

# Passo a passo

## Invertus

Conectando  
a muitas oportunidades



# Tela inicial

É aqui onde **você dá o primeiro passo para vender muito!**

Após inserir o seu **Login** e **Senha**, o campo **Time** será preenchido automaticamente.

Depois, basta clicar em **Entrar** e ficar disponível para vender muito!

Painel do Agente

Login

treinamento.1

Senha

.....

Time

Time Vivo Fibra Ativo B

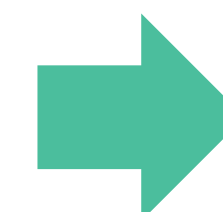
Entrar

Alterar senha

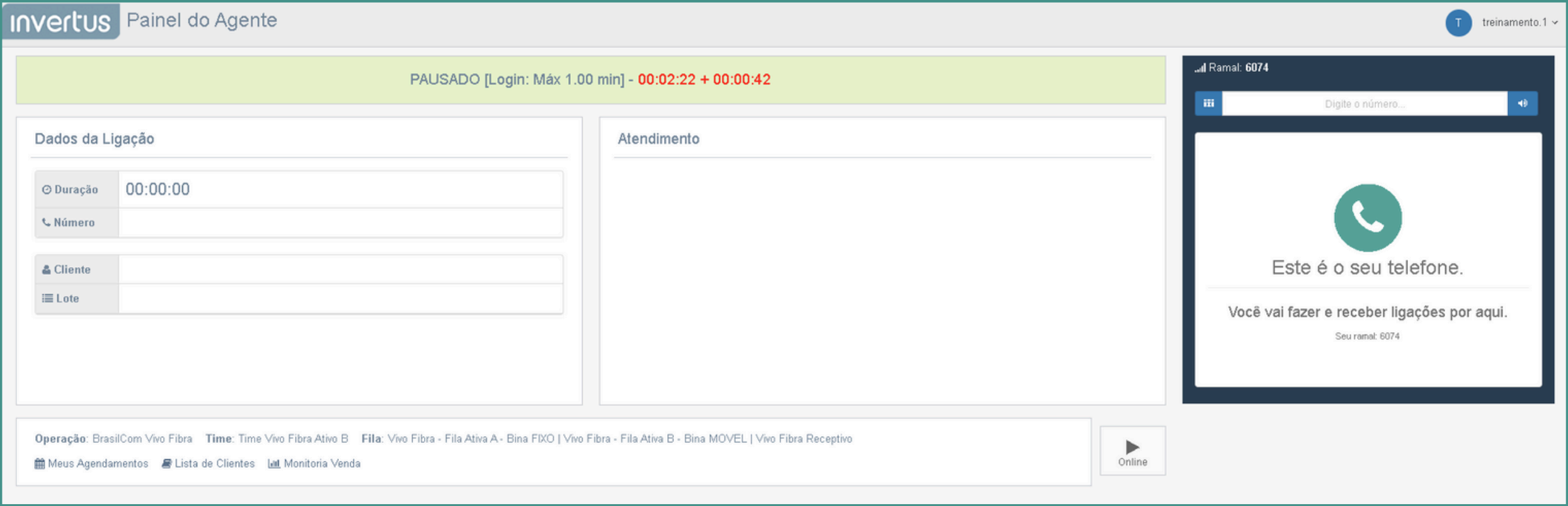
invertus

Versão 3.9.0

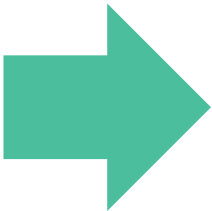
©2025 Invertus



# Interface



Nesta tela **você terá acesso** as principais informações para o seu atendimento, como os **dados da ligação, informações do atendimento, tempo de atendimento, ramal, discador manual e volume.**



# Ficar #Online!

Na parte inferior você vai encontrar o botão **Online**.

Ao clicar nele você **ficará disponível** e vai começar a receber ligações.

**Após fazer o login na plataforma, fique Online o quanto antes**, pois se ultrapassar o **tempo limite de 1 min**, você terá que solicitar ao seu supervisor a liberação para ficar online.

▶

Online

ONLINE

Dados da Ligação

⌚ Duração

00:00:00

📞 Número

👤 Cliente

📋 Lote

Atendimento

Estatísticas da sessão atual

👤 Tempo Logado

00:00

Horas:Minutos

📞 Ligações

0

Atendidas

⌚ Duração Média

00:00

Minutos:Segundos

Operação: BrasilCom Vivo Fibra   Time: Time Vivo Fibra Ativo B   Fila: Vivo Fibra - Fila Ativa A - Bina FIXO | Vivo Fibra - Fila Ativa B - Bina MOVEL | Vivo Fibra Receptivo

