

# TERMINOS Y CONDICIONES

## Términos y Condiciones de Uso de Apex Digital Sphere

### 1. Introducción

Bienvenido a Apex Digital Sphere. Al acceder o utilizar nuestros servicios, usted acepta cumplir con estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "Términos"). Si no está de acuerdo con estos Términos, por favor, no utilice nuestros servicios.

### 2. Definiciones

**Servicios:** Incluye la oferta de desarrollo web, automatización, inteligencia artificial (IA), chatbots, agentes virtuales, SaaS, y otros productos digitales relacionados.

**Plataforma:** Se refiere al sitio web de Apex Digital Sphere, ubicado en [URL del sitio web].

**-Usuario:** Persona o entidad que accede y utiliza los servicios de Apex Digital Sphere.

### 3. Descripción de los Servicios

Apex Digital Sphere ofrece soluciones digitales avanzadas que incluyen, entre otros, el desarrollo de páginas web, automatización de procesos, diseño de chatbots, integración con sistemas de IA, y servicios de marketing digital. Los servicios pueden ser contratados de manera individual o como parte de un paquete más amplio.

### 4. Condiciones de Uso

**Acceso:** El usuario se compromete a utilizar los servicios de manera legal y conforme a estos Términos. Apex Digital Sphere se reserva el derecho de suspender o bloquear el acceso a cualquier usuario que infrinja estos Términos.

**Responsabilidad:** El usuario es responsable de proporcionar información veraz y actualizada durante el uso de los servicios.

**Propiedad Intelectual:** Todos los derechos de propiedad intelectual, incluyendo los derechos sobre el software, el diseño de la web, los chatbots, y demás contenidos de la plataforma, pertenecen a Apex Digital Sphere.

### 5. Precios y Pagos

Los precios de nuestros servicios están disponibles en nuestro catálogo online. El pago puede realizarse mediante tarjetas de crédito, PayPal, o Stripe.

Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. El usuario será notificado de cualquier cambio antes de realizar un nuevo pago.

### 6. Política de Privacidad

Apex Digital Sphere recopila y procesa datos personales conforme a la legislación chilena vigente en materia de protección de datos personales (Ley N° 19.496). Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales

## 7. Descripción de los Servicios

Apex Digital Sphere ofrece soluciones digitales avanzadas que incluyen, entre otros:

- Desarrollo Web: Diseño y desarrollo de páginas web personalizadas con funciones interactivas y optimización SEO.
- Automatización de Procesos: Soluciones de automatización personalizadas para optimizar los flujos de trabajo.
- Inteligencia Artificial y Chatbots: Implementación de chatbots inteligentes y asistentes virtuales para mejorar la atención al cliente.
- SaaS: Servicios de Software como Servicio adaptados a las necesidades del cliente.

## 8. Condiciones de Uso

- Acceso y Responsabilidad: El usuario se compromete a utilizar los servicios de manera legal y conforme a estos Términos. Apex Digital Sphere se reserva el derecho de suspender o bloquear el acceso a cualquier usuario que infrinja estos Términos.
- Propiedad Intelectual: Todos los derechos de propiedad intelectual, incluyendo los derechos sobre el software, el diseño de la web, los chatbots, y demás contenidos de la plataforma, pertenecen a Apex Digital Sphere. El usuario no podrá reproducir, distribuir ni modificar los contenidos sin autorización previa.

## 9. Precios y Pagos

- Los precios de nuestros servicios están disponibles en nuestro catálogo online y se actualizan periódicamente. El pago puede realizarse mediante tarjetas de crédito

## 10. Plazos de Entrega

- Los plazos de entrega de los servicios contratados estarán sujetos a la complejidad del proyecto y serán acordados previamente con el cliente.
- Cualquier retraso en la entrega será comunicado oportunamente al cliente, indicando las razones y la nueva fecha estimada de entrega.

## 11. Responsabilidades del Usuario

- El usuario se compromete a proporcionar información precisa y actualizada durante el uso de los servicios.
- El usuario es responsable de garantizar que el contenido proporcionado para el desarrollo de los servicios no infrinja derechos de propiedad intelectual de terceros ni viole leyes aplicables.

## 12. Limitación de Responsabilidad

Apex Digital Sphere no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso o la imposibilidad de uso de nuestros servicios. Esta limitación de responsabilidad se aplica en la medida máxima permitida por la ley.

## 13. Modificaciones a los Términos

Apex Digital Sphere se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página y entrará en vigor inmediatamente. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente estos Términos para estar al tanto de cualquier modificación.

## 14. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Chile. Cualquier disputa que surja en relación con estos Términos será resuelta exclusivamente en los tribunales competentes de Chile.

## 15. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, puede ponerse en contacto con nosotros en:

Correo Electrónico: [contacto@apexdigitalsphere.cl](mailto:contacto@apexdigitalsphere.cl)

Para obtener ejemplos de Términos y Condiciones de empresas similares en Chile, puede consultar los siguientes enlaces:

- [Términos y Condiciones de Softimizados.cl](#)
- [Términos y Condiciones de IA Chatbot](#)
- [Términos y Condiciones de PoketBot](#)

