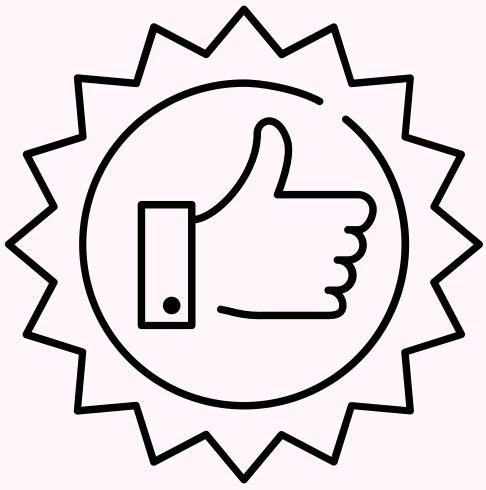
CHARTE QUALITÉ

La politique Qualité de **LPS** - Learning Process Solution est structurée autour de **trois** valeurs :

- La **satisfaction** de nos apprenants et de nos clients
- L'**amélioration** continue de nos prestations
- Le **professionnalisme** de nos équipes.

LPS, s'engage :



ENTRETIEN DE POSITIONNEMENT

Avant inscription, nous convenons d'un rendez-vous physique, téléphonique ou visio afin d'analyser le besoin et de nous adapter si nécessaire au futur(e) apprenant(e).

VALIDATION D'INSCRIPTION

Transmission de tous les documents nécessaires à la validation de l'inscription.

LA FORMATION MULTIMODALE

La formation s'inscrit dans la multimodalité : tant en termes de méthodes que de moyens. Des évaluations formatives régulières permettent de mesurer l'atteinte des objectifs individuels.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Prise en compte des spécificités individuelles des apprenants et mise en œuvre de l'adaptation des parcours.

LA FIN DE FORMATION

Présentation devant un jury agréé et/ou remise d'un certificat de réalisation et de niveau.

RECUEIL DES APPRÉCIATIONS

Questionnaire de satisfaction envoyé par mail, à remplir en ligne sous forme de Google Forms pour recueillir les appréciations.

AMÉLIORATION CONTINUE

Analyse des commentaires et des annotations des apprenants dans une démarche d'amélioration continue.

PROFESSIONNALISATION DES ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES

Formations régulières et continues des équipes.

ANALYSE DE PRATIQUE CONSTANTE DE L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

Temps de recherche-action, séminaires, webinaires et réunions contractualisés obligatoires.

LPS- Learning Process Solution
RNA : W024005435
SIRET : 94252991800016
NDA :
Contact : lpsformations02@gmail.com