



MODULE DE FORMATION : “La communication managériale”

Ce module permet aux professionnels opérationnels qui ont un rôle managérial :

- * D'adapter leur communication selon les profils et les situations,
- * Développer des savoir être clés pour manager avec clarté, respect et efficacité,
- * Gérer les situations délicates avec assertivité,
- * Mener des échanges professionnels efficaces (brief, feedback, entretiens),
- * Renforcer la posture managériale.



7 heures



Calendrier à définir



Présentiel
Inter ou Intra entreprise



Mme LEFIN Coralie

06.13.16.50.01

Responsable formation /
Référénte handicap



PRÉREQUIS

Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 2 ans dans son domaine, incluant l'exercice de missions nécessitant la maîtrise de compétences managériales.

MODALITES D'INSCRIPTION ET TARIF

Contacter la responsable de formation afin d'étudier votre profil et les financements.
Tarif : 400 €/jour/participant

OBJECTIFS

- Identifier son style de communication
- Identifier ses qualités de savoir être en tant que manager
- Repérer l'impact des émotions sur la relation
- Distinguer les savoirs être et savoirs faire dans une situation de communication
- Adopter une posture professionnelle ajustée
- Adopter une posture professionnelle assertive pour instaurer des échanges équilibrés et constructifs

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- Analyser et ajuster sa posture professionnelle
- Réflexion critique et auto critique
- Analyser ses forces et axes d'amélioration en tant que manager
- Valoriser les compétences humaines de ses collaborateurs
- Construire et entretenir des relations positives et durables

ÉVALUATIONS

- Evaluations formatives
- Mises en situation
- Analyses de cas pratique
- QCM Google Forms
- Certificat de réalisation de formation

ACCESSIBILITÉ

La formation est accessible à tout public et toutes personnes en situation de handicap seront prises en compte dans la limite des compétences, des moyens humains et matériels proposés dans le cadre de la formation dispensée.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
BILAN DE COMPETENCES