📅 Meus Agendamentos   📋 Lista de Clientes   📊 Monitoria Venda

⏸

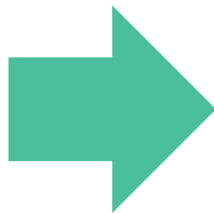
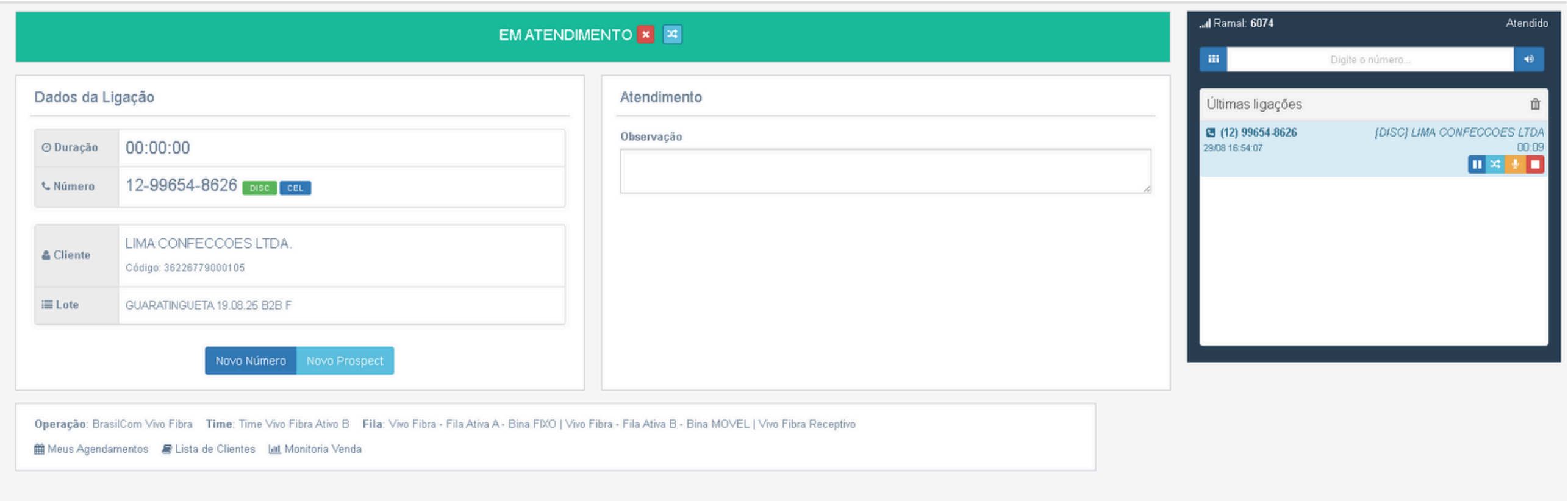
Pausar

# Em Atendimento

Após **ficar #Online**, a sua primeira ligação chegará em breve.

E quando ela chegar, a sua interface vai mudar de status **ONLINE** para **EM ATENDIMENTO**.

Na tela de atendimento **você terá acesso** as **informações do seu cliente**, **duração do atendimento**, **incluir novos números e novos prospects (clientes)** manualmente, **realizar chamadas manuais**, **pesquisar por clientes** e **muito mais...**



# Dados da Ligação

No canto esquerdo você terá acesso a informações importantes do seu atendimento.

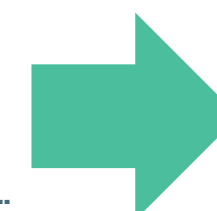
Como a **duração do seu atendimento**, o **TMA** atual é de **7 min.**

O **número de telefone** que você está falando com o seu cliente.

O **nome/razão social** do seu cliente acompanhando do **código (CNPJ)**.

E por fim o lote que representa a **região do seu cliente**.

Conheça os botões  
**Novo Número** e  
**Novo Prospect** a seguir...



Dados da Ligação

🕒 Duração

00:00:00

☎ Número

👤 Cliente

📋 Lote

Dados da Ligação

🕒 Duração

00:00:00

☎ Número

12-9965 

CEL

👤 Cliente

LIMA CONFECOES LTDA.  
Código: 362267790

📋 Lote

GUARATINGUETA 19.08.25 B2B F

Novo Número

Novo Prospect

# Inserir Número

## Inserir Número

Nome:

LIMA CONFECÇOES LTDA.

DDD

Número

Tipo

CEL

Ação

☒ Nenhuma

☐ Ligar após final do atendimento

☐ Agendar p/ data:

dd/mm/aaaa

às

hh

:

mm

☒ Agend. Genérico

☐ Agend. Específico

Salvar

Cancelar

### Atendimento

Classifique a ligação

Selecione...

Reagendar para

29/08/2025

às

:

<

Agosto 2025

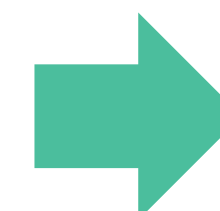
>

Dom	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Salv

Aqui **você consegue adicionar outros telefones de contato** do seu cliente, dessa forma nós alimentamos a nossa base e o discador poderá ligar para aquele cliente de forma automática.

Também podemos **programar um retorno no novo número**.

