

Passo a passo

Invertus

Conectando
a muitas oportunidades



Tela inicial

■ ————— Painel do Agente —————

Login

Senha

Time ▼

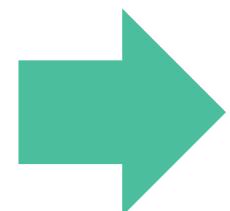
[Alterar senha](#)

Invertus
Versão 3.9.0
©2025 Invertus

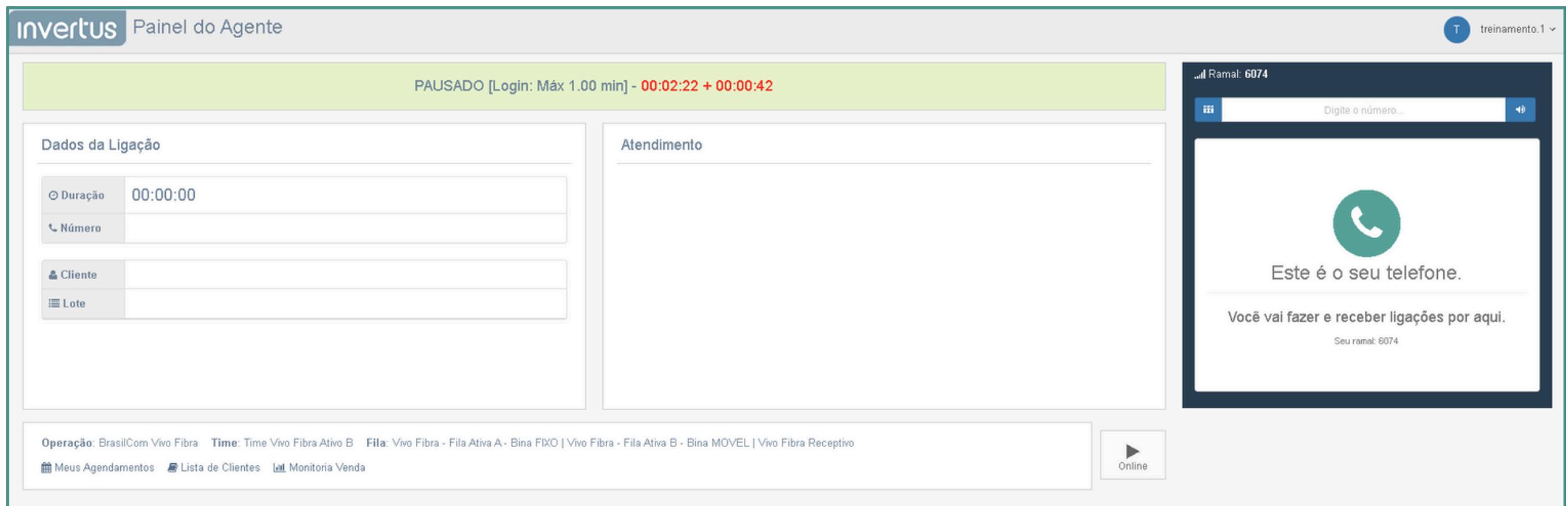
É aqui onde **você da o primeiro passo para vender muito!**

Após inserir o seu **Login** e **Senha**, o campo **Time** será preenchido automaticamente.

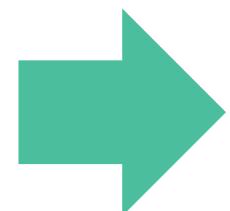
Depois, basta clicar em **Entrar** e ficar disponível para vender muito!



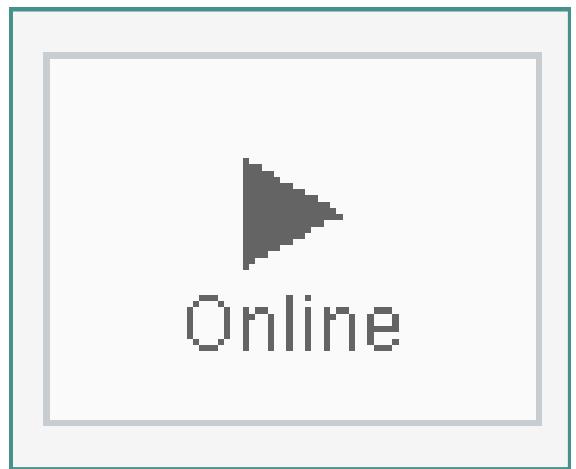
Interface



Nesta tela **você terá acesso** as principais informações para o seu atendimento, como os **dados da ligação, informações do atendimento, tempo de atendimento, ramal, discador manual e volume**.



