

## Politique de confidentialité

Le participant reconnaît avoir préalablement lu et approuvé la présente politique de confidentialité.

La propriété, la réalisation et l'exclusivité d'exploitation du présent site Internet et des concepts afférents appartiennent à FabLov'.

### **À propos de nous**

Les Services fournis par FabLov' en application des présentes Conditions Générales, sont opérés par FabLov', Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle au capital social de 100 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aix en Provence sous le numéro B 911 987 642 (numéro de TVA intracommunautaire : FR47911987642), dont le siège social est sis 15 rue de la monnaie 13500 Martigues, France, représentée par son Président et directeur. SIRET N° 91198764200012

Autres renseignements juridiques : <https://www.societe.com/societe/fablov-911987642.html>

Site internet hébergé par *Hostinger International Ltd.*, société à responsabilité limitée, adresse légale, 61 Lordou Vironos st. 6023 Larnaca, République de Chypre.

### **Politique de confidentialité**

Le site web FabLov' est détenu par FabLov', qui est un contrôleur de données de vos données personnelles.

Nous avons adopté cette politique de confidentialité, qui détermine la manière dont nous traitons les informations collectées par FabLov', qui fournit également les raisons pour lesquelles nous devons collecter certaines données personnelles vous concernant. Par conséquent, vous devez lire cette politique de confidentialité avant d'utiliser le site web de FabLov'.

Nous prenons soin de vos données personnelles et nous nous engageons à en garantir la confidentialité et la sécurité.

### **Les informations personnelles que nous collectons :**

Lorsque vous visitez le FabLov', nous recueillons automatiquement certaines informations sur votre appareil, notamment des informations sur votre navigateur web, votre adresse IP, votre fuseau horaire et certains des cookies installés sur votre appareil. En outre, lorsque vous naviguez sur le site, nous recueillons des informations sur les pages web ou les produits individuels que vous consultez, sur les sites web ou les termes de recherche qui vous ont renvoyé au site et sur la manière dont vous interagissez avec le site. Nous désignons ces informations collectées automatiquement par le terme "informations sur les appareils". En outre, nous pourrions collecter les données personnelles que vous nous fournissez (y compris, mais sans s'y limiter, le nom, le prénom, l'adresse, les informations de paiement, etc.) lors de l'inscription afin de pouvoir exécuter le contrat au regard de la loi 78-17 du 6 janvier 1978.

### **Pourquoi traitons-nous vos données ?**

Notre priorité absolue est la sécurité des données des participants et, à ce titre, nous ne pouvons traiter que des données minimales sur les utilisateurs, uniquement dans la mesure où cela est absolument nécessaire pour maintenir le site web. Les informations collectées automatiquement sont utilisées uniquement pour identifier les cas potentiels d'abus et établir des informations statistiques concernant l'utilisation du site web. Ces informations statistiques ne sont pas autrement agrégées de manière à identifier un utilisateur particulier du système.

Les informations personnelles communiquées par les participants dans le cadre de leur inscription et de leur participation à un atelier permettent à FabLov' et, le cas échéant, à ses partenaires, d'offrir et d'exécuter les services FabLov'.

Toute information personnelle communiquée, dans le cadre d'une inscription et d'une participation à un atelier FabLov', est susceptible d'être utilisée à des fins de mise en relation entre participants mutuellement intéressés et l'ayant explicitement déclaré à nos services. Chaque participant consent pleinement à une telle utilisation de ses données en recourant aux services de FabLov'.

Vous pouvez visiter le site web sans révéler votre identité ni révéler d'informations, par lesquelles quelqu'un pourrait vous identifier comme un individu spécifique et identifiable. Toutefois, si vous souhaitez utiliser certaines fonctionnalités du site web, ou si vous souhaitez recevoir notre lettre d'information ou fournir d'autres détails en remplissant un formulaire, vous pouvez nous fournir des données personnelles. Vous pouvez choisir de ne pas nous fournir vos données personnelles, mais il se peut alors que vous ne puissiez pas profiter de certaines fonctionnalités du site web ou participer à nos ateliers. Les utilisateurs qui ne savent pas quelles informations sont obligatoires sont invités à nous contacter via [fablovtoulouse@gmail.com](mailto:fablovtoulouse@gmail.com) ou notre formulaire de contact sur notre site internet dans l'onglet « contacts ».

