



MODULE DE FORMATION :

“Mieux communiquer avec la famille”

Ce module permet aux professionnel.l.e.s dans le domaine de l'accompagnement des enfants de :

- Améliorer sa communication professionnelle,
- Favoriser une relation de confiance entre parents et professionnels,
- Renforcer sa démarche de travail en équipe.



4 heures



Inter ou intra entreprise



Distanciel ou Présentiel



Mme LEFIN Coralie

06.13.16.50.01

Responsable formation /
Référente handicap



Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION

BILAN DE COMPÉTENCES

PRÉREQUIS

- Salarié.e / professionnel.le de la Petite Enfance, Assistante maternelle, Auxiliaire de Puériculture, AEPE...
- Avoir une connexion internet et un ordinateur

MODALITES D'INSCRIPTION ET TARIF

Contacter la responsable de formation afin d'étudier votre profil et les financements.
Tarif : 120 €/participant

OBJECTIFS

- Développer une posture professionnelle équilibrée
- Appliquer des techniques de communication adaptées
- Adapter son discours à son interlocuteur
- Transmettre les informations pertinentes à l'équipe en valorisant la cohérence collective.
- Définir l'utilisation des outils numériques de transmission dans le respect de la confidentialité et du RGPD.
- Identifier et remédier aux situations difficiles avec les familles.

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- Définir les éléments de la communication
- Instaurer un lien de confiance durable entre la famille et le professionnel
- Appliquer le Respect des valeurs familiales
- Identifier les outils de communication et leur pertinence
- Adapter son discours/écrit à l'outil et l'interlocuteur

ÉVALUATIONS

- Evaluations formatives
- Mises en situation
- Analyses de cas pratique
- QCM Google Forms
- Certificat de réalisation de formation

ACCESIBILITÉ

La formation est accessible à tout public et toutes personnes en situation de handicap seront prises en compte dans la limite des compétences, des moyens humains et matériels proposés dans le cadre de la formation dispensée.