

O QUE FAZER NUMA OCORRÊNCIA DE ASSÉDIO OU VIOLÊNCIA?

A segurança e o bem-estar da vítima devem ser a prioridade. Ofereça apoio emocional e crie um ambiente onde ela se sinta à vontade para compartilhar sua experiência.

1

PRIORIZE O BEM-ESTAR DA VÍTIMA

OFEREÇA CONFIDENCIALIDADE

2

Garanta à vítima que a denúncia será tratada com confidencialidade. Explique quais informações serão compartilhadas e com quem, de acordo com as políticas da organização e as leis aplicáveis.

Informe as opções disponíveis para denunciar o assédio ou violência. Explique sobre o canal de ouvidoria e denúncia, recursos externos ou autoridades competentes.

3

OFEREÇA A OPÇÃO DE DENÚNCIA

INICIE UMA INVESTIGAÇÃO

4

Inicie uma investigação interna imparcial e completa. Colete evidências, entreviste testemunhas (se houver) e obtenha uma compreensão completa dos eventos.

Se apropriado e necessário, afaste temporariamente o agressor do ambiente de trabalho para garantir a segurança da vítima e permitir a investigação adequada.

5

AFASTAMENTO TEMPORÁRIO

APOIO JURÍDICO E PSICOLÓGICO

6

Ofereça acesso a apoio jurídico e psicológico à vítima, caso necessário. Isso pode incluir encaminhá-la a profissionais especializados em saúde mental e organizações de apoio a vítimas de violência.

Caso a investigação conclua que houve violação das políticas da empresa, tome medidas disciplinares adequadas contra o agressor, que podem incluir advertências, suspensão ou rescisão de contrato.

7

MEDIDAS DISCIPLINARES

NOTIFICAÇÃO ÀS AUTORIDADES

8

Se necessário ou solicitado pela vítima, notifique as autoridades competentes, como a polícia, e siga os procedimentos legais.

Mantenha a vítima informada sobre o progresso da investigação e das ações tomadas. Mantenha a transparência, desde que a confidencialidade seja mantida.

9

COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE

PREVENÇÃO FUTURA

10

Utilize a situação como oportunidade para revisar e fortalecer as políticas de prevenção de assédio e violência, bem como para fornecer treinamento regular a todos os funcionários.