



MODULE DE FORMATION :

“ Communiquer avec la famille ”

Ce module permet aux professionnel.l.e.s dans le domaine de l'accompagnement à domicile :

- Développer sa communication professionnelle,
- Adapter son discours à son interlocuteur (famille/équipe pluriprofessionnelle..)
- Renforcer sa démarche de travail en équipe.



7 heures



Inter ou intra entreprise



Présentiel



Mme LEFIN Coralie

06.13.16.50.01

Responsable formation /
Référente handicap



Qualiopi
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée

au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION
BILAN DE COMPÉTENCES

PRÉREQUIS

- Professionnel.le de l'aide à domicile, aidants familiaux, personnel.le de structure

MODALITES D'INSCRIPTION ET TARIF

- Tarif : 260 €/participant
- Entreprise : Groupe de 6/8 apprenants
1 800 €

OBJECTIFS

- Développer une posture professionnelle équilibrée
- Appliquer des techniques de communication adaptées
- Adapter son discours à son interlocuteur
- Transmettre les informations pertinentes
- Identifier et remédier aux situations difficiles avec les familles.

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- Définir les éléments de la communication
- Instaurer un lien de confiance durable entre la famille et les professionnels
- Appliquer le Respect des valeurs familiales
- Identifier les outils de communication et leur pertinence
- Adapter son discours à l'outil et à l'interlocuteur

MOYEN PÉDAGOGIQUE ET ÉVALUATIONS

- Mise à disposition de matériel médical
- Evaluations formatives
- Mises en situation
- Analyses de cas pratique
- QCM Google Forms
- Certificat de réalisation de formation

ACCESIBILITÉ

La formation est accessible à tout public et toutes personnes en situation de handicap seront prises en compte dans la limite des compétences, des moyens humains et matériels proposés dans le cadre de la formation dispensée.