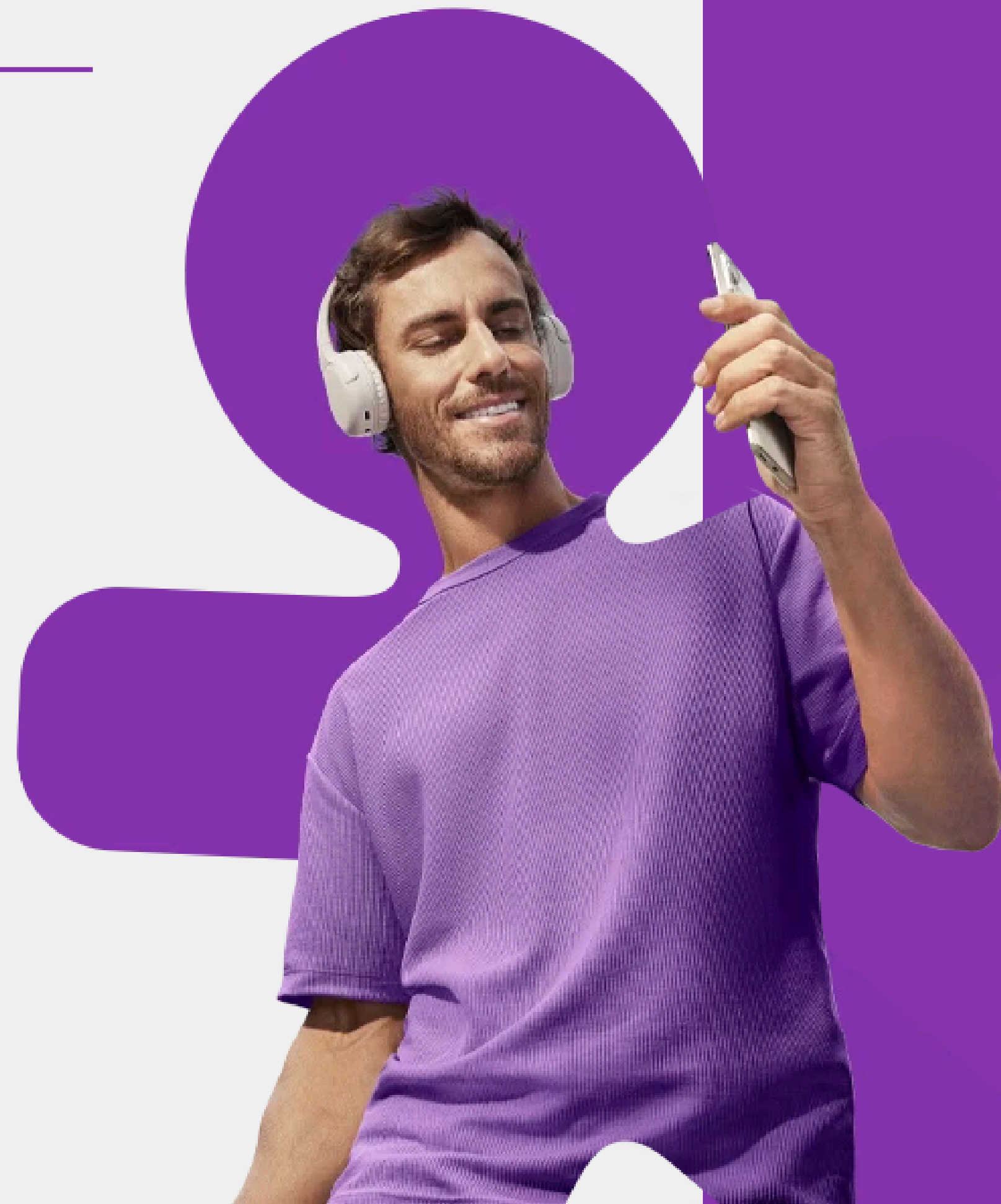


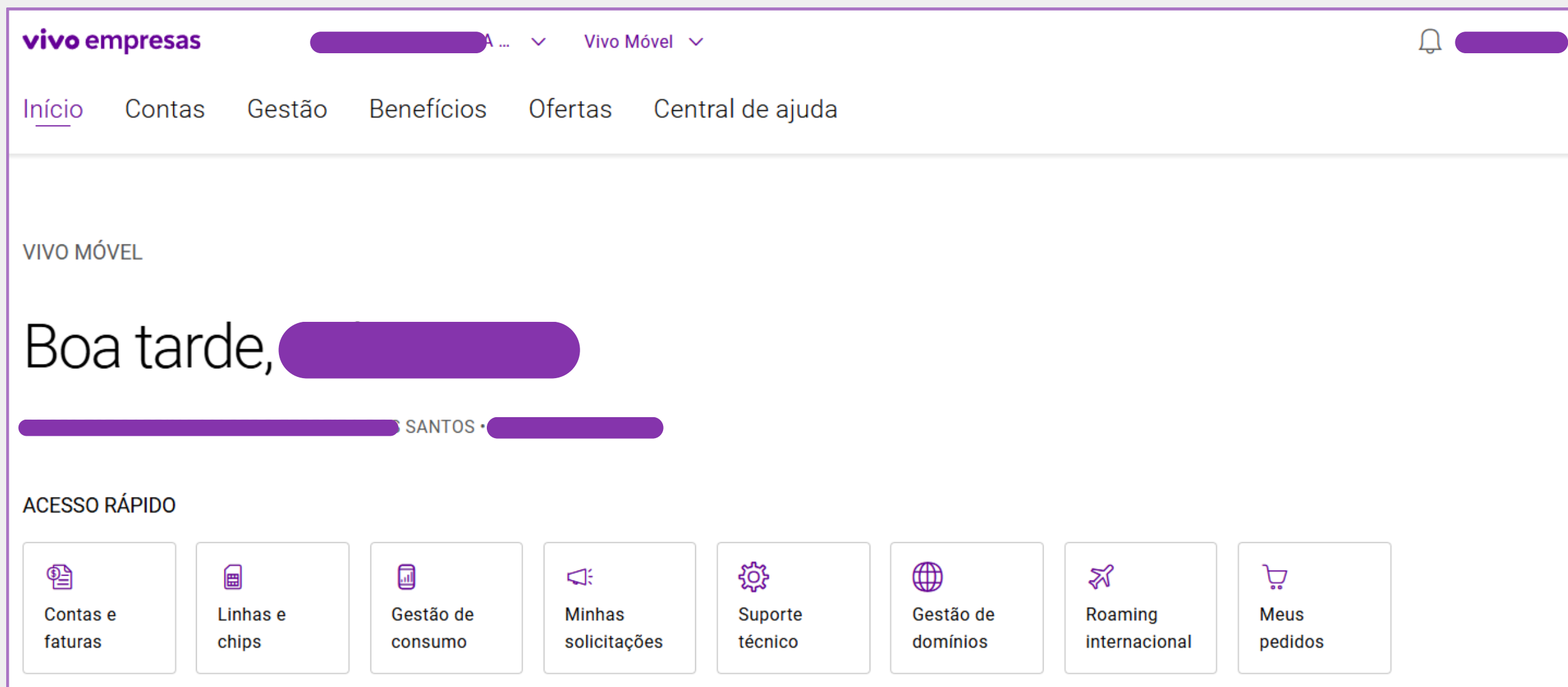
Passo a passo

Trocas eSIM / SIM card

Inspirando
mudanças positivas



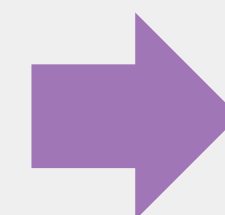
Tela inicial



Esse é o **painel de gestão da Vivo Móvel**, através dele **você consegue**:

- Visualizar faturas.
- Realizar a troca dos chips eSIM e SIM card.
- Fazer a gestão do consumo de dados.
- Acompanhar solicitações.
- Solicitar suporte técnico.
- Ativar o roaming internacional para viagens ao exterior.

e muito mais...



