

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Allgemeines und Geltungsbereich

1.1 Geltung der AGB

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen des Kosmetikstudio Élégance mit unseren Kundinnen und Kunden vor Ort sowie online über die Webseite (www.kosmetikelegance.de)

1.2 Vertragspartner

Der Vertragspartner ist das Kosmetikstudio Élégance, Straße des Friedens 27, 04720 Döbeln und wird vertreten durch die geschäftsführende Inhaberin Frau Larissa Egel.

Telefon: (03431) 69 49 547

E-Mail: mail@kosmetikelegance.de

1.3 Ausschließlichkeit der AGB

Unsere AGB gelten ausschließlich.

1.4 Abweichende Bedingungen

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, auch wenn wir in Kenntnis der AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos ausführen.

2. Angebote und Aktionen

2.1 Unverbindlichkeit

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

2.2 Gültigkeitsdauer

Alle von uns kommunizierten Angebote bzw. Aktionen sind zeitlich begrenzt und werden entsprechend gekennzeichnet.

3. Terminvergabe und Behandlungen

3.1 Altersbeschränkung

Behandlungen werden nur an geschäftsfähige Personen ab 18 Jahren durchgeführt.

3.2 Terminwünsche

Wir bemühen uns, gewünschte Termine zu ermöglichen, können dies jedoch nicht garantieren.

3.3 Verbindlichkeit von Terminen

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

3.4 Behandlungsumfang

Die Behandlungsdauer und der -umfang richten sich nach vorheriger individueller Absprache und dem Hautbild.

3.5 Behandlungsempfehlungen

Wir geben Behandlungsempfehlungen, die finale Entscheidung über die Art der Behandlung trifft jedoch der Kunde.

3.6 Terminabsagen durch das Kosmetikstudio

Falls ein Termin aus nicht von uns zu vertretenden Gründen oder aufgrund höherer Gewalt nicht eingehalten werden kann, informieren wir den Kunden umgehend. In diesem Fall sind wir berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten.

3.7 Rücktrittsrechte

Unsere gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben unberührt.

4. Terminverzug, Absage und verspätetes Erscheinen

4.1 Verbindlichkeit der Termine

Gebuchte Termine sind grundsätzlich verbindlich und werden persönlich für den Kunden reserviert.

4.2 Absagefrist

Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, muss dies mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden.

4.3 Änderungen durch das Kosmetikstudio

Sollten wir einen Termin aus zwingenden Gründen verändern müssen, informieren wir den Kunden umgehend. Wir haften nicht für Ausfälle, die außerhalb unseres Verantwortungsbereichs liegen.

4.4 Verspätetes Erscheinen

Bei verspätetem Erscheinen besteht nur Anspruch auf Behandlung während der vereinbarten Behandlungsdauer. Wir sind berechtigt, die volle Behandlungszeit zu berechnen.

4.5 Maximale Verspätung

Der Kunde hat maximal 15 Minuten nach Beginn des regulären Termins Anspruch auf Behandlung. Sollte die Behandlung aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden müssen, sind wir berechtigt, die volle Behandlungszeit zu berechnen.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Gültige Preise

Sofern nicht anders vereinbart, gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Preise.

5.2 Fälligkeit der Zahlung

Die vereinbarten Preise sind mit Beendigung der Behandlung fällig.

5.3 Vorauszahlung

In begründeten Fällen können Termine nur gegen Vorauszahlung angenommen werden.

5.4 Zahlungsmethoden

Zahlungen erfolgen in bar nach erbrachter Leistung. Dies gilt auch für den Kauf von Produkten oder Gutscheinen.

6. Gutscheine für Behandlungen

6.1 Gültigkeitsdauer

Geschenkgutscheine sollten innerhalb von 12 Monaten eingelöst werden und sind nicht in bar auszahlbar.

6.2 Verjährung

Die Verjährungsfrist für Gutscheine beträgt 3 Jahre.

6.3 Preisänderungen

Es gilt der Preis zum Zeitpunkt des Gutscheinkaufs. Differenzen zum aktuellen Preis müssen aufgezhalt werden.

6.4 Einmalige Nutzung

Gutscheine sind nur einmalig gültig.

6.5 Restguthaben

Restguthaben können weiterhin eingelöst werden.

6.6 Verlust

Es besteht keine Haftung bei Verlust, Diebstahl oder Zerstörung des Gutscheins.

6.7 Umtausch

Erworbene Geschenkgutscheine sind vom Umtausch ausgeschlossen.

7. Bestellungen über die Webseite

7.1 Rechnung

Bei digitalen Bestellungen wird eine Rechnung an die angegebene E-Mail-Adresse versendet.

7.2 Unverbindlichkeit

Bestellanfragen sind bis zur Überweisung unverbindlich.

7.3 Zahlungsbedingung

Die Überweisung der Bestellsumme stellt einen verbindlichen Kaufvertrag dar.

7.4 Gültigkeit des Angebots

Das individuell gesendete Angebot (Rechnung) ist 14 Tage lang gültig.

7.5 Ausschluss vom Umtausch

Erhaltene Bestellungen, insbesondere Geschenkgutscheine, sind vom Umtausch ausgeschlossen.

8. Warenumtausch und Garantie

8.1 Umtausch

Aktionsware, individuell bestellte oder bereits gebrauchte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen.

9. Gewährleistung

9.1 Mängelanzeige

Mängelanzeigen des Kunden bedürfen der Schriftform.

9.2 Gesetzliche Bestimmungen

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

10. Persönliche Daten und Privatsphäre

10.1 Datenangabe

Der Kunde verpflichtet sich, relevante persönliche Daten für die professionelle Behandlung mitzuteilen. Diese Daten werden intern gespeichert.

10.2 Datenschutz

Die Daten werden ausschließlich für die Dienstleistung verwendet und nicht ohne schriftliche Einwilligung an Dritte weitergegeben.

10.3 Einsicht und Löschung

Der Kunde hat jederzeit das Recht, Einträge einzusehen, Änderungen mitzuteilen oder Daten löschen zu lassen.

11. Vertraulichkeit

Unsere Mitarbeiter sind zur Vertraulichkeit verpflichtet, außer wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Offenlegung besteht.

12. Haftung

Unsere Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, ausgenommen sind wesentliche Vertragspflichten.

13. Beschwerden und Reklamationen

13.1 Frist

Beschwerden sind innerhalb von 3 Tagen nach Erkennen des Mangels zu melden.

13.2 Nachbesserung

Bei berechtigter Reklamation hat der Kunde ein Recht auf kostenlose Nachbesserung.

14. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 03.04.2025

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.