



Question 7:

Je n'ai pas reçu ma commande, comment le signaler?

Réponse 7

Si vous n'avez pas reçu votre commande, veuillez suivre sa livraison comme décrit à la question 1. Lorsqu'une tentative de livraison par DPD n'aboutit pas, le colis peut être mis à disposition dans un point relais. Plus d'informations concernant la livraison/enlèvement sont disponibles sur www.dpd.ch/fr.

En cas de perte ou de vol de votre colis, veuillez contacter le Service Clients via l'Aide en ligne de MyHerbalife.com ou par téléphone au 0800 118 318.