

	Política	PQ-04
	Tecnologia da Informação	ORIGINAL
		Página 1 de 4

Rev.	Data	Descrição da Alteração		
0	29/11/2024	Emissão inicial		
Elaborado por		Verificado por	Aprovado por	
Valmir Gerente de Processos		Adilson Gerente de TI	Angelson Diretor Jurídico / Adm.	

Sumário

1.	Objetivo.....	1
2.	Cultura Organizacional.....	2
3.	áreas Envolvidas	3
4.	Princípios de Proteção de Dados.....	4
5.	Atividades	5
6.	Melhoria continua	6
6.	Registros da Atividade	6
6.	Formulários.....	6
6.	Melhoria continua	6
7.	Histórico das Revisões.....	8

	Política	PQ-04
	Tecnologia da Informação	ORIGINAL
		Página 2 de 4

1. Objetivo

Estabelecer diretrizes para a gestão de TI e proteção de dados, assegurando a segurança, integridade e conformidade dos sistemas de informação da WGL, alinhadas com a missão de promover práticas responsáveis e éticas em todas as operações.

2. Cultura Organizacional

Na WGL, valorizamos a sustentabilidade, a inovação e a integridade. Nossa política de TI reflete esses valores ao garantir que nossos sistemas de informação sejam geridos de forma eficiente e segura, promovendo a proteção de dados e o uso responsável da tecnologia. Estamos comprometidos com a excelência operacional e a melhoria contínua para atender às necessidades de nossos clientes e parceiros.

3. Áreas Envolvidas

- WGL, RAC e Filiais

4. Princípios de Proteção de Dados

- **Transparência:** Garantir práticas de coleta e processamento de dados transparentes.
- **Segurança:** Implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados.
- **Limitação de Finalidade:** Coletar dados apenas para finalidades específicas e legítimas.
- **Minimização de Dados:** Coletar e processar apenas os dados necessários.

5. Atividades

5.1 Suporte Técnico e Operacional

Manter suporte técnico especializado para aquisição, manutenção de programas, criação de acessos e gestão de backups, em conformidade com as diretrizes de proteção de dados.

5.2 Sistemas e Dados Envolvidos

	Política	PQ-04
	Tecnologia da Informação	ORIGINAL
		Página 3 de 4

Utilizar sistemas como Autumn, Microserv e Folhamatic, protegendo todos os dados por meio de um sistema de backup abrangente.

5.3 Acesso aos Dados

Controle de acesso baseado na função dos usuários, com senhas pessoais e autenticação multifatorial, reforçando a segurança dos dados.

5.4 Cópias de Segurança

Implementação de backups automáticos e verificação regular da integridade dos dados, garantindo proteção contra perda de dados.

5.5 Proteção Antivírus

Proteção contínua com antivírus atualizado automaticamente em todos os dispositivos com acesso à internet.

5.6 Recuperação dos Dados

Procedimentos claros para recuperação de dados, com solicitações geridas pelo técnico de informática.

5.7 Site da WGL,RAC

Atualização contínua das informações do site, mantendo a relevância e a acessibilidade para os clientes.

5.8 Instalação de Programas

Controle rigoroso das instalações de software, garantindo apenas instalações autorizadas para proteger a integridade do sistema.

5.9 Controle de Licenças

Gestão eficiente das licenças de software para assegurar conformidade e atualização contínua.

5.10 Uso de Dispositivos Móveis

- **Política de Uso:** Dispositivos móveis fornecidos pela empresa devem ser usados exclusivamente para fins profissionais. O uso pessoal deve ser limitado e não comprometer a segurança dos dados da empresa.
- **Segurança:** Todos os dispositivos móveis devem ter proteção por senha e software de segurança atualizado. O acesso a dados sensíveis deve ser restrito e monitorado.

	Política	PQ-04
	Tecnologia da Informação	ORIGINAL
		Página 4 de 4

- **Gerenciamento de Dispositivos:** Implementar um sistema de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) para monitorar, gerenciar e proteger dispositivos móveis corporativos.

5.11 Dispositivos de Visitantes e Uso de Wi-Fi

- **Acesso Limitado:** Visitantes que necessitam de acesso à internet devem ser conectados a uma rede Wi-Fi separada e segura, sem acesso aos sistemas internos da WGL.
- **Autenticação:** O acesso à rede Wi-Fi para visitantes deve requerer autenticação e ser limitado a um período específico.
- **Política de Uso:** Visitantes devem ser informados sobre a política de uso de internet, que proíbe o acesso a conteúdo inadequados ou ilegais.
- **Monitoramento:** Todas as atividades na rede de visitantes devem ser monitoradas para garantir conformidade com as políticas de TI e segurança.

6. Melhoria Contínua

A WGL está comprometida com a revisão e melhoria contínua das suas políticas de TI e proteção de dados, incentivando feedbacks dos usuários e avaliações periódicas para adaptar e aprimorar práticas operacionais. Novas tecnologias e tendências de segurança são constantemente avaliadas para integração eficaz e segura.

7. Registros da Atividade

Manutenção de registros precisos e atualizados das atividades de TI para garantir rastreabilidade, segurança e conformidade.

8. Histórico das Revisões

Revisão	Alterações
00	Emissão inicial