerd, behoudens dwingend recht.
3. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het betaalde honorarium met een maximum van €10.000,-.
4. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, bedrijfsschade, boetes, vertraging en stilstand is uitgesloten.

Artikel 13 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer volledig tegen alle aanspraken van derden.
2. Deze vrijwaring omvat ook aanspraken met betrekking tot materialen, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden.

Artikel 14 – Oplevering en klachten

1. Werk en materialen worden als geaccepteerd beschouwd bij oplevering, ingebruikname of betaling.
2. Klachten dienen binnen 7 kalenderdagen schriftelijk te worden gemeld.
3. Na deze termijn vervalt ieder recht op klacht of aanspraak.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

1. Alle IE-rechten blijven eigendom van opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht.
3. Hergebruik of overdracht zonder toestemming is verboden.

Artikel 16 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding.
2. Deze verplichting blijft na beëindiging bestaan.

Artikel 17 – Honorering en betaling

1. Facturatie conform overeenkomst of nacalculatie.
2. Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Werk buiten reguliere tijden door uitloop wordt als meerwerk gefactureerd.
4. Bij verzuim is Opdrachtgever van rechtswege in gebreke.

Artikel 18 – Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer mag werkzaamheden en leveringen opschorten bij betalingsverzuim.
2. Reeds verricht werk en geleverde materialen blijven volledig verschuldigd.

Artikel 19 – Overmacht

1. Geen aansprakelijkheid bij overmacht.
2. Overmacht omvat o.a. weersomstandigheden, ziekte, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van leveranciers of derden.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.

Artikel 21 – Gebruik van foto- en videomateriaal

1. SterkWerk Techniek mag foto's en/of video's gebruiken waarop klanten of eigendommen van klanten zichtbaar zijn, uitsluitend voor communicatieve doeleinden, waaronder de website en sociale media.
2. Dit gebruik is gebaseerd op gerechtvaardigd belang, tenzij de klant voorafgaand of tijdens de dienstverlening uitdrukkelijk en schriftelijk bezwaar maakt.
3. Bij bezwaar zal het betreffende beeldmateriaal niet worden gebruikt of, indien reeds gepubliceerd, zo spoedig mogelijk worden verwijderd.

Artikel 22 – Bindende opdracht en annuleringsboete

1. **Totstandkoming overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte, opdrachtbevestiging of aannemingsovereenkomst heeft ondertekend, dan wel schriftelijk of elektronisch akkoord heeft gegeven. Vanaf dat moment is sprake van een rechtsgeldige en juridisch bindende overeenkomst in de zin van artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek (BW).

2. **Geen kosteloze ontbinding**

Na totstandkoming van de overeenkomst is opdrachtgever niet bevoegd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden, annuleren, opschorten of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtnemer, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Het intrekken van toestemming, het niet beschikbaar stellen van het werk, het weigeren van toegang tot de bouwplaats, het uitstellen van werkzaamheden of het anderszins verhinderen van uitvoering wordt aangemerkt als annulering dan wel verhindering van de uitvoering.

3. **Contractuele boete (artikel 6:91 BW e.v.)**

Indien opdrachtgever de overeenkomst na totstandkoming geheel of gedeeltelijk annuleert, beëindigt of de uitvoering verhindert, verbeurt opdrachtgever aan opdrachtnemer, zonder dat een ingebrekestelling is vereist als bedoeld in artikel 6:81 BW, een direct opeisbare contractuele boete als bedoeld in artikel 6:91 BW ter hoogte van:

- 30% van de totale aanneemsom bij annulering tot 14 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden;
- 50% van de totale aanneemsom bij annulering binnen 14 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden;
- 100% van de totale aanneemsom bij annulering na aanvang van de werkzaamheden.

Partijen erkennen uitdrukkelijk dat deze boete een redelijke vooraf gefixeerde schadevergoeding betreft.

4. **Aanvullende schadevergoeding (artikel 6:92 lid 2 BW)**

De in dit artikel genoemde boete strekt niet ter vervanging van het recht op volledige schadevergoeding. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor volledige schadevergoeding te vorderen voor zover de daadwerkelijk geleden schade de boete overstijgt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: gereserveerde arbeidscapaciteit, inkoopkosten, reeds bestelde materialen, transportkosten, opslagkosten, kosten van onderaannemers, voorbereidingstijd, winstderving en stagnatieschade.

