



PROTOCOLO DE OPERACIÓN – RUTA MTB AL SANTUARIO DE LAS LAJAS

Operador: Bicitur.com

Experiencia: Ruta en bicicleta de montaña (MTB) hacia el Santuario de Las Lajas por caminos rurales, trochas, senderos ecológicos y paisajes naturales.

1. Descripción General de la Ruta

- **Duración:** 1 día (4 a 5 horas aprox.)
- **Distancia aproximada:** 20-27 km.
- **Nivel de dificultad:** Baja, media o alta, según el nivel de turista.
- **Tipo de terreno:** Trocha, tierra, grava, senderos estrechos, cruces de agua y pavimento.
- **Destinos principales:** Riachuelos, miradores naturales, caminos veredales, Santuario de Las Lajas con ingreso por la vía antigua.

2. Etapas del Servicio

a. Recepción y bienvenida

- Punto de encuentro en la sede de Bicitur. Carrera 8 # 24 a 14 Barrio San Fernando.
- Registro de participantes.
- Firma de exención de responsabilidad.
- Entrega de kits: Bicicleta, casco, gafas, hidratación, snack.

b. Inducción

- Charla técnica: uso adecuado de la bicicleta, medidas de seguridad, respeto por la naturaleza y el patrimonio.
- Revisión de equipos.
- Instrucciones del guía y acompañantes.

c. Desarrollo de la Ruta

- Inicio del recorrido en grupo, liderado por guía MTB.
- Paradas programadas: miradores, puntos de interés cultural o natural.
- Cruce de riachuelos, caminos prehispánicos, descanso e hidratación.
- Llegada al Santuario de Las Lajas por sendero ecológico (evitando vías vehiculares).

d. Cierre de la Experiencia

- Tiempo libre para recorrer el santuario.
- Refrigerio final.
- Registro fotográfico del grupo.
- Regreso a sede Bicitur.

3. Recursos Humanos

- 1 Guía MTB.
- 1 Guía de apoyo o mecánico.

4. Normas de Seguridad

- Uso obligatorio de casco.
- Hidratación constante.
- Respeto por el entorno natural y cultural.
- No separación del grupo sin previa autorización.
- Prohibición de consumo de alcohol o sustancias psicoactivas.

5. Recomendaciones al Turista

- Llevar ropa cómoda, impermeable y bloqueador solar.
- Evitar llevar objetos de valor.
- Informar condiciones médicas previas.
- Disposición para el contacto con comunidades locales y la interpretación cultural.

6. Sostenibilidad y Responsabilidad Social

- Cero basura: cada ciclista transporta sus residuos.
- Interacción con comunidades veredales (compra local, participación cultural).
- Educación patrimonial durante la ruta al Santuario de Las Lajas.