Ficar #Online!



ONLINE

Dados da Ligação

<input type="radio"/> Duração	00:00:00
<input type="radio"/> Número	
<input type="radio"/> Cliente	
<input type="radio"/> Lote	

Atendimento

Estatísticas da sessão atual

<input type="radio"/> Tempo Logado	00:00	Horas:Minutos
<input type="radio"/> Ligações	0	Atendidas
<input type="radio"/> Duração Média	00:00	Minutos:Segundos

Operação: BrasilCom Vivo Fibra | Time: Time Vivo Fibra Ativo B | Fila: Vivo Fibra - Fila Ativa A - Bina FIXO | Vivo Fibra - Fila Ativa B - Bina MOVEL | Vivo Fibra Receptivo

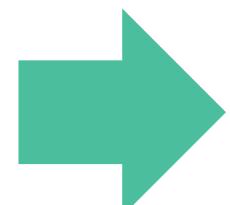
[Meus Agendamentos](#) [Lista de Clientes](#) [Monitoria Venda](#)

[Pausar](#)

Na parte inferior você vai encontrar o botão **Online**.

Ao clicar nele você **ficará disponível** e vai começar a receber ligações.

Após fazer o login na plataforma, fique Online o quanto antes, pois se ultrapassar o tempo limite de 1 min, você terá que solicitar ao seu supervisor a liberação para ficar online.



Em Atendimento

EM ATENDIMENTO

Dados da Ligação

○ Duração 00:00:00

↔ Número 12-99654-8626 **DISC** **CEL**

Cliente LIMA CONFECCOES LTDA.
Código: 3622677900105

Lote GUARATINGUETA 19.08.25 B2B F

Novo Número Novo Prospect

Operação: BrasilCom Vivo Fibra Time: Time Vivo Fibra Ativo B Fila: Vivo Fibra - Fila Ativa A- Bina FIXO | Vivo Fibra - Fila Ativa B - Bina MOVEL | Vivo Fibra Receptivo

Meus Agendamentos Lista de Clientes Monitoria Venda

Ramal: 6074 Atendido

Digite o número...

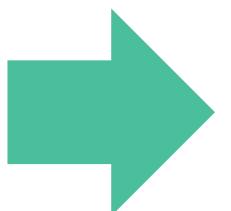
Últimas ligações

(12) 99654-8626 [DISC] LIMA CONFECCOES LTDA 29.08.16:54:07 00:09

Após **ficar #Online**, a sua primeira ligação chegará em breve.

E quando ela chegar, a sua interface vai mudar de status **ONLINE** para **EM ATENDIMENTO**.

Na tela de atendimento **você terá acesso** as **informações do seu cliente**, **duração do atendimento**, **incluir novos números e novos prospects (clientes) manualmente**, **realizar chamadas manuais**, **pesquisar por clientes** e muito mais...



Dados da Ligação

Dados da Ligação

🕒 Duração	00:00:00
📞 Número	12-9965 CEL
👤 Cliente	LIMA CONFECCOES LTDA. Código: 362267790
�单 Lote	GUARATINGUETA 19.08.25 B2B F

Dados da Ligação

🕒 Duração	00:00:00
📞 Número	12-9965 CEL
👤 Cliente	LIMA CONFECCOES LTDA. Código: 362267790
�单 Lote	GUARATINGUETA 19.08.25 B2B F

Novo Número **Novo Prospect**

No canto esquerdo você terá acesso a informações importantes do seu atendimento.

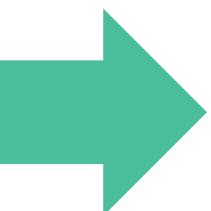
Como a **duração do seu atendimento**, o **TMA** atual é de **7 min.**

O **número de telefone** que você está falando com o seu cliente.

O **nome/razão social** do seu cliente acompanhando do **código (CNPJ)**.

E por fim o lote que representa a **região do seu cliente**.

Conheça os botões
Novo Número e
Novo Prospect a seguir...



Inserir Número

Inserir Número

Nome: LIMA CONFECCOES LTDA.

DDD:

Número:

Tipo: CEL

Ação:

Nenhuma

Ligar após final do atendimento

Agendar p/ data:

dd/mm/aaaa às hh : mm

Agend. Genérico

Agend. Específico

Atendimento

Classifique a ligação
 Selecionar...