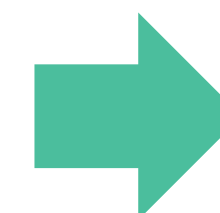




# Inserir Prospect

Aqui você consegue **inserir novos clientes na nossa base**, utilizamos em caso de indicações de clientes, quando eles querem indicar empresas vizinhas para aproveitarem a nossa oferta.

Você pode adicionar o nome da empresa/responsável, 3 telefones, informar se é indicação ou não, colocar alguma observação que pode ser importante e programar um retorno.



### Inserir Prospect

Fila: **Vivo Fibra - Fila Ativa B - Bina MOVEL** :: Lote: **GUARATINGUETA 19.08.25 B2B F**

Nome

Telefone 1

DDD

Número

CEL ▼

Telefone 2

DDD

Número

COM ▼

Telefone 3

DDD

Número

RES ▼

Indicação

Não ▼

Observação

Ação

☒ Nenhuma

☐ Ligar após final do atendimento

☐ Agendar p/ data:

dd/mm/aaaa

 às 

hh

 : 

mm

☒ Agend. Genérico

☐ Agend. Específico

Salvar

Cancelar



# Registro da Ligação

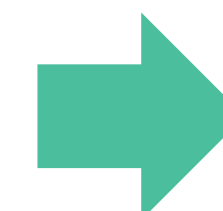
No campo de **Atendimento** você poderá **classificar a ligação** com o cliente e adicionar uma **observação sobre o atendimento**.

Você também consegue **agendar o retorno** com o cliente em uma **data e horário** específicos.

Temos 2 opções de agendamentos:

**Genérico:** É distribuído para qualquer agente disponível.

**Específico:** Retorna somente para quem efetuou o agendamento.



### Atendimento

---

**Classifique a ligação**

Selecione... ▼

**Reagendar para**

29/08/2025 às  :

☐ Agend. Genérico  
☒ Agend. Específico

**Observação**

Salvar e voltar p/ online ▼

Salvar e pausar  
Salvar e sair

# Tabular Ligação

Atendimento

Classifique a ligação

Selecione...

Selecione...

Aceitou Proposta

ASSISTENTE ELETRONICO

ATENDEU E DESLIGOU

BLACKLIST

CAIXA POSTAL

CLIENTE EM RECESSO

CLIENTE INSATISFEITO / JÁ TEVE A VIVO

CLIENTE NÃO ESCUTA

CNPJ baixado / INAPTO

DESCONHECE CNPJ / EMPRESA

EM NEGOCIAÇÃO

EM NEGOCIACAO OUTRO CONSULTOR

EMPRESA FECHADA

ENDEREÇO SEM VIABILIDADE

ENGANO

FALECIDO

FIDELIDADE COM A OP ATUAL

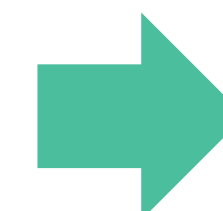
FORA DA AREA DE NEGOCIAÇÃO - FORA DE SP

INTERESSE FUTURO

Ao clicar para classificar a ligação, vai abrir uma lista suspensa com opções sobre qual foi o **resultado da ligação com o cliente**.

**Essa é uma parte fundamental do fim do seu atendimento**, é ela quem vai decidir se vamos poder trabalhar aquele lead novamente ou não e é fundamental nas análises de performance da operação.

Você terá **2 min para tabular com calma**.



# Tabular Ligação



1 – Pausar/Retomar ligação

2 – Transferir ligação

3 – Mutar/Falar

4 – Encerrar ligação

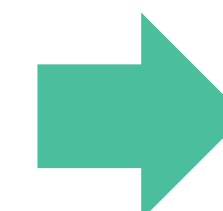
5 – Discar manualmente

6 – Aumentar/Diminuir volume

Ao clicar para classificar a ligação, vai abrir uma lista suspensa com opções sobre qual foi o **resultado da ligação com o cliente**.

**Essa é uma parte fundamental do fim do seu atendimento**, é ela quem vai decidir se vamos poder trabalhar aquele lead novamente ou não e é fundamental nas análises de performance da operação.

Você terá **2 min para tabular com calma**.



# Salvar Atendimento

Atendimento

Classifique a ligação

Selecione...

Reagendar para

29/08/2025 às :

☐ Agend. Genérico

☒ Agend. Específico

Observação

Salvar e voltar p/ online

Salvar e pausar

Salvar e sair

Salvar e voltar p/ online

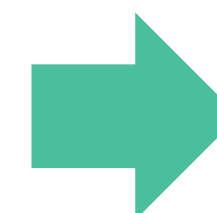
Salvar e pausar

Salvar e sair

Após tabular o seu caso, para finalizá-lo você deve clicar em **Salvar e voltar p/ online (Botão verde)**.

Para **salvar o seu contato e sair para uma pausa**, clique na setinha ao lado do botão e clique em **Salvar e pausar**.

Para salvar o atendimento e encerrar o expediente, clique em **Salvar e sair**.



**Parabéns!**  
Você concluiu o módulo  
Invertus