Linhas e Chips



Linhas e chips

Gestão de linhas e chips

Aqui você pode exibir e gerenciar as linhas de cada conta ou solicitar a troca chips



A troca de SIM cards ficou ainda mais prática

Agora você pode trocar até 10 chips SIM cards de uma vez só

[Trocar SIM cards](#)

Busque pelo número da linha com DDD



☒ Buscar por linha ☐ Buscar por conta

Conta

040

Exibir linhas

Após clicar em **Linhas e chips** você será direcionado para uma nova aba chamada **Gestão de linhas e chips**.

Nela você consegue verificar através da sua conta, todas as linhas cadastradas. Para isso, clique em **Exibir linhas**.



Suas Linhas

Suas linhas e chips Vivo Móvel

Aqui você pode gerenciar suas linhas, fazendo a ativação, bloqueio ou troca do tipo de chip

Busque pelo número da linha com DDD

☒ Buscar por linha

☐ Buscar por conta

Conta 0

Voltar

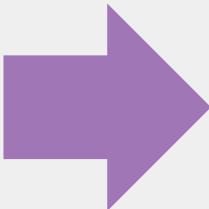
Filtrar por

Linha	Situação	Tipo de chip	
(11)	Ativa	SIM card	Gerenciar linha
(11)	Ativa	SIM card	Gerenciar linha
(11)	Ativa	SIM card	Gerenciar linha

Após clicar em **Exibir linhas** você será direcionado para uma nova aba chamada **Suas linhas e chip Vivo Móvel**.

Nela você consegue **gerenciar a linha que gostaria de solicitar a troca do chip**.

Escolha o **número de telefone** que deseja solicitar a troca do chip e clique em **Gerenciar linha**.



Escolha o Serviço

Escolha o serviço que você precisa pra sua linha

LINHA

(11)

SITUAÇÃO

ATIVA

TIPO DE CHIP

SIM card

ICCID ATUAL

895

SERVIÇOS



Gerenciar Vivo Sync

NOVO



Bloquear por perda ou roubo



Trocar pra eSIM



Trocar o SIM card

Após clicar em **Gerenciar linha** vai abrir uma **guia lateral** com as **informações da sua linha** e **opções de serviços**.

Escolha a opção desejada,

eSIM (Chip Virtual) utilizado em smartphones que não possuem entrada para o chip físico.

SIM card (Chip Físico) indicado para substituição do seu chip danificado.



eSIM

Quem irá ativar a linha no eSIM?

É preciso ter o celular com o eSIM em mãos pra ativar

OPÇÕES DE SERVIÇOS

☒ Eu mesmo (gestor)

Você informa os números de IMEI e EID do celular e ativa aqui pelo site

☐ Outra pessoa (colaborador)

Você gera um código de acesso e envia ao seu colaborador. Ele entra no nosso site, informa os números de IMEI e EID do celular e faz a ativação

Continuar

Para **realizar a solicitação** do seu eSIM, é simples.


Após escolher a opção eSIM, a aba lateral **vai pedir para você escolher quem irá realizar a ativação**, você mesmo ou outra pessoa.

Lembrando que é preciso estar com o celular com o eSIM em mãos para ativar.

Após escolher, basta **seguir com a verificação de identidade** e os passos indicados.




SIM card

, para continuar, você precisa confirmar sua identidade




Como ler o QR Code?

É só abrir a câmera do seu celular e ler o QR Code. Depois, toque em Abrir link e siga as instruções na tela do aparelho

Não consegue ler o QR Code? 



Quem precisa confirmar a identidade?

Sabrina (CPF ) vai precisar tirar uma foto do rosto para confirmar a identidade



Vai confirmar pela primeira vez?

Precisaremos tirar uma foto de um documento oficial com foto e CPF também



Você não é Sabrina?

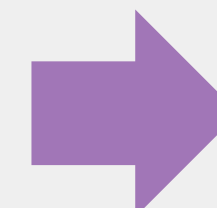
Então é só pedir o seu cadastro para o gestor administrativo principal da sua empresa

[Ir pro início](#)

Para **realizar a troca** do seu SIM card, é simples.

Após escolher a opção SIM card, a aba lateral **vai pedir para você verificar a sua identidade**.

Após a verificação, basta seguir os passos indicados e solicitar a troca.



Parabéns!
Você concluiu o módulo
eSIM / SIM card