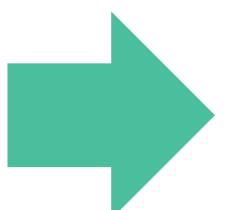
Reagendar para
29/08/2025 às :

Agosto 2025

Dom	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	6 ^a	Sáb
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Aqui você consegue adicionar outros telefones de contato do seu cliente, dessa forma nós alimentamos a nossa base e o discador poderá ligar para aquele cliente de forma automática.

Também podemos programar um retorno no novo número.



Inserir Prospect

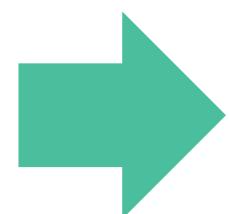
Inserir Prospect

Fila: Vivo Fibra - Fila Ativa B - Bina MOVEL :: Lote: GUARATINGUETA 19.08.25 B2B F

Nome			
Telefone 1	DDD	Número	CEL
Telefone 2	DDD	Número	COM
Telefone 3	DDD	Número	RES
Indicação	Não		
Observação			
Ação	<input checked="" type="radio"/> Nenhuma <input type="radio"/> Ligar após final do atendimento <input type="radio"/> Agendar p/ data: dd/mm/aaaa às hh : mm <input checked="" type="radio"/> Agend. Genérico <input type="radio"/> Agend. Específico		
<button>Salvar</button> <button>Cancelar</button>			

Aqui você consegue **inserir novos clientes na nossa base**, utilizamos em caso de indicações de clientes, quando eles querem indicar empresas vizinhas para aproveitarem a nossa oferta.

Você pode adicionar o nome da empresa/responsável, 3 telefones, informar se é indicação ou não, colocar alguma observação que pode ser importante e programar um retorno.



Registro da Ligação

Atendimento

Classifique a ligação

Selezione...

Reagendar para

29/08/2025 às [] : []

Agend. Genérico
 Agend. Específico

Observação

Salvar e voltar p/ online

Salvar e pausar

Salvar e sair

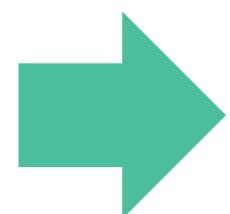
No campo de **Atendimento** você poderá **classificar a ligação** com o cliente e adicionar uma **observação sobre o atendimento**.

Você também consegue **agendar o retorno** com o cliente em uma **data e horário** específicos.

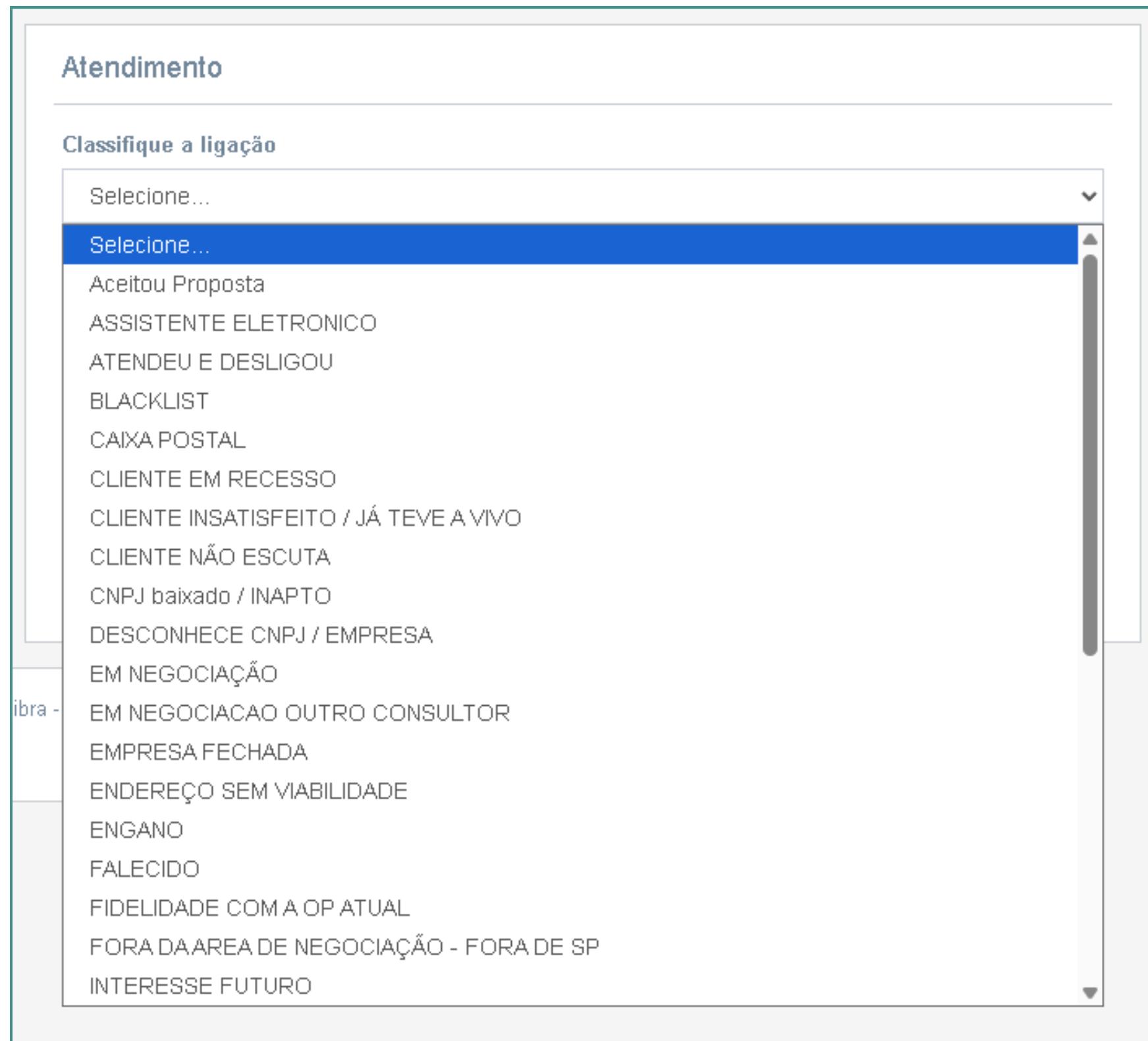
Temos 2 opções de agendamentos:

