



MSM FORESIGHT HUB

NIVEAU AVANCÉ



MODULE 3
MANAGEMENT DE LA
QUALITÉ & L'ISO 9001

PUBLIC CIBLE, OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET CONTENU



PRÉREQUIS

Validation du niveau Opérationnel ou expérience avérée en management de la qualité / systèmes ISO.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (À L'ISSUE DE LA FORMATION)

1. Piloter un SMQ ISO 9001 complet et fonctionnel.
2. Mettre en conformité l'ensemble des processus critiques de l'organisation.
3. Préparer et conduire un audit blanc ISO 9001 dans des conditions réelles.
4. Identifier les écarts majeurs et mineurs selon la logique d'un organisme certificateur.
5. Déployer une démarche d'amélioration continue mesurable et durable.
6. Renforcer la crédibilité institutionnelle vis-à-vis des bailleurs, partenaires et clients.



PUBLIC CIBLE

Dirigeants de PME/ONG, responsables qualité confirmés, consultants, managers seniors, chefs de projet expérimentés et organisations souhaitant se préparer concrètement à une certification ISO 9001 ou à un audit externe.



CONTENU SYNTHÉTIQUE (MODULES)

1. Interprétation approfondie des exigences ISO 9001 (approche auditeur)
2. Alignement stratégique : leadership, gouvernance et orientation client
3. Maîtrise documentaire complète du SMQ (manuel qualité, procédures, preuves)
4. Gestion des risques et opportunités selon ISO 9001:2015
5. Mesure de la performance et revue de direction
6. Préparation d'un audit externe : posture, preuves, traçabilité
7. Audit blanc ISO 9001 complet (simulation réelle)
8. Plan de mise en conformité finale et feuille de route pré-certification

FORMAT, DURÉE ET MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

FORMAT & DURÉE

1. Format : e-learning avancé + ateliers stratégiques en direct
2. 2 workshops intensifs en ligne (2h chacun)
3. Audit blanc simulé en conditions réelles (organisation du participant ou cas complexe)
4. Durée estimée : 20–25 heures
5. Accès LMS : 60 jours après inscription
6. Langue : français, anglais, espagnol (sous-titres FR/EN disponibles)

LIVRABLE PROFESSIONNEL EXIGÉ

1. Dossier SMQ complet prêt pour audit externe
2. Rapport d'audit blanc ISO 9001 (écart, preuves, recommandations)
3. Plan d'actions correctives finalisé et priorisé
4. Feuille de route de certification ISO 9001 (90 jours)



MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

Approche cabinet-like : 30 % structuration / 70 % pratique réelle. Accompagnement personnalisé, revue documentaire, feedback détaillé et posture auditeur.

ÉVALUATION & CERTIFICATION

- Évaluation continue + validation de l'audit blanc
- → Certificat MSM Foresight Hub – Management de la Qualité ISO 9001 (Niveau Avancé)
- Open Badge numérique "Pré-certification ISO 9001"

TARIF (PUBLIC PARTICULIER)

139 900 FCFA

Modalités paiement : carte, mobile money , virement. Paiement échelonné disponible pour packs ou sur demande.

TARIFS, MODALITÉS DE PAIEMENT ET GARANTIE



POURQUOI CHOISIR CE MODULE ?

Ce n'est plus une formation. C'est une préparation structurée à la certification ISO 9001, avec la rigueur, les outils et la posture d'un cabinet de conseil. Vous repartez avec un SMQ exploitable immédiatement, capable de résister à un audit externe réel.



FORMATEUR & SUPPORT

Formation animée par un consultant principal ISO / auditeur senior, avec expérience en certification internationale. Support premium : email + groupe WhatsApp + feedback personnalisé sur livrables.

GARANTIE & REMBOURSEMENT

Remboursement sous 2 jours si moins de 15 % du contenu visionné et aucun livrable soumis. Possibilité de report sur une cohorte ultérieure.



ÉTAPES D'INSCRIPTION (SIMPLE & RAPIDE)

1. Sélectionner Niveau Avancé – ISO 9001
2. Accès immédiat au LMS
3. Travail accompagné sur le SMQ
4. Audit blanc + plan final → certification

MSM

INSCRIPTION & APPEL À L'ACTION



APPEL À L'ACTION

Passez du système à la certification. Préparez votre organisation à répondre aux exigences des bailleurs, clients et partenaires internationaux. Rejoignez le Niveau Avancé et construisez un système d'impact crédible. Inscrivez-vous maintenant — nombre de places volontairement limité pour garantir un accompagnement d'excellence.

contactez-nous



**DEMANDEZ NOTRE CATALOGUE DE
FORMATIONS CERTIFIANTES :**



WhatsApp +223 70 70 07 92

