



MSM FORESIGHT HUB

# NIVEAU INITIATION



## MODULE 3 MANAGEMENT DE LA QUALITÉ & L'ISO 9001

# PUBLIC CIBLE, OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET CONTENU

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis technique. Une expérience professionnelle ou associative est un atout mais non obligatoire.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (À L'ISSUE DE LA FORMATION)

1. Comprendre les fondamentaux du management de la qualité et la logique de l'ISO 9001.
2. Identifier les processus clés d'une organisation et leurs interactions.
3. Cartographier un processus métier simple afin de réduire les inefficacités.
4. Se familiariser avec les principes d'un audit qualité interne à travers une simulation guidée.



## PUBLIC CIBLE

Étudiants en gestion, entrepreneurs souhaitant structurer leur croissance, responsables qualité débutants, managers et dirigeants de PME/ONG désireux d'instaurer des bases solides de performance et d'organisation.



## CONTENU SYNTHÉTIQUE (MODULES)

1. Introduction au management de la qualité : concepts, enjeux et bénéfices
2. Principes clés de l'ISO 9001 (approche processus, amélioration continue, PDCA)
3. Identification et cartographie des processus métiers (SIPOC / flowchart)
4. Documentation qualité de base (procédures, fiches processus, indicateurs)
5. Introduction à l'audit interne : rôle, posture et étapes
6. Simulation d'audit qualité simplifiée (cas pratique guidé)



# FORMAT, DURÉE ET MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

## FORMAT & DURÉE

- Format : micro-cours vidéo immersifs (5 leçons) + 1 atelier pratique en ligne (2h)
- Durée estimée : 6–8 heures (vidéos + atelier + exercice)
- Accès LMS : 30 jours après inscription
- Langue : français, anglais, espagnol (sous-titres FR/EN disponibles)



## MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

Approche progressive et pragmatique : 50 % compréhension / 50 % application. Études de cas simples, modèles prêts à l'emploi, exercices guidés et interaction live.

## LIVRABLE PROFESSIONNEL EXIGÉ

- Roadmap de mise en conformité ISO 9001 (1 page)
- Checklist d'audit interne personnalisée adaptée à la structure du participant

## ÉVALUATION & CERTIFICATION

- Quiz de validation des acquis
- Vérification du livrable par le formateur
- → Attestation MSM Foresight Hub – Management de la Qualité (Niveau Initiation) + Open Badge numérique

## TARIF (PUBLIC PARTICULIER)

**39 900 FCFA**

Modalités de paiement : Carte bancaire, mobile money, virement. Paiement en 2 fois disponible pour les packs.



# TARIFS, MODALITÉS DE PAIEMENT ET GARANTIE



## POURQUOI CHOISIR CE MODULE ?

Parce que la qualité ne commence pas par la certification, mais par la maîtrise des processus. Ce module vous permet de poser des bases solides et crédibles pour structurer votre organisation et préparer sereinement une future démarche ISO.



## ÉTAPES D'INSCRIPTION (SIMPLE & RAPIDE)

1. Inscrivez-vous pour réserver votre place → Niveau Initiation
2. Paiement sécurisé → accès immédiat au LMS
3. Suivre les modules et préparer les livrables
4. Participer au workshop & à la simulation d'audit → certification



## GARANTIE & REMBOURSEMENT

Remboursement intégral sous 2 jours si moins de 20 % du contenu est visionné et aucun livrable soumis.



## FORMATEUR & SUPPORT

Animé par un consultant qualité, Expert ISO, avec expérience PME, ONG et projets de structuration organisationnelle. Support : email + groupe WhatsApp de cohorte pendant la durée d'accès.





# INSCRIPTION & APPEL À L'ACTION



## APPEL À L'ACTION

Ne laissez plus vos projets stagner faute de structure. Passez du désordre opérationnel à une logique de qualité structurée et reconnue. Inscrivez-vous maintenant-nombre de places volontairement limité pour garantir un accompagnement d'excellence.

**contactez-nous**

**DEMANDEZ NOTRE CATALOGUE DE  
FORMATIONS CERTIFIANTES :**

 **WhatsApp +223 70 70 07 92**