Genérico: É distribuído para qualquer agente disponível.

Específico: Retorna somente para quem efetuou o agendamento.



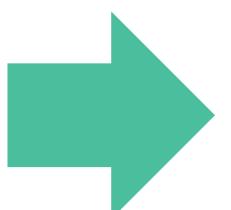
Tabular Ligaçāo



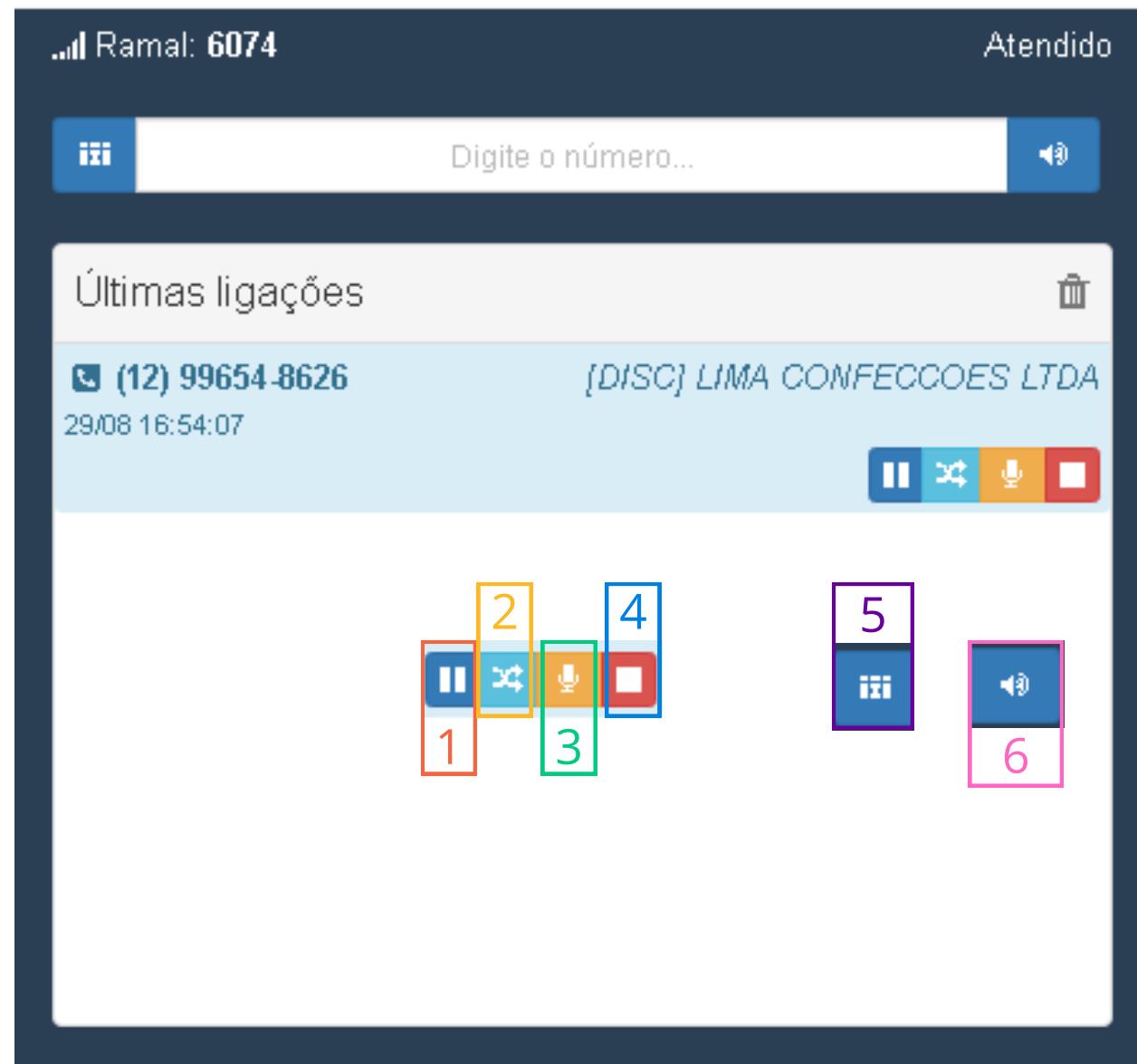
Ao clicar para classificar a ligação, vai abrir uma lista suspensa com opções sobre qual foi o **resultado da ligação com o cliente**.

Essa é uma parte fundamental do fim do seu atendimento, é ela quem vai decidir se vamos poder trabalhar aquele lead novamente ou não e é fundamental nas análises de performance da operação.

Você terá **2 min para tabular com calma**.



Tabular Ligaçāo

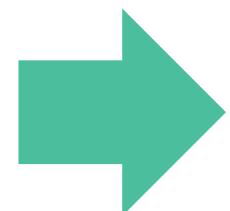


- 1 – Pausar/Retomar ligação
- 2 – Transferir ligação
- 3 – Mutar/Falar
- 4 – Encerrar ligação
- 5 – Discar manualmente
- 6 – Aumentar/Diminuir volume

Ao clicar para classificar a ligação, vai abrir uma lista suspensa com opções sobre qual foi o **resultado da ligação com o cliente**.

Essa é uma parte fundamental do fim do seu atendimento, é ela quem vai decidir se vamos poder trabalhar aquele lead novamente ou não e é fundamental nas análises de performance da operação.

Você terá **2 min para tabular com calma**.



Salvar Atendimento

The screenshot shows a software interface for managing consultations. On the left, there's a form titled "Atendimento" with fields for "Classifique a ligação" (Select...), "Reagendar para" (Reschedule for) with a date input "29/08/2025" and time inputs, and an "Observação" (Note) text area. To the right of the form is a dropdown menu with three options: "Salvar e voltar p/ online" (Save and return online) which is highlighted in green, "Salvar e pausar" (Save and pause), and "Salvar e sair" (Save and exit). A large green button with the text "Salvar e voltar p/ online" is overlaid on the dropdown menu. Below this button, the other two options are visible.

Atendimento

Classifique a ligação
Selecionar...

Reagendar para
29/08/2025 às : : Agend. Genérico
Agend. Específico

Observação

Salvar e voltar p/ online ▾
Salvar e pausar
Salvar e sair

Salvar e voltar p/ online

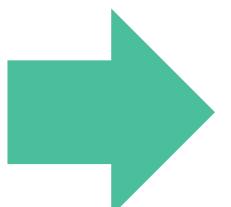
Salvar e pausar

Salvar e sair

Após tabular o seu caso, para finalizá-lo você deve clicar em **Salvar e voltar p/ online (Botão verde)**.

Para **salvar o seu contato e sair para uma pausa**, clique na setinha ao lado do botão e clique em **Salvar e pausar**.

Para salvar o atendimento e encerrar o expediente, clique em **Salvar e sair**.



Parabéns!
Você concluiu o módulo
Invertus

