

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Identification du vendeur

- **Dénomination sociale** : NEAR THE BOSS
- **Siège social** : 61 rue de Lyon 75012 Paris
- **RCS** : 941 913 766 R.C.S. Paris
- **TVA intracommunautaire** : [Non applicable]

Le site <https://famstalk.com> est édité par NEAR THE BOSS

2. Produits proposés

La boutique en ligne propose à la vente :

- L'outil de communication *Fam's TALK*, commercialisé sous la marque **Famstalk.com**.
- Des produits dérivés : t-shirts, totebags, carnets, recharges de jetons et dés, et autres articles à venir.

3. Prix

- Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).
- Les frais de livraison sont précisés lors de la commande.

4. Commandes

- Les commandes s'effectuent via le site **Famstalk.com**.
- Le client reçoit un email de confirmation après validation de la commande.

5. Modalités de paiement

- Paiement sécurisé via Stripe (cartes bancaires acceptées).
- Pour les professionnels : possibilité de paiement par virement bancaire.

6. Livraison

- Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.
- **Délais de livraison**
Les produits sont livrés dans un délai estimé de 15 à 30 jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande. En cas de rupture de stock, de force majeure ou de tout autre événement indépendant de notre volonté, ces délais peuvent être prolongés. Dans ce cas, le client sera informé par email de l'état de sa commande et des nouveaux délais estimés.

7. Droit de rétractation

- Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.
- Les modalités de retour et de remboursement sont détaillées ici.

8. Garanties

- Le produit bénéficie de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés.

9. Responsabilité

- NEAR THE BOSS ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

10. Données personnelles

- Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des commandes.
- Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

11. Propriété intellectuelle

- Tous les éléments du site **Famstalk.com** sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de NEAR THE BOSS.

12. Litiges

- Les présentes CGV sont soumises au droit français.
- En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.