#### ***Vos droits :***

Si vous êtes un résident européen, vous disposez des droits suivants liés à vos données personnelles :

- Le droit d'être informé.
- Le droit d'accès.
- Le droit de rectification.
- Le droit à l'effacement.
- Le droit de restreindre le traitement.
- Le droit à la portabilité des données.
- Le droit d'opposition.
- Les droits relatifs à la prise de décision automatisée et au profilage.

Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez nous contacter via les coordonnées ci-après : [fablovtoulouse@gmail.com](mailto:fablovtoulouse@gmail.com) ou via notre formulaire de contact sur notre site internet dans l'onglet « contacts ».

En outre, si vous êtes un résident européen, nous notons que nous traitons vos informations afin d'exécuter les contrats que nous pourrions avoir avec vous (par exemple, si vous passez une commande par le biais du site), ou autrement pour poursuivre nos intérêts commerciaux légitimes énumérés ci-dessus. En outre, veuillez noter que vos informations pourraient être transférées en dehors de l'Europe, y compris au Canada et aux États-Unis.

#### ***Liens vers d'autres sites web :***

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas détenus ou contrôlés par nous. Sachez que nous ne sommes pas responsables de ces autres sites web ou des pratiques de confidentialité des tiers. Nous vous encourageons à être attentif lorsque vous quittez notre site web et à lire les déclarations de confidentialité de chaque site web susceptible de collecter des informations personnelles.

#### ***Sécurité de l'information :***

Nous sécurisons les informations que vous fournissez sur des serveurs informatiques dans un environnement contrôlé et sécurisé, protégé contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Nous conservons des garanties administratives, techniques et physiques raisonnables pour nous protéger contre tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisés des données personnelles sous son contrôle et sa garde. Toutefois, aucune transmission de données sur Internet ou sur un réseau sans fil ne peut être garantie.

#### ***Divulgaration légale :***

Nous divulguerons toute information que nous collectons, utilisons ou recevons si la loi l'exige ou l'autorise, par exemple pour nous conformer à une citation à comparaître ou à une procédure judiciaire similaire, et lorsque nous pensons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, votre sécurité ou celle d'autrui, enquêter sur une fraude ou répondre à une demande du gouvernement.

#### ***Informations de contact :***

Si vous souhaitez nous contacter pour comprendre davantage la présente politique ou si vous souhaitez nous contacter concernant toute question relative aux droits individuels et à vos informations personnelles, vous pouvez envoyer un courriel à [fablovtoulouse@gmail.com](mailto:fablovtoulouse@gmail.com) ou via notre formulaire de contact sur notre site internet dans l'onglet « contacts ».

## Conditions Générales d'Utilisation

### **Termes et conditions générales**

Les présentes conditions générales décrivent les règles et règlements relatifs à l'utilisation du site web situé à l'adresse [www.fablov.fr](http://www.fablov.fr) et à la participation aux ateliers de FabLov'.

En accédant à ce site web, nous supposons que vous acceptez ces conditions générales d'utilisation. Ne continuez pas à utiliser FabLov' si vous n'acceptez pas de prendre toutes les conditions générales énoncées sur cette page.

### **Modifications des Conditions d'utilisation et des Services**

Nous pouvons mettre à jour et modifier à tout moment le contenu et/ou les fonctionnalités des services, ainsi que les présentes Conditions d'Utilisation. Cela signifie que nous pouvons ajouter de nouvelles fonctionnalités ou améliorations de produit de temps à autre, ainsi que supprimer ou modifier certaines fonctionnalités.

Nous vous recommandons de consulter régulièrement la version la plus récente des Conditions d'utilisation.

Ces conditions générales pouvant être modifiées à tout moment, la version applicable à l'achat du participant est la version en vigueur sur le site à la date du paiement jusqu'à échéance de la période du service acheté.

### **Cookies**

Le site web utilise des cookies pour aider à personnaliser votre expérience en ligne. En accédant à FabLov', vous avez accepté d'utiliser les cookies requis.

Un cookie est un fichier texte qui est placé sur votre disque dur par un serveur de pages web. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour exécuter des programmes ou transmettre des virus à votre ordinateur. Les cookies vous sont attribués de manière unique et ne peuvent être lus que par un serveur web du domaine qui vous a émis le cookie.

Nous pouvons utiliser des cookies pour collecter, stocker et suivre des informations à des fins statistiques ou marketing pour exploiter notre site web. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les Cookies facultatifs. Il existe certains Cookies obligatoires qui sont nécessaires au fonctionnement de notre site web. Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement car ils fonctionnent toujours. N'oubliez pas qu'en acceptant les Cookies obligatoires, vous acceptez également les Cookies tiers, qui pourraient être utilisés via des services fournis par des tiers si vous utilisez ces services sur notre site web, par exemple, une fenêtre d'affichage vidéo fournie par des tiers et intégrée à notre site web.

### **Licence**

Sauf indication contraire, FabLov' et/ou ses concédants de licence détiennent les droits de propriété intellectuelle de l'ensemble du matériel présent sur FabLov'. Tous les droits de propriété intellectuelle sont réservés. Vous pouvez y accéder à partir de FabLov' pour votre usage personnel, sous réserve des restrictions fixées dans les présentes conditions générales.

Vous ne devez pas :

- Copier ou republier des éléments provenant de FabLov'.
- Vendre, louer ou concéder une sous-licence pour le matériel provenant de FabLov'.
- Reproduire, dupliquer ou copier le matériel provenant de FabLov'.
- Redistribuer le contenu de FabLov'

Le présent accord prend effet à la date des présentes.

Certaines parties de ce site web offrent aux utilisateurs la possibilité de publier et d'échanger des opinions et des informations dans certaines zones du site web. FabLov' ne filtre pas, n'édite pas, ne publie pas et ne révise pas les commentaires avant leur présence sur le site web. Les commentaires ne reflètent pas les vues et opinions de FabLov', de ses agents et/ou de ses affiliés. Les commentaires reflètent les vues et

opinions de la personne qui les publie. Dans la mesure où les lois applicables le permettent, FabLov' ne peut être tenu responsable des commentaires ou de toute responsabilité, de tout dommage ou de toute dépense causés et/ou subis à la suite de l'utilisation et/ou de l'affichage et/ou de l'apparition des commentaires sur ce site web.

FabLov' se réserve le droit de surveiller tous les commentaires et de supprimer tout commentaire qui peut être considéré comme inapproprié, offensant, ou qui entraîne une violation des présentes conditions générales.

Vous garantissez et déclarez que :

- Vous avez le droit de publier les commentaires sur notre site web et disposez de toutes les licences et de tous les consentements nécessaires pour le faire ;
  - Les commentaires n'envahissent aucun droit de propriété intellectuelle, y compris, sans limitation, le droit d'auteur, le brevet ou la marque de commerce d'un tiers ;
  - Les Commentaires ne contiennent aucun élément diffamatoire, calomnieux, offensant, indécent ou autrement illégal, constituant une atteinte à la vie privée.
  - Les Commentaires ne seront pas utilisés pour solliciter ou promouvoir des affaires ou des coutumes ou présenter des activités commerciales ou des activités illégales.
- Par la présente, vous accordez à FabLov' une licence non exclusive pour utiliser, reproduire, éditer et autoriser d'autres personnes à utiliser, reproduire et éditer n'importe lequel de vos commentaires sous toutes les formes, formats ou médias.

#### ***L'établissement d'hyperliens vers notre contenu***

Les organisations suivantes peuvent créer des liens vers notre site web sans autorisation écrite préalable :

- Les agences gouvernementales ;
- Moteurs de recherche ;
- Organismes de presse ;
- Les distributeurs d'annuaires en ligne peuvent créer des liens vers notre site web de la même manière qu'ils créent des hyperliens vers les sites web d'autres entreprises répertoriées ;
- Les entreprises accréditées à l'échelle du système, à l'exception des organismes à but non lucratif de sollicitation, des centres commerciaux de bienfaisance et des groupes de collecte de fonds de bienfaisance qui ne peuvent pas établir d'hyperlien vers notre site Web.

Ces organisations peuvent créer des liens vers notre page d'accueil, vers des publications ou vers d'autres informations du site web, tant que le lien : (a) n'est en aucun cas trompeur ; (b) n'implique pas faussement le parrainage, l'approbation ou le soutien de la partie liante et de ses produits et/ou services ; et (c) s'inscrit dans le contexte du site de la partie liante.

Nous pouvons prendre en considération et approuver d'autres demandes de liens provenant des types d'organisations suivantes :

- les sources d'information communément connues des consommateurs et/ou des entreprises ;
- les sites communautaires point.com ;
- les associations ou autres groupes représentant des organismes de bienfaisance ;
- les distributeurs d'annuaires en ligne ;
- les portails internet ;
- les cabinets de comptabilité, d'avocats et de consultants ; et
- les établissements d'enseignement et les associations professionnelles.

Nous approuverons les demandes de liens de ces organisations si nous décidons que : (a) le lien ne nous donnerait pas une image défavorable de nous-mêmes ou de nos entreprises accréditées ; (b) l'organisation n'a pas de dossier négatif avec nous ; (c) l'avantage que nous retirons de la visibilité de l'hyperlien compense l'absence de FabLov' ; et (d) le lien s'inscrit dans le contexte d'informations générales sur les ressources.

Ces organisations peuvent établir un lien vers notre page d'accueil tant que le lien : (a) n'est en aucun cas trompeur ; (b) n'implique pas faussement le parrainage, l'approbation ou l'aval de la partie liante et de ses produits ou services ; et (c) s'inscrit dans le contexte du site de la partie liante.

Si vous êtes l'une des organisations énumérées au paragraphe 2 ci-dessus et que vous souhaitez créer un lien vers notre site web, vous devez nous en informer en envoyant un e-mail à FabLov'. Veuillez inclure

vosre nom, le nom de votre organisation, vos coordonnées ainsi que l'URL de votre site, une liste de toutes les URL à partir desquelles vous avez l'intention de créer un lien vers notre site web, et une liste des URL de notre site vers lesquelles vous souhaitez créer un lien. Attendez 2 à 3 semaines pour obtenir une réponse.

Les organisations approuvées peuvent établir un hyperlien vers notre site web de la manière suivante :

- Par l'utilisation de notre dénomination sociale ; ou
- Par l'utilisation du localisateur de ressources uniforme vers lequel le lien est établi ; ou
- Par l'utilisation de toute autre description de notre site web faisant l'objet d'un lien qui a du sens dans le contexte et le format du contenu du site web de la partie liante.

Aucune utilisation du logo ou d'autres illustrations de FabLov' ne sera autorisée pour la création de liens en l'absence d'un accord de licence de marque.

### ***Responsabilité du contenu***

Nous ne serons pas tenus responsables du contenu qui apparaît sur votre site web. Vous acceptez de nous protéger et de nous défendre contre toutes les réclamations qui sont soulevées sur votre site web. Aucun lien ne doit apparaître sur un site web qui pourrait être interprété comme diffamatoire, obscène ou criminel, ou qui enfreint, viole de toute autre manière, ou préconise l'infraction ou toute autre violation des droits d'un tiers.

### ***Réserve de droits***

Nous nous réservons le droit de vous demander de supprimer tous les liens ou un lien particulier vers notre site web. Vous acceptez de retirer immédiatement tous les liens vers notre site web sur demande. Nous nous réservons également le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales et sa politique en matière de liens. En établissant continuellement des liens vers notre site web, vous acceptez d'être lié à ces conditions générales de liaison et de les suivre.

### ***Suppression des liens de notre site web***

Si vous trouvez un lien sur notre site web qui est offensant pour une raison quelconque, vous êtes libre de nous contacter et de nous informer à tout moment. Nous examinerons les demandes de suppression de liens, mais nous ne sommes pas obligés de le faire ou de vous répondre directement.

Nous ne garantissons pas l'exactitude des informations figurant sur ce site web. Nous ne garantissons pas leur exhaustivité ou leur exactitude, et nous ne promettons pas non plus de garantir que le site web reste disponible ou que le matériel sur le site web est maintenu à jour.

### ***Avis de non-responsabilité***

Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, nous excluons toutes les représentations, garanties et conditions relatives à notre site web et à l'utilisation de ce site web. Rien dans cette clause de non-responsabilité ne pourra :

- limiter ou exclure notre ou votre responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels ;
- limiter ou exclure notre ou votre responsabilité en cas de fraude ou de fausse déclaration frauduleuse ;
- limiter l'une de nos ou de vos responsabilités d'une manière qui n'est pas autorisée par la loi applicable ; ou
- exclure l'une de nos ou de vos responsabilités qui ne peuvent être exclues en vertu de la loi applicable.

Les limitations et interdictions de responsabilité fixées dans cette section et ailleurs dans cette clause de non-responsabilité : (a) sont soumises au paragraphe précédent ; et (b) régissent toutes les responsabilités découlant de la clause de non-responsabilité, y compris les responsabilités contractuelles, délictuelles et pour violation d'une obligation légale.

Tant que le site web et les informations et services du site web sont fournis gratuitement, nous ne serons pas responsables de toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit.

FabLov' a pour mission de mettre en contact des participants ayant émis réciproquement le souhait de participer aux services et de transmettre les coordonnées des participants qui l'auraient demandé et accepté expressément. Les ateliers sont organisés de façon à maintenir l'anonymat des participants, ces derniers se présentent par leur prénom et ne sont nullement dans l'obligation de dévoiler plus d'informations personnelles.

FabLov' n'est pas une agence matrimoniale : l'objet des ateliers n'est pas la conclusion d'un mariage ou l'établissement d'une relation sentimentale durable, et ce quelles que soient les attentes du participant lorsqu'il s'inscrit à un atelier FabLov'.

Les obligations de FabLov' se limitant à proposer des ateliers de rencontres, FabLov' ne peut garantir le succès de la mise en relation de deux participants aux ateliers. Dès lors, FabLov' ne peut être tenu pour responsable dans le cas où la participation à un atelier ne génère aucune mise en relation entre les participants.

Par ailleurs, certains établissements ou certains ateliers peuvent être inadaptés aux personnes handicapées ou à mobilité réduite. FabLov' ne peut s'engager à prendre en charge l'assistance spécifique requise par ces personnes.

Avant leur inscription, les participants devront s'assurer de leur aptitude à y participer, et devront prendre toutes les précautions que leur état de santé impose, de sorte que la responsabilité de FabLov' ne saurait être engagée en cas d'incident ou d'accident imputable à un manque de vigilance de leur part ou à leur participation à un atelier inadapté à leur état de santé.

Dans certains cas, la signature d'un formulaire de décharge de responsabilité pourra être imposée par FabLov' ou par son sous-traitant pour s'assurer que l'état de santé du participant est compatible avec l'atelier.

FabLov' ne saurait être tenue responsable de toute perte ou dommage subi par les participants en raison des actions, omissions ou de la conduite d'autres participants ou d'autres personnes qui seraient présentes, avant, pendant ou après l'atelier, y compris, mais sans s'y limiter, du fait d'un incident ou accident résultant du non-respect du Code de conduite des présentes Conditions Générales et/ou des consignes de santé et de sécurité du lieu par l'un des participants ou autre personne, ou du manque de vigilance ou de la négligence de l'un des participant.

FabLov' ne peut en aucun cas être tenu pour responsable du comportement ou des agissements du participant, ou des participants entre eux, en dehors du cadre des ateliers.

### ***Force Majeure***

En cas de force majeure (dysfonctionnement du réseau internet, du matériel de réception empêchant ou entravant l'utilisation du site...) FabLov' est dégagé de toute responsabilité.

Nos Services vous sont fournis « en l'état ». FabLov' ne vous garantit pas la possibilité de les utiliser si votre matériel ou appareil ne fonctionne pas correctement, si votre fournisseur d'accès Internet ne fournit pas un niveau de service adéquat ou si votre matériel appareil ne dispose pas d'une connexion Internet pleinement fonctionnelle.

Le fonctionnement des services peut être interrompu temporairement pour motifs de maintenance, mises à jour, mesures de sécurité ou améliorations techniques, ou pour mettre à jour le contenu et/ou la manière dont il est présenté. Dans la mesure du possible, nous nous engageons à vous informer avant toute maintenance ou mise à jour planifiée qui pourrait avoir une incidence sur votre utilisation des services. Si nécessaire, certaines fonctionnalités peuvent également être désactivées de façon permanente pour motifs de sécurité ou autres.

La responsabilité de FabLov' ne sera pas engagée du fait de toute modification ou annulation due à un cas de force majeure ou du fait de tout dommage, de quelque nature que ce soit, intervenant pendant un atelier et qui serait imputable à un participant ou tiers à l'atelier.

### ***Droit applicable - Langue***

Les Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les Conditions Générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **Code de conduite**

Nous souhaitons que chaque atelier soit une bonne expérience pour chacun. De fait, tous les participants s'engagent à suivre notre Code de conduite et chacun sera tenu pour unique responsable de ses paroles et agissements :

Chaque participant s'engage à se montrer amical et honnête. De suivre les instructions du chef d'atelier, de lui signaler tout comportement inapproprié. De respecter les opinions et les décisions de tous les autres participants. A veiller à votre sécurité et à celles des autres.

Les participants s'engagent également à boire de façon responsable et raisonnable. A ne pas tenir de propos à caractère diffamatoire, obscène, injurieux, offensant, raciste, xénophobe ou homophobe et de manière générale tous propos grossiers, discriminatoires ou contraires aux lois et aux règlements en vigueur, aux droits des personnes ou aux bonnes mœurs. Chaque participant s'engage à ne pas participer aux ateliers FabLov' à des fins de racolage ou de prostitution, ni à propager un quelconque prosélytisme.

Chaque participant s'engage à ne pas créer de perturbations et de ne pas provoquer ou harceler les autres. De respecter l'intégrité physique et morale de tous. Les participants se doivent de ne pas réagir brutalement au refus. Il est strictement interdit de recourir à la violence physique ou verbale ou de faire preuve d'incitation à la violence.

Chaque participant est dans l'obligation de respecter les consignes de santé et de sécurité du lieu dans lequel se déroule l'atelier.

FabLov' se réserve le droit d'exclure de ses ateliers, sans remboursement, tout participant ayant un comportement allant à l'encontre de ce code de conduite ; Tout participant présentant un comportement incompatible avec les conditions d'organisation de l'atelier et/ou contraire à l'ordre public, à la dignité humaine, au respect des conditions de sécurité d'un tiers. Une telle décision d'exclusion peut également justifier l'interdiction pour ledit participant de s'inscrire ultérieurement à un autre atelier organisé par FabLov' ou ses partenaires.

Enfin, FabLov' se réserve le droit de prévenir les autorités compétentes si le comportement du participant constituerait un trouble à la sécurité ou à l'ordre public.

## **Conditions Générales de Vente**

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise FabLov' et de ses clients dans le cadre de la vente de prestation de services d'organisation événementielle.

### ***I. Définition des termes***

- Atelier : évènement FabLov'
- Participant : client payeur et/ou payant
- Contrat : désigne toute réservation passée sur le site constituant la formation d'un contrat conclu à distance entre le participant et FabLov'
- Parties : désigne ensemble le participant et FabLov'

### ***II. Information précontractuelle - Acceptation du Client***

Clause d'acceptation expresse de l'acheteur aux conditions générales de vente :

Sauf convention particulière, la réservation et le paiement d'un atelier, l'utilisation du site, de toute fonctionnalité du site disponible à l'adresse [www.fablov.fr](http://www.fablov.fr) impliquent pour le participant acceptation des conditions de vente de FabLov', la reconnaissance d'en avoir parfaitement connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. Toute réservation vaut acceptation des prix et descriptions des prestations proposées.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par FabLov' constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre FabLov' et le participant par l'intermédiaire du site.

Ces conditions générales pouvant être modifiées à tout moment, la version applicable à l'achat du participant est la version en vigueur sur le site à la date du paiement.

### **III. Présentation des produits**

FabLov' propose un service de prestation de services d'activité de loisirs réservés par le client pour une date précise.

La date et la nature des services proposées à la vente sont présentées dans la rubrique " Inscription " de notre site.

Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société FabLov' ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site de la société FabLov' sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

### **IV. Participation aux ateliers**

Seules des personnes physiques, majeures et célibataires peuvent réserver, payer et participer à nos ateliers.

Chaque participant doit respecter les catégories d'âges présentées lors de l'inscription. FabLov' se réserve le droit d'annuler la réservation et/ou de refuser l'accès d'un participant si son âge ne correspond pas à la catégorie sélectionnée lors de la réservation ou si son comportement et sa tenue vestimentaires sont incorrectes. Dans ce cas, l'atelier ne sera pas remboursé.

### **V. Durée de validité des offres de vente**

Les ateliers sont proposés à la vente jusqu'à ce que l'atelier soit affiché « complet » dans la rubrique « nos ateliers » sur le site internet. Une liste d'attente peut être mise en place par FabLov', n'assurant aucunement la participation au dit atelier. Concernant la liste d'attente d'un atelier, contacter FabLov' par mail à l'adresse suivante [fablovtoulouse@gmail.com](mailto:fablovtoulouse@gmail.com) ou via le formulaire de contact dans la rubrique « contacts » du site internet.

### **VI. Réservation en ligne**

Les participants garantissent et déclarent sur l'honneur que toutes les informations communiquées sur le site, notamment lors de leur inscription, sont exactes et conformes.

Le participant peut réserver une place à un ou plusieurs ateliers directement via le site.

Afin de participer à nos ateliers, vous devez réserver votre place en ligne sur notre site [www.fablov.fr](http://www.fablov.fr) rubrique « Inscription».

Avant de procéder à tout achat, veuillez lire nos conditions générales présentes sur notre site web.

En procédant au paiement, le participant déclare avoir pris connaissance des conditions générales et de les accepter sans réserve.

Une fois vos achats ajoutés au panier, confirmez en cliquant sur « passer au paiement » en bas à droite de la page.

Assurez-vous que les détails de la commande soient exacts avant de remplir les informations de contact. Ensuite, vous pourrez renseigner vos informations bancaires confidentielles en toute sécurité afin de procéder au paiement.

La société FabLov' confirme la réservation par courrier électronique; ce mail reprend notamment tous les éléments de la commande.

Dernière mise à jour 09/01/2023

Toute réservation passée sur le site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le participant et FabLov'. Une confirmation d'inscription est envoyée par courrier électronique.

L'inscription n'est définitivement confirmée et n'engage FabLov' qu'à l'envoi du courrier électronique confirmant que l'inscription à l'évènement a bien été validée et après encaissement par FabLov' de l'intégralité du prix. En conséquence, FabLov' invite le Client à consulter sa messagerie électronique après réservation en ligne.

Lorsqu'une réservation est effectuée pour une tiers personne, la personne qui effectue la réservation s'engage à avoir au préalable obtenu le consentement exprès de la tiers personne au traitement des ses données par FabLov', dans les conditions décrites dans notre Politique de Confidentialité et les fournit sous sa responsabilité exclusive.

## ***VII. Tarification***

La rubrique " Inscription " de notre site indique les prix en euros toutes taxes comprises (TTC).

La société FabLov' se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment mais les réservations effectuées sont facturées au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la réservation.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par FabLov' à certains participants ou groupes de participants, dans les conditions précisées sur le Site internet.

FabLov' n'est pas assujetti à la TVA.

## ***VIII. Modalités de paiement***

Le règlement des commandes en ligne peut s'effectuer par carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sont : Carte bleue, Visa, Mastercard et Amex.

Le paiement en ligne via notre plate-forme sécurisée gérée par la plateforme Stripe (dont les conditions générales et la politique de confidentialité vous sont proposées sur la page de paiement), permet une réservation jusqu'à la dernière minute pour participer à un atelier FabLov', sous réserve des places disponibles. Ce mode de paiement génère l'envoi immédiat de votre reçu de paiement qui vaut comme confirmation de votre inscription.

Lorsqu'un participant est autorisé par FabLov' à s'inscrire sur place, le jour de l'atelier, celui-ci pourra effectuer un paiement en espèces. Le participant se verra remettre un reçu de paiement.

Lorsque le participant s'inscrit à un atelier, en ligne ou sur place, il s'engage à payer le prix indiqué et comptant, le jour de l'inscription.

Les paiements effectués par le participant ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues à FabLov'. En outre, FabLov' se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, d'annuler la réservation faite par le participant.

## ***IX. Délai de rétractation***

Pas de droit de rétractation conformément à l'Article L221-28 du Code de la Consommation Conformément à l'article 10 de l'ordonnance n° 2021-1734 du 22 décembre 2021, ces dispositions entrent en vigueur le 28 mai 2022.

## ***X. Modalités d'annulation et remboursement***

Le participant doit vérifier l'exactitude des informations nécessaires à la réservation avant de procéder au paiement. Notamment les informations suivantes, non exhaustives : choix de l'atelier, date de l'atelier, catégorie d'âge, genre et identité du participant ainsi que son contact. En cas d'erreur sur l'atelier sélectionné, sa date ou l'âge et le genre du participant, le participant devra nous contacter pour effectuer les dites modifications dans les quarante-huit (48) heures après le paiement.

Si l'atelier doit être modifié et que son tarif est plus élevé que celui réservé initialement, la différence devra être versée par le participant. Si le participant souhaite modifier une erreur concernant son contact ou son identité, ce dernier a la possibilité de le faire sans délai et gratuitement.

Dernière mise à jour 09/01/2023

L'inscription à un atelier est définitive dès réception du paiement. Aucune annulation, ne donnera lieu à un remboursement. Toutefois, le participant aura la possibilité de demander un report de sa participation à un atelier proposé à une date ultérieure en accord avec FabLov'. Sous réserve que cette annulation ait été effectuée au moins sept jours ouvrés avant la date de l'atelier initial.

Pour toute demande de modification, contactez FabLov' par mail à l'adresse suivante [fablovtoulouse@gmail.com](mailto:fablovtoulouse@gmail.com) ou via le formulaire de contact dans la rubrique « contacts » du site internet.

Si le participant ne se présente pas ou se trouve dans l'impossibilité de participer à l'atelier à l'heure et au lieu mentionnés dans son contrat, aucun remboursement ne sera effectué.

FabLov' ne garantit en aucun cas un nombre minimal ni la qualité des rencontres effectuées : aucun remboursement ni aucun dédommagement ne pourra être demandé à ce titre.

La réalisation de l'atelier est soumise à un nombre minimum de participants. Le nombre minimum et maximum de participants est dépendant du type d'atelier.

FabLov' s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les services commandés par le participant, dans le cadre d'une obligation de moyen aux dates et heures indiquées.

Dans le cas où le nombre minimum de participants pour un atelier donné ne serait pas atteint, nous nous réservons la possibilité de reporter ou annuler cet atelier. FabLov' peut également se trouver contraint de reporter ou modifier un atelier (date, heure, lieu) pour des raisons indépendantes de sa volonté et ne saurait voir sa responsabilité engagée. Tous les participants seront contactés par mail dans les vingt-quatre heures avant le début de l'atelier réservé. Toutes les réservations effectuées sur les ateliers concernés seront automatiquement reportées et la date de report sera communiquée par mail dans les meilleurs délais.

Toutefois, si la date de report ne vous convient pas, une demande de remboursement intégral pourra être adressée à nos services à l'adresse mail suivante : [fablovtoulouse@gmail.com](mailto:fablovtoulouse@gmail.com) ou via le formulaire de contact sur notre site internet dans l'onglet « contacts ».

Le participant dispose de soixante douze (72) heures à compter du jour de la réception de l'avis d'annulation, pour résilier son contrat et effectuer sa demande de remboursement intégral et sans pénalités. Au-delà de ce délai, la réservation sera reportée et aucun remboursement ne pourra avoir lieu au titre de cette annulation.

Dans le cas d'une seconde annulation ou report de la part de FabLov', une demande de remboursement intégral pourra être adressée à nos services à l'adresse mail suivante : [fablovtoulouse@gmail.com](mailto:fablovtoulouse@gmail.com) ou via le formulaire de contact sur le site internet dans l'onglet « contacts ».

Le participant dispose de soixante douze (72) heures à compter du jour de la réception de l'avis d'annulation pour résilier son contrat et effectuer sa demande de remboursement intégral et sans pénalités. Au-delà de ce délai, la réservation sera à nouveau reportée et aucun remboursement ne pourra avoir lieu au titre de cette annulation. La nouvelle date de report sera communiquée par mail dans les meilleurs délais.

Dans le cas d'une demande de remboursement suite à une annulation de la part de FabLov', le remboursement sera effectué dans les 14 jours à compter de la date de la demande de remboursement, sur la base des sommes exactes et totales versées par le participant au moment du paiement. FabLov' rembourse le participant par le même moyen de paiement que pour l'achat à défaut d'accord des parties pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement sans frais supplémentaire à la charge du participant. Conformément aux dispositions de l'article L.216-3 du nouveau Code de la consommation, FabLov' rembourse le participant de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivants la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

FabLov' ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait de toute modification ou annulation due à un cas de force majeure ou du fait de tout dommage, de quelque nature que ce soit, intervenant pendant un atelier et qui serait imputable à un participant ou tiers à l'atelier. Aucun remboursement ne pourra être accordé dans ces conditions.

Dans le cas où le participant se trouverait empêché de participer à l'atelier pour raison médicale, FabLov' ne pourra être tenue à aucun remboursement à l'égard du participant.