5. **Geen beroep op overmacht door opdrachtgever**

Persoonlijke omstandigheden, financieringsproblemen, verkoop van de woning, vertraging in vergunningverlening, keuze voor een andere aannemer, wijziging van plannen of interne besluitvorming worden niet aangemerkt als overmacht in de zin van artikel 6:75 BW en geven geen recht op kosteloze ontbinding of opschorting.

6. **Coulance en matiging**

Onverminderd het voorgaande behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om, uitsluitend naar eigen inzicht en zonder daartoe gehouden te zijn, in uitzonderlijke gevallen geheel of gedeeltelijk af te zien van (een deel van) de verschuldigde boete dan wel deze te matigen. Een dergelijke beslissing geschiedt uit coulance, zonder erkenning van enige verplichting en zonder precedentwerking.

7. **Bevestiging kennisname**

Door ondertekening van de overeenkomst verklaart opdrachtgever dit artikel uitdrukkelijk te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

Artikel 23 – Oplevering en aanvaarding

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd op het moment dat opdrachtgever het opleverformulier of tussentijds opleverformulier heeft ondertekend.
2. Door ondertekening aanvaardt opdrachtgever het werk als zijnde conform overeenkomst uitgevoerd, behoudens de op het opleverformulier uitdrukkelijk vermelde opleverpunten.
3. De ondertekening heeft bindende rechtskracht. Na ondertekening kunnen uitsluitend de schriftelijk vastgelegde opleverpunten nog worden uitgevoerd of hersteld.
4. Gebreken die redelijkerwijs bij oplevering zichtbaar waren maar niet schriftelijk zijn vastgelegd, worden geacht te zijn aanvaard, overeenkomstig artikel 7:758 lid 3 BW.
5. Verborgene gebreken blijven onder de wettelijke regeling vallen.

Artikel 24 – Garantie

1. Op het uitgevoerde werk wordt garantie verleend conform de schriftelijk overeengekomen garantietermijn.
2. Indien geen afwijkende termijn is overeengekomen, geldt een garantietermijn van twaalf (12) maanden na oplevering.
3. De garantie beperkt zich tot herstel van aantoonbare uitvoeringsgebreken.
4. Garantie geeft geen recht op aanvullende schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

Artikel 25 – Uitsluitingen van garantie

Geen garantie wordt verleend op:

- normale slijtage;
- schade door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of wijzigingen door derden;
- door opdrachtgever aangeleverde materialen of constructies;
- esthetische afwijkingen binnen gangbare toleranties;
- externe invloeden zoals weersomstandigheden of werking van materialen.

Artikel 26 – Garantieverklaring

1. Indien een afzonderlijke garantieverklaring wordt verstrekt, maakt deze integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
2. Afwijkingen of uitbreidingen van garantie zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door opdrachtnemer.

Artikel 27 – Aanvaarding, rechtsgeldigheid en ondertekening

1. Deze algemene voorwaarden worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard op het moment dat:
 - een opdracht mondeling, schriftelijk of digitaal wordt verstrekt;
 - Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever aanvangt met de werkzaamheden; of
 - Opdrachtgever het geleverde werk of materialen feitelijk in gebruik neemt.
2. Het ontbreken van een (schriftelijke) handtekening van Opdrachtgever doet **geen afbreuk aan de rechtsgeldigheid** van deze algemene voorwaarden, indien Opdrachtgever opdracht heeft gegeven of de uitvoering heeft toegestaan.
3. Door het verstrekken van een opdracht verklaart Opdrachtgever:
 - kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden;
 - met de inhoud daarvan akkoord te gaan;
 - afstand te doen van het recht deze voorwaarden te vernietigen of buiten toepassing te verklaren.
4. Indien een afzonderlijke overeenkomst wordt ondertekend, maken deze algemene voorwaarden daarvan onlosmakelijk deel uit.

Ondertekening overeenkomst

Aldus overeengekomen en, voor zover van toepassing, ondertekend:

Voor Opdrachtnemer

SterkWerk Techniek

Naam: Lucas Ramakers

Functie: Eigenaar

Handtekening:



Voor Opdrachtgever

(Naam onderneming):

Naam:

(Rol):

Datum:

Handtekening: