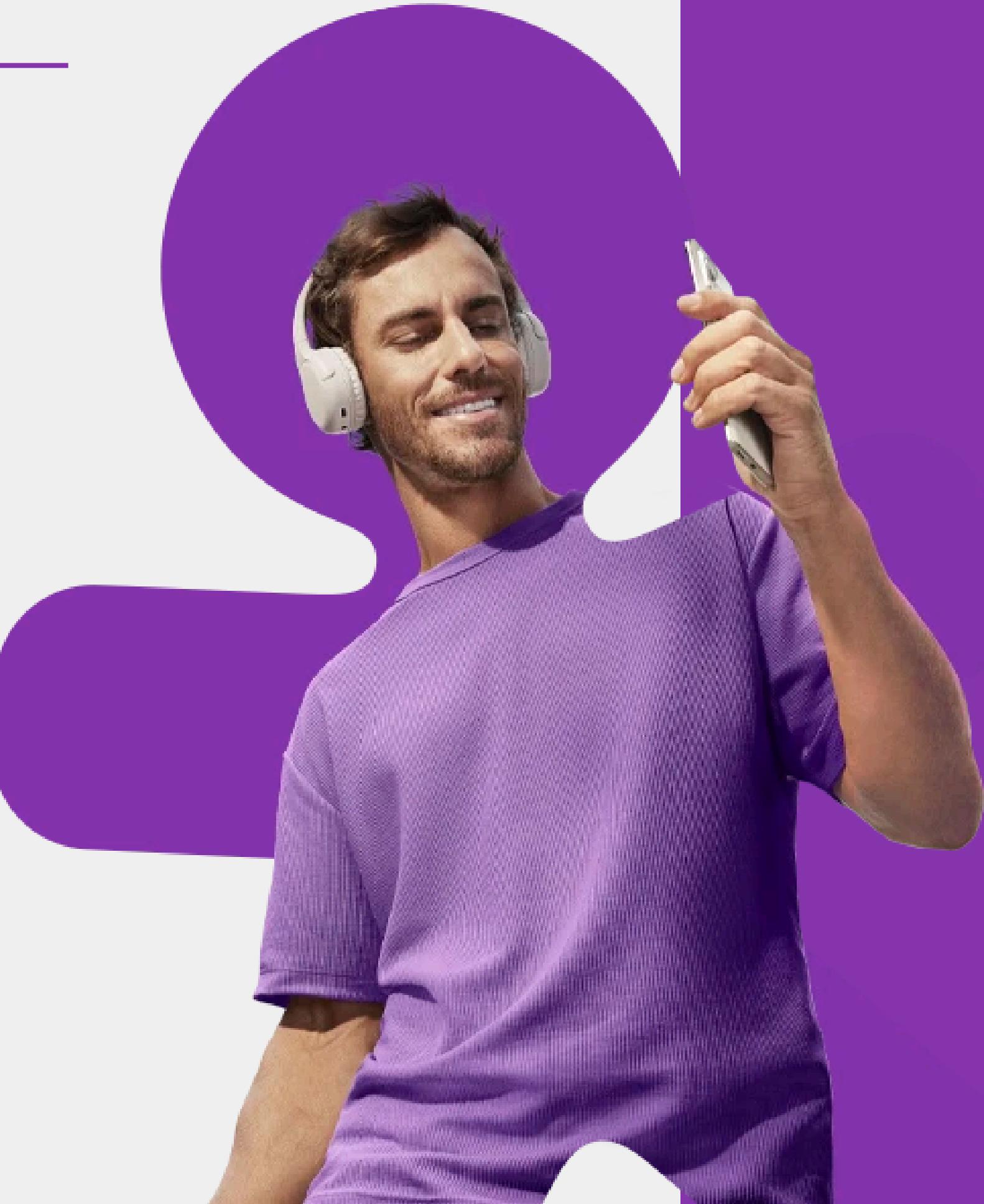


# Passo a passo

## Trocas eSIM / SIM card

Inspirando  
mudanças positivas



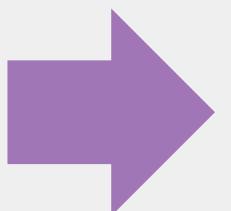
# Tela inicial

The screenshot shows the Vivo Móvel dashboard. At the top, there's a header with the Vivo empresas logo, user profile dropdowns (A ... and Vivo Móvel), and a notification bell. Below the header is a navigation bar with links: Início (underlined), Contas, Gestão, Benefícios, Ofertas, and Central de ajuda. A large greeting "Boa tarde, SANTOS" is displayed prominently. Below the greeting is a "ACESSO RÁPIDO" section containing seven buttons: Contas e faturas, Linhas e chips, Gestão de consumo, Minhas solicitações, Suporte técnico, Gestão de domínios, and Meus pedidos. The main content area is mostly blank, with the text "VIVO MÓVEL" visible.

Esse é o **painel de gestão da Vivo Móvel**, através dele **você consegue**:

- Visualizar faturas.
- Realizar a troca dos chips eSIM e SIM card.
- Fazer a gestão do consumo de dados.
- Acompanhar solicitações.
- Solicitar suporte técnico.
- Ativar o roaming internacional para viagens ao exterior.

e muito mais...



# Linhas e Chips



## Gestão de linhas e chips

Aqui você pode exibir e gerenciar as linhas de cada conta ou solicitar a troca chips

A troca de SIM cards ficou ainda mais prática  
Agora você pode trocar até 10 chips SIM cards de uma vez só  
[Trocá SIM cards](#)

Busque pelo número da linha com DDD

Buscar por linha  Buscar por conta

Conta	Exibir linhas
04	

Após clicar em **Linhas e chips** você será direcionado para uma nova aba chamada **Gestão de linhas e chips**.

Nela você consegue verificar através da sua conta, todas as linhas cadastradas. Para isso, clique em **Exibir linhas**.



# Suas Linhas

## Suas linhas e chips Vivo Móvel

Aqui você pode gerenciar suas linhas, fazendo a ativação, bloqueio ou troca do tipo de chip

Busque pelo número da linha com DDD  

Buscar por linha  Buscar por conta

Conta 0 

[Voltar](#)

Filtrar por ▾

Linha	Situação	Tipo de chip	
(11) 	Ativa	SIM card	<a href="#">Gerenciar linha</a>
(11) 	Ativa	SIM card	<a href="#">Gerenciar linha</a>
(11) 	Ativa	SIM card	<a href="#">Gerenciar linha</a>

Após clicar em **Exibir linhas** você será direcionado para uma nova aba chamada **Suas linhas e chip Vivo Móvel**.

Nela você consegue **gerenciar a linha que gostaria de solicitar a troca do chip**.

Escolha o **número de telefone** que deseja solicitar a troca do chip e clique em **Gerenciar linha**.



# Escolha o Serviço

Escolha o serviço que você precisa pra sua linha

LINHA

(11) [REDACTED]

SITUAÇÃO

ATIVA

TIPO DE CHIP

SIM card

ICCID ATUAL

895 [REDACTED]

SERVIÇOS



Gerenciar Vivo Sync

NOVO



Bloquear por perda ou roubo



Trocar pra eSIM



Trocar o SIM card

Após clicar em **Gerenciar linha** vai abrir uma **guia lateral** com as **informações da sua linha e opções de serviços**.

Escolha a opção desejada,

**eSIM (Chip Virtual)** utilizado em smartphones que não possuem entrada para o chip físico.

**SIM card (Chip Físico)** indicado para substituição do seu chip danificado.



# eSIM

## Quem irá ativar a linha no eSIM?

É preciso ter o celular com o eSIM em mãos pra ativar

### OPÇÕES DE SERVIÇOS

- Eu mesmo (gestor)

Você informa os números de IMEI e EID do celular e ativa aqui pelo site

- Outra pessoa (colaborador)

Você gera um código de acesso e envia ao seu colaborador. Ele entra no nosso site, informa os números de IMEI e EID do celular e faz a ativação

Continuar

Para **realizar a solicitação** do seu eSIM, é simples.

Após escolher a opção eSIM, a aba lateral **vai pedir para você escolher quem irá realizar a ativação**, você mesmo ou outra pessoa.

Lembrando que é preciso estar com o celular com o eSIM em mãos para ativar.

Após escolher, basta **seguir com a verificação de identidade** e os passos indicados.



# SIM card

, para continuar, você precisa confirmar sua identidade



Como ler o QR Code?

É só abrir a câmera do seu celular e ler o QR Code. Depois, toque em Abrir link e siga as instruções na tela do aparelho

Não consegue ler o QR Code? [\[i\]](#)

👤 Quem precisa confirmar a identidade?

Sabrina (CPF [REDACTED]) vai precisar tirar uma foto do rosto para confirmar a identidade

📅 Vai confirmar pela primeira vez?

Precisaremos tirar uma foto de um documento oficial com foto e CPF também

👥 Você não é Sabrina?

Então é só pedir o seu cadastro para o gestor administrativo principal da sua empresa

[Ir pro início](#)

Para **realizar a troca** do seu SIM card, é simples.

Após escolher a opção SIM card, a aba lateral **vai pedir para você verificar a sua identidade**.

**Após a verificação**, basta seguir os passos indicados e solicitar a troca.



■

---

# Parabéns!

Você concluiu o módulo  
eSIM / SIM card

