

Polityka Prywatności Dr Medica

W Dr Medica Sp. z o.o. przywiązujemy najwyższą wagę do ochrony prywatności naszych Klientów oraz zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO. Niniejsza Polityka prywatności informuje, jakie dane zbieramy, w jakim celu i jakie prawa przysługują użytkownikom.

Administrator danych:

Dr Medica Sp. z o.o.

ul. Św. Wojciecha 19, 20-830 Lublin, Polska

NIP: 7123300068

E-mail: drmedicaspzoo@yahoo.com

Strona: www.dr-medica.pl

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych:

1. Realizacja zamówień i sprzedaży sprzętu medycznego – Dane przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. Obsługa klienta i kontakt – W tym udzielanie informacji, odpowiedzi na zapytania, reklamacje i serwis (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Wysyłka informacji handlowych (newsletter) – Za zgodą użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Działania marketingowe i analityczne – W tym analiza ruchu na stronie i dopasowanie oferty (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Wymogi prawne i podatkowe – Obowiązki wynikające z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Jakie dane przetwarzamy:

- Imię, nazwisko
- Dane kontaktowe (adres e-mail, telefon)
- Adres dostawy i dane do faktury (NIP, PESEL)
- Historia zamówień i transakcji
- Treść zapytań przesłanych przez formularze

Czas przechowywania danych:

- Dane transakcyjne: przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat podatkowych)
- Dane kontaktowe: do czasu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu

Prawa osoby, której dane dotyczą:

- Prawo dostępu do danych
- Prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
- Prawo do przenoszenia danych

- Prawo do wniesienia sprzeciwu
- Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie
- Prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO

Udostępnianie danych:

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym realizację zamówień (np. firmy kurierskie, operatorzy płatności) wyłącznie w niezbędnym zakresie. Nie udostępniamy danych innym podmiotom w celach marketingowych.

Pliki cookies:

Nasza strona korzysta z plików cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- analizowania zachowań użytkowników,
- dopasowania oferty do preferencji Klienta.

Cookies mogą być niezbędne, analityczne lub marketingowe. Zgodę można wyrazić lub wycofać w ustawieniach przeglądarki.

Kontakt w sprawach danych osobowych:

Wszelkie pytania i żądania dotyczące przetwarzania danych prosimy kierować na adres: drmedicaspzoo@yahoo.com

Dokument ma charakter informacyjny. Polityka prywatności może podlegać aktualizacji w związku ze zmianami w przepisach lub usługach Dr Medica.