

MSM FORESIGHT HUB

# NIVEAU OPÉRATIONNEL



## MODULE 3 MANAGEMENT DE LA QUALITÉ & L'ISO 9001

# PUBLIC CIBLE, OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET CONTENU

## PRÉREQUIS

Avoir suivi le niveau Initiation ou disposer d'une expérience professionnelle équivalente en gestion ou qualité.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (À L'ISSUE DE LA FORMATION)

1. Mettre en place un système de management de la qualité (SMQ) conforme à l'esprit de l'ISO 9001.
2. Cartographier et documenter les processus clés, supports et de pilotage.
3. Définir des indicateurs qualité pertinents et exploitables.
4. Planifier et conduire un audit interne opérationnel selon les bonnes pratiques ISO.
5. Identifier les écarts et formuler des actions correctives réalistes.



## PUBLIC CIBLE

Responsables qualité, chefs de projet, managers opérationnels, cadres PME/ONG, consultants juniors et dirigeants ayant déjà une compréhension de base de la qualité et souhaitant passer à la mise en œuvre concrète d'un système qualité structuré.



## CONTENU SYNTHÉTIQUE (MODULES)

1. Rappel ciblé des exigences ISO 9001 applicables (approche pragmatique)
2. Construction du SMQ : politique qualité, objectifs et gouvernance
3. Cartographie avancée des processus (processus clés / supports / pilotage)
4. Documentation opérationnelle : procédures, modes opératoires, enregistrements
5. Définition et suivi des indicateurs qualité (KPI & tableaux de bord)
6. Audit interne ISO 9001 : planification, check-list, conduite et restitution



# FORMAT, DURÉE ET MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

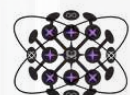
## FORMAT & DURÉE

- Format : e-learning structuré + études de cas appliquées
- Simulation d'audit interne en direct avec feedback personnalisé
- Durée estimée : 12-15 heures (vidéos + atelier + travail individuel)
- Accès LMS : 45 jours après inscription
- Langue : français, anglais, espagnol (sous-titres FR/EN disponibles)



## MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

Approche 100 % orientée mise en œuvre : 40 % structuration / 60 % pratique. Travail guidé sur un cas réel ou sur la structure du participant, avec modèles professionnels et corrections en live.



## LIVRABLE PROFESSIONNEL EXIGÉ

- Cartographie complète des processus de l'organisation
- Plan d'audit interne ISO 9001
- Rapport d'audit interne simplifié
- Plan d'actions correctives priorisé

## ÉVALUATION & CERTIFICATION

- Quiz intermédiaire + quiz final
- Validation des livrables par le formateur
- → Attestation MSM Foresight Hub – Management de la Qualité ISO 9001 (Niveau Opérationnel)
- Open Badge numérique professionnel

## TARIF (PUBLIC PARTICULIER)

**79 900 FCFA**

Modalités de paiement : Carte bancaire, mobile money, virement. Paiement en 2 fois disponible pour les packs.



# TARIFS, MODALITÉS DE PAIEMENT ET GARANTIE



## GARANTIE & REMBOURSEMENT

Remboursement intégral sous 2 jours si moins de 20 % du contenu est visionné et aucun livrable soumis.

## POURQUOI CHOISIR CE MODULE ?

Ce niveau vous fait passer de la compréhension à l'action. Vous ne vous contentez plus de connaître l'ISO 9001 : vous structurez réellement votre organisation, avec des outils et documents immédiatement exploitables.



## FORMATEUR & SUPPORT

Formation animée par un consultant senior en systèmes qualité ISO, avec expérience en accompagnement à la certification. Support pédagogique par email + canal WhatsApp de cohorte pendant la durée d'accès.



## ÉTAPES D'INSCRIPTION (SIMPLE & RAPIDE)

1. Inscrivez-vous pour réserver votre place → Niveau Opérationnel
2. Paiement sécurisé → accès immédiat au LMS
3. Travail progressif sur les livrables
4. Workshop + audit simulé → certification





# INSCRIPTION & APPEL À L'ACTION



## APPEL À L'ACTION

Structurez votre organisation selon les standards internationaux de qualité. Passez à l'étape opérationnelle et posez les fondations d'une future certification ISO 9001. Inscrivez-vous maintenant - nombre de places volontairement limité pour garantir un accompagnement d'excellence.

**contactez-nous**

**DEMANDEZ NOTRE CATALOGUE DE  
FORMATIONS CERTIFIANTES :**



**WhatsApp +223 70 70 07